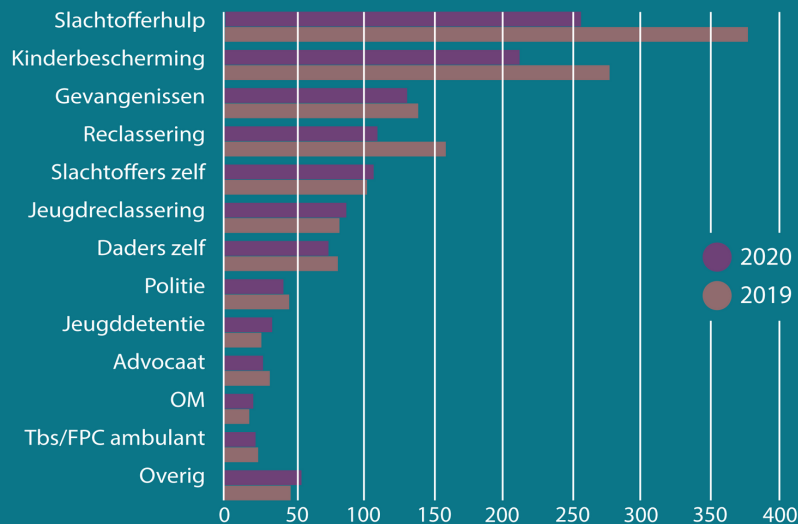




aanmeldingen per netwerkpartner

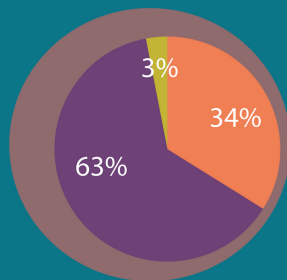


In 2020 konden we bijna **1200** bemiddelingstrajecten uitzetten. 85% van deze meldingen kwam via professionals binnen, 15% was door betrokkenen zelf aangemeld.

Gewelddelicten zijn de belangrijkste aanleiding. 15% betrof een **levensdelict**, bij bijna één-derde was sprake van (ernstige) **mishandeling**. 10% is **zedengerelateerd**, 14% **verkeer**.

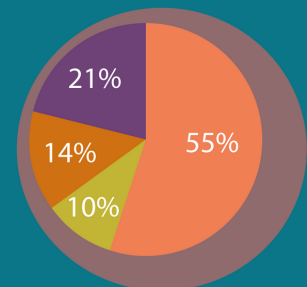
wie nam het initiatief?

- slachtoffers en nabestaanden
- verdachten, daders en veroorzakers
- getuigen en andere betrokkenen



wat is er gebeurd?

- gewelddelict
- zedes
- verkeer
- overig



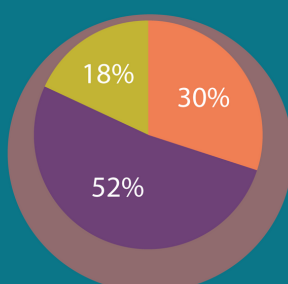
Bij zeden- en verkeer nemen **slachtoffers & nabestaanden** vaker het initiatief

Een bemiddelingstraject start meestal met de melding van één partij. Het is dan nog niet bekend of de andere partij op het verzoek ingaat. In 2020 leidde **bijna 1 op de 3 trajecten**

tot daadwerkelijk contact tussen deelnemers. Hebben **beide partijen ingestemd** met bemiddeling, dan komt het **bijna altijd tot contact tussen partijen**: in ruim 9 op de 10 trajecten.

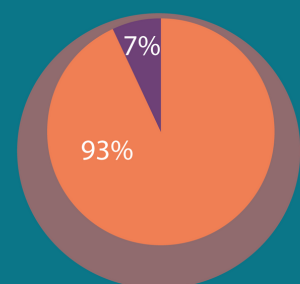
bemiddeld contact, startend met één partij

- bemiddeld contact
- contact met 1 partij
- contact met 2 partijen



bemiddeld contact zodra beide partijen hebben ingestemd met de bemiddeling

- bemiddeld contact tussen partijen
- traject gestopt zonder contact tussen partijen





Juist nu contact

2020 was voor velen een moeilijk jaar. Eén waarin contact met elkaar lastig was door de lockdown. Ook wij ondervonden de impact van de corona-crisis en zagen deze terug in onze aanmeldingen. Tegelijk zagen we juist een toename van het aantal aanmeldingen dat tot daadwerkelijk contact tussen de deelnemers heeft geleid. Met inachtneming van de corona-regels vonden we nieuwe wegen om dit contact te faciliteren en te begeleiden. Bemiddelaars over corona en bemiddelen:

“Ik heb gemerkt dat mensen zo bereid zijn om mee te denken.”

Bemiddelaar Désirée Dijk

“Ik doe inmiddels veel intake-gesprekken online. Dat was niet meteen vanaf het begin, hoor. Het is langzaam gegroeid.” **Silvia**, sinds 2012 bemiddelaar bij Perspectief, zag de gewenning bij betrokkenen toenemen. “Mensen vinden het nu makkelijker, maar misschien vraag ik het zelf inmiddels ook makkelijker. Het hangt natuurlijk ook af van het delict. Ik bekijk het per aanmelding, want het kan echt niet in alle zaken. Een intake-gesprek met een nabestaande zal ik bijvoorbeeld niet online doen.” Tijdens de voorbereiding zorgt ze er meestal wel voor om mensen persoonlijk te ontmoeten en een gezamenlijk gesprek tussen betrokkenen online is nog niet voorgekomen. Ze verwacht ook niet dat dat een goede optie zal zijn. “Uiteindelijk is alles maatwerk.”

“Je kunt creatiever zijn.” **Manon**, ruim tien jaar bemiddelaar bij Perspectief, ziet als voordeel dat het door de coronamaatregelen inmiddels gewoner is geworden om ook online contact te hebben met betrokkenen. “We hebben als bemiddelaar meer opties. Iedereen schrok natuurlijk met de eerste lockdown, maar eigenlijk ging het heel makkelijk. Soms is het ook efficiënter. Mensen kunnen ver weg wonen en dan kan online een goed alternatief zijn voor een intake. Maar: als ik denk dat het beter is om iemand face to face te zien, dan bied ik online contact niet aan.” Naast vaker gebruik te maken van (beeld)bellen, is Manon in de voortrajecten gaan wandelen met deelnemers. “Dat werkt heel goed. Je kunt elkaar ontmoeten én de maatregelen in acht nemen.”