

### Wie kan zich aanmelden?

Herstelbemiddeling is bedoeld voor slachtoffers en veroorzakers van een verkeersongeval. Ook nabestaanden en getuigen kunnen zich aanmelden.

Bemiddeling is mogelijk na alle soorten (verkeers)ongevallen en kan op elk gewenst moment. Herstelbemiddeling door **Perspectief** is voor de deelnemers gratis.

### Hoe kunt u zich aanmelden?

Aanmelden kan via het aanmeldformulier op [www.perspectiefherstelbemiddeling.nl](http://www.perspectiefherstelbemiddeling.nl).

Als u dat wilt, kan ook iemand anders u aanmelden. Bijvoorbeeld een medewerker van een organisatie die u na het verkeersongeval begeleidt. Na de aanmelding maakt een bemiddelaar van **Perspectief** een afspraak met u om de bemiddeling te bespreken. Daarna zoekt de bemiddelaar contact met de andere partij. Onze ervaring is dat ongeveer de helft van de mensen ingaat op een verzoek.

**“Wat er is gebeurd, kun je niet veranderen.  
Wel de manier waarop je ernaar kijkt  
en wat je ermee doet”**

### Wilt u meer weten?

Op onze website [www.perspectiefherstelbemiddeling.nl](http://www.perspectiefherstelbemiddeling.nl) vindt u meer informatie. U leest er bijvoorbeeld ervaringen van deelnemers die met elkaar in gesprek gingen. Ook kunt u uw vragen stellen aan een medewerker van **Perspectief Herstelbemiddeling**. We zijn bereikbaar op werkdagen via **030-2340045** of via: [info@perspectiefherstelbemiddeling.nl](mailto:info@perspectiefherstelbemiddeling.nl).

**Perspectief Herstelbemiddeling** gaat er in haar werk vanuit dat mensen zelf kunnen bijdragen aan hun herstel. De stichting is in 2006 door het Ministerie van Justitie en Veiligheid aangewezen om slachtoffer-dadercontact te begeleiden.



**Perspectief**  
herstelbemiddeling

**Verder na een  
verkeersongeval**

Hoe herstelbemiddeling kan helpen

Kort of langer geleden bent u betrokken geweest bij een verkeersongeval. Zowel voor het slachtoffer als de veroorzaker kan dit grote gevolgen hebben. Mogelijk denkt u er vaak aan terug, wilt u weten hoe het met de ander gaat of heeft u vragen. Contact met de ander kan u helpen om te gaan met de gevolgen van het ongeval. Een bemiddelaar van **Perspectief Herstelbemiddeling** begeleidt dit contact. In deze folder leest u hoe herstelbemiddeling in zijn werk gaat en of het mogelijk iets voor u is.

#### Thea, verliest bij een auto-ongeval haar partner Mark

“Je bent helemaal kapot. Mark had net een nieuwe baan en we zouden gaan verhuizen. Toen hoorde ik dat de veroorzaker contact wilde. Ik schrok enorm maar ben er gelukkig toch op ingegaan. Hij voelde zich zo rot en schuldig. Je kunt het niet meer terugdraaien, maar het gaf mij wel meer rust te zien hoe hij ermee zat.”

#### Peter, veroorzaker van het dodelijk ongeval

“Je denkt dat het jou nooit zal overkomen. Ik ben geen roekeloze rijder maar had mijn aandacht op dat moment niet bij het verkeer. Opeens zat ik boven op mijn voorligger. Mijn leven zal nooit meer hetzelfde zijn. Ook al zeiden mensen tegen me dat de nabestaanden er niet op zouden zitten te wachten, heb ik toch via de bemiddelaar contact gezocht. Gelukkig maar. Het deed haar goed en hoewel ik het erg moeilijk vond om haar verdriet te zien, kon ik het iets meer loslaten. Maar vergeten zal ik het nooit.”

## Herstelbemiddeling biedt perspectief voor de toekomst

#### Hoe zou de bemiddeling u kunnen helpen?

Het is voor iedereen verschillend hoe contact met de andere partij kan helpen. Vaak hebben slachtoffers of nabestaanden vragen. Bijvoorbeeld over wat er precies is gebeurd, en hoe dit heeft kunnen gebeuren. Slachtoffers kunnen vertellen hoe het na het ongeval met hen verder is gegaan. Onze ervaring is dat herstelbemiddeling rust kan geven.

Een bemiddeling kan ook veroorzakers helpen om te gaan met de gevolgen van wat er is gebeurd. Zij kunnen bijvoorbeeld zeggen dat het hen spijt, of uitleggen hoe het ongeval heeft kunnen gebeuren. Ze kunnen vragen beantwoorden, maar hebben misschien ook zelf vragen aan het slachtoffer of de nabestaande.

Voor beiden geldt: vaak helpt het om de ander te zien en te weten wie de ander is. En mocht het tot een bemiddeling komen, dan kan dit contact u helpen als u elkaar later (toevallig) tegenkomt.

#### Hoe werkt herstelbemiddeling?

Bij herstelbemiddeling komen betrokkenen via een bemiddelaar van **Perspectief** met elkaar in contact. Onze professionele bemiddelaar begeleidt het contact, en bereidt dit zorgvuldig voor met elke deelnemer. U kunt op verschillende manieren contact hebben met elkaar:

- Een gezamenlijk **gesprek**. De bemiddelaar bereidt dit gesprek met u voor en doet dat ook met de ander. Ook is de bemiddelaar aanwezig bij het gesprek.
- Een **briefwisseling**. De bemiddelaar ondersteunt u daarbij.
- Een **pendelbemiddeling**. De bemiddelaar brengt vragen en reacties tussen beide partijen over en weer. U ontmoet de ander niet.

#### Drie basisregels

Het contact is vrijwel altijd spannend, voor beide partijen. **Perspectief** werkt met drie basisregels voor herstelbemiddeling:

- 1 deelname is voor iedereen vrijwillig.** Niemand wordt onder druk gezet om mee te doen. U of de ander kan op ieder moment besluiten de bemiddeling te stoppen.
- 2 de inhoud van het contact is vertrouwelijk.** De inhoud wordt niet met anderen gedeeld. Behalve als u hier samen andere afspraken over maakt.
- 3 een bemiddeling wordt altijd begeleid door één van onze neutrale en onafhankelijke bemiddelaars.** In de voorbereiding bespreekt hij of zij afzonderlijk de wensen en de verwachtingen van alle betrokkenen. En vraagt wat de redenen zijn waarom u bemiddeling wilt. Onze bemiddelaar beoordeelt of contact mogelijk is. Vervolgens bereidt hij of zij u daar goed op voor.