

Jaarstukken 2020

**Stichting Slachtofferhulp Nederland
Stichting Perspectief Herstelbemiddeling**



PricewaterhouseCoopers
Accountants N.V.
Uitsluitend voor
identificatiedoeleinden



PricewaterhouseCoopers
Accountants N.V.
Uitsluitend voor
identificatiedoeleinden

INHOUD

Bestuursverslag	1
Jaarrekening 2020	
Geconsolideerde jaarrekening	
Geconsolideerde balans per 31 december 2020 (na resultaatbestemming)	35
Geconsolideerde staat van baten en lasten over 2020	37
Toelichting op de geconsolideerde jaarrekening	38
Voorstel tot bestemming van het resultaat over boekjaar 2020	52
Gebeurtenissen na balansdatum	53
Organisatiegegevens en samenstelling Raad van Toezicht	53
Enkelvoudige jaarrekening Slachtofferhulp Nederland	
Enkelvoudige balans Slachtofferhulp Nederland	54
Enkelvoudige staat van baten en lasten Slachtofferhulp Nederland	56
Toelichting op de enkelvoudige jaarrekening	57
Subsidieverantwoording landelijk kantoor	65
Subsidieverantwoording werkgebieden	66
Overige gegevens 2020	
Controleverklaring van de onafhankelijke accountant	67
Bijlagen	
1. Enkelvoudige balans en staat van baten en lasten Perspectief Herstelbemiddeling	72
2. Begroting Slachtofferhulp Nederland 2021	75
3. Begroting Perspectief Herstelbemiddeling 2021	76
4. Criteria restwaarde en afschrijvingstermijnen	77
5. Vermogensberekening	78
6. Verantwoording gemeenten	79



PricewaterhouseCoopers
Accountants N.V.
Uitsluitend voor
identificatiedoeleinden

Verslag van het bestuur

2020

Stichting Slachtofferhulp Nederland



PricewaterhouseCoopers
Accountants N.V.
Uitsluitend voor
identificatiedoeleinden

1 Vooraf

In dit bestuursverslag van de Stichting Slachtofferhulp Nederland (SHN) en de Stichting Perspectief Herstelbemiddeling (Perspectief) worden de activiteiten in 2020 van beide organisaties beschreven. In de statuten van Perspectief is bepaald dat deze stichting een personele unie vormt met SHN en dat deze personele unie betrekking heeft op de personele invulling van de Raad van Bestuur en de Raad van Toezicht van SHN en de stichting.

De Raad van Bestuur presenteert in verband daarmee één bestuursverslag dat beide stichtingen betreft.

2 Activiteiten Slachtofferhulp Nederland in 2020

2.1 Inleiding

In dit hoofdstuk wordt een zakelijk overzicht gegeven van de activiteiten van SHN in 2020.

In 2020 gaf SHN verder invulling aan het Meerjarenplan 2018-2021 "Vandaag verder". In de volgende paragrafen wordt toegelicht welke stappen gezet zijn.

SHN helpt burgers bij het vinden van herstel en recht nadat zij slachtoffer zijn geworden van een strafbaar feit, verkeersongeval of calamiteit. Onder het begrip 'slachtoffer' worden ook nabestaanden van levensdelicten en achterblijvers na vermissing verstaan.

Daarnaast staat SHN op verzoek en in overleg met het ministerie specifieke groepen slachtoffers bij, die niet per se onder de hiervoor genoemde definitie vallen. In 2020 ging het om een belangrijke extra inzet: de opvang van naasten van coronapatiënten die worden verpleegd op een intensive careafdeling, het verlenen van bijstand aan nabestaanden van de slachtoffers van het neerschieten van vlucht MH17 mede in verband met de lopende strafzaak, het verlenen van bijstand aan slachtoffers van zedenaffaires binnen de Jehova's getuigen gemeenschap en het verlenen van bijstand aan slachtoffers van de zedenaffaire in de jeugdzorg (commissie De Winter). Op verzoek van het ministerie van Financiën staat SHN sinds november 2020 bovendien gedupeerden bij van de kinderopvangtoeslag-affaire. SHN biedt hen allen integrale psychosociale, praktische en juridische ondersteuning. SHN voerde in 2020 ook overleg over hulpverlening aan sporters, met name aan turnsters, in verband met zedenaffaires. Dat overleg mondt mogelijk ook uit in hulpverlening door SHN.

In 2020 ontstonden door de coronacrisis olopende werkvoorraden bij de behandeling van zaken in de strafrechtketen. SHN voerde overleg met de ketenpartners en het ministerie over het wegwerken van deze werkvoorraden en over de desbetreffende financiering. In dat kader werden door SHN in de loop van 2020 volop activiteiten ontplooid. In het najaar kreeg SHN duidelijkheid over de financiële tegemoetkoming hiervoor.

Op het terrein van de online dienstverlening zijn in 2020 grote stappen gezet. Door nieuwe diensten via het internet aan te bieden konden veel meer slachtoffers dan voorheen worden geholpen. Hierop wordt hieronder nader ingegaan.

De samenwerking in de keten kreeg in 2020 als gevolg van de coronacrisis een impuls. Er is op diverse niveaus in de keten veel overleg gevoerd en er vond meer dan ooit afstemming plaats. De lancering van MijnSlachtofferzaak (waarover hieronder meer) op 16 november 2020 is een mooi voorbeeld van ketensamenwerking, waarvan een slachtoffer de komende tijd de vruchten kan plukken.

Al met al is 2020 voor SHN en haar dienstverlening geen slecht jaar geweest, ondanks alle beperkingen door de coronamaatregelen. Het bracht het gebruik van IT in een stroomversnelling, waardoor uiteindelijk meer mensen konden worden geholpen.

2.2 Dienstverlening

2.2.1 Algemene dienstverlening

Uitgangspunt van SHN is dat de dienstverlening van SHN "zo kort als mogelijk, maar zo lang als nodig duurt". Om daadwerkelijk aan te kunnen sluiten bij de behoeften en mogelijkheden van slachtoffers is maatwerk en een integraal (juridisch, praktisch en psychosociaal) ondersteuningsaanbod nodig. In dat kader is de algemene dienstverlening (AD) van SHN gericht op praktische en psychosociale ondersteuning aan cliënten.

Normaliter neemt de fysieke ontmoeting op kantoor of bij de slachtoffers thuis een centrale plek in binnen deze dienstverlening. Sinds medio maart werd hulp zoveel mogelijk digitaal (onder meer dankzij de nieuwe SHN- tool

Beeldbellen) en telefonisch aangeboden. Waar de coronamaatregelen het toelieten werd desgevraagd fysiek ondersteuning verleend. Het is bewonderingswaardig hoe snel de medewerkers de omslag maakten. Ook als het ging om piketdienst werd kritisch gekeken of de dienstverlening digitaal en/of telefonisch aangeboden kon worden. Als dat niet kon werd met inachtneming van de geldende coronamaatregelen ook nog dienstverlening aangeboden met de fysieke aanwezigheid van een SHN- medewerker. Casuswerkbijeenkomsten en team- en werkoverleggen gingen digitaal door.

Naast de gebruikelijke doelgroepen waaraan de AD ondersteuning biedt, is in 2020 ondersteuning geboden aan een aantal bijzondere groepen. Dat betrof onder meer de naasten van coronapatiënten die op de intensive care afdelingen in de ziekenhuizen werden verpleegd. Begin april kon SHN met instemming van JenV ingaan op een verzoek van patiëntenorganisatie IC Connect en de Vereniging van Intensivisten om met de beschikbare expertise van SHN deze naasten en nabestaanden tijdelijk bij te staan.

Sinds het najaar ondersteunt de AD ook de gedupeerden van de kinderopvangtoeslag-affaire. Deze dienstverlening wordt landelijk geboden vanuit twee regio's door specifiek daarvoor opgeleide medewerkers.

Verder verleende de AD bijstand aan de hierboven onder 2.1 genoemde specifieke groepen slachtoffers.

2.2.2 Juridische Dienstverlening

SHN vindt dat slachtoffers het beste worden geholpen als ze in elk onderdeel van het strafproces, van aangifte bij de politie tot de tenuitvoerlegging van een straf en ook bij de beëindiging van de straf van de dader, kunnen rekenen op een respectvolle, correcte bejegening en adequate bijstand. Slachtoffers moeten er ook verzekerd van zijn dat zij hun rechten kunnen uitoefenen en kunnen rekenen op een vlot verloop van elke stap in het strafproces. SHN en in het bijzonder de Juridische Dienstverlening (JD) gaat vanuit dit uitgangspunt te werk. Daarbij is SHN afhankelijk van vele andere partners in de strafrechtketen.

2.2.2.1 Impactvolle zaken en JD Actief

Ondanks de positieve evaluatie van de pilot JD Actief en de gesprekken die hierover zijn gevoerd met het ministerie, bleef de verwachte financiering van deze werkwijze uit. Nadat dit definitief duidelijk werd, besloot SHN de werkwijze JD Actief per 15 oktober 2020 te beëindigen. De ketenpartners werden hierover via diverse kanalen geïnformeerd. Daarnaast moest JD, net als andere organisatieonderdelen bezuinigen. Al met al moest de structurele formatie van JD met een derde naar beneden worden bijgesteld. Contracten van JD-medewerkers met een tijdelijk dienstverband konden niet worden verlengd. Deze ingrepen hadden vergaande gevolgen voor de juridische dienstverlening. Slachtoffers worden sindsdien niet meer actief door de JD benaderd en geïnformeerd over hun rechten. Slachtoffers die juridische dienstverlening nodig hebben moeten zelf contact opnemen met SHN. Het Contact-, advies- en informatiecentrum van SHN (CAI) verstrekt informatie, verwijst door naar de advocatuur of rechtsbijstandsverzekeraars en wijst op ondersteunende informatie en tools op de website. Als slachtoffers niet in aanmerking komen voor een kosteloze advocaat en/of geen rechtsbijstandsverzekering hebben en/of niet uit de voeten kunnen met de informatie op de website, worden zij wel door de JD geholpen. Aan slachtoffers die minder dan tien dagen voor zitting contact met SHN opnemen, wordt online dienstverlening geboden.

Slachtoffers in het 'middensegment' (de zogenaamde impactzaken: zaken die te zwaar zijn voor afdoening op ZSM, maar niet ernstig genoeg voor het Maatwerkprotocol) en/of slachtoffers die niet zo gemakkelijk de weg weten te vinden in alles wat komt kijken bij het strafproces, dreigen tussen wal en schip te vallen, doordat SHN hen niet meer actief benadert. Een alternatief is vooralsnog niet voorhanden. In het eerste kwartaal van 2021 worden de gesprekken met het OM hervat over hoe SHN samen met het OM kan optrekken om een oplossing te vinden voor deze groep slachtoffers en voor slachtoffers in (super)snelrechtzaken.

Eind 2020 werd een start gemaakt met JD online. Slachtoffers, wiens gegevens worden verkregen via de koppeling met de systemen van het OM (ED-OM) worden sindsdien via e-mail actief benaderd.

2.2.2.2 ZSM

SHN streeft naar een uniforme werkwijze op ZSM en verwacht dat haar samenwerkingspartners hetzelfde nastreven, waarbij eenieder de werkzaamheden verricht die horen bij diens wettelijke taak. SHN zocht hierover in 2020 nadere afstemming met het OM. Het OM zegde toe daar begin 2021 binnen alle ZSM-locaties gevold aan te geven. De

benodigde aanpassingen in het SHN-dienstenkader, het werkproces, de Werkwijzer en de tijdschrijfcategorieën werden in 2020 doorgevoerd.

In verband met de coronamaatregelen leverden de medewerkers de dienstverlening voor ZSM deels vanuit huis. Met de samenwerkingspartners werden op de ZSM-locaties afspraken gemaakt over bereikbaarheid, afstemming in casuïstiek en ander overleg. Op een enkele ZSM-locatie na werd deels ook op locatie gewerkt als aanwezigheid van medewerkers op die locaties in die gevallen noodzakelijk waren voor een adequate dienstverlening.

2.2.2.3 Team Corona-achterstanden

SHN werkte in 2020 samen met andere ketenpartners mee aan het vinden van oplossingen voor de oplopende werkvoorraden in de strafrechtketen veroorzaakt door de coronapandemie. Samen met de ketenpartners diende SHN medio 2020 een voorstel met financiële onderbouwing in bij het ministerie gericht op de ondersteuning van slachtoffers in zaken die door het OM versneld en vereenvoudigd worden afgedaan om deze werkvoorraden weg te werken. SHN stelde in samenspraak met het OM een werkinstructie op, die mede door het OM werd geaccepteerd als beleidslijn voor het toekennen van schadevergoeding aan slachtoffers in zaken die met een OM-beschikking worden afgedaan.

In oktober 2020 werd duidelijk dat ca 2/3 van de benodigde financiering voor het jaar 2020 en 2021 is toegezegd, waarbij gedurende het voorjaar van 2021 nadere besluitvorming binnen JenV plaatsvindt over de resterende financiering. Direct nadat deze zekerheid was verkregen formeerde SHN het "Team Corona-achterstanden" (TCA), waarvoor de voorbereidingen al eerder waren getroffen. In het TCA konden met name de juridisch medewerkers weer aan de slag van wie het tijdelijk contract eerder niet verlengd kon worden. Op 1 november 2020 ging het TCA van start. Naar verwachting is het TCA in februari 2021 op volledige sterkte.

2.2.2.4 Lotgenotencontact (face-to-face)

Door de coronamaatregelen lagen de lotgenotenbijeenkomsten enige tijd stil. Deze tijd werd benut voor het verbeteren van het instroomproces, o.a. door aanscherping van het werkproces bij het Contact-, advies- en informatiecentrum, door verbetering van de informatievoorziening aan de cliënt en door het opschonen van de wachtlijsten. Daarnaast werden de randvoorwaarden voor online bijeenkomsten uitgewerkt. Uiteindelijk konden toch 122 lotgenotenbijeenkomsten (80 gepland) al dan niet digitaal plaatsvinden.

2.2.3 Casemanagement

Casemanagers begeleiden nabestaanden van levensdelicten en slachtoffers van ernstige gewelds- en zedenmisdrijven. Daarbij werden zij ook in 2020 weer geconfronteerd met aangrijpende situaties en hadden zij regelmatig te maken met heftige emoties van cliënten en nabestaanden. Dit maakt de functie van casemanager een (emotioneel) belastende functie. Goede begeleiding en nazorg is voor casemanagers van groot belang. Dit bleef ook in 2020 een belangrijk aandachtspunt.

Met het aantreden van een nieuw hoofd, begin 2019, kreeg de doorontwikkeling van het Casemanagement (CMA) een nieuwe impuls. Sindsdien werden verbeteracties gericht op de samenwerking met de regionale medewerkers en de zorg voor de casemanagers opgepakt. Eind 2019 werd een tweejaarlijkse "mental check-up" (verplicht deelname) ingezet. In 2020 werd daar een vervolg aan gegeven door het aanbieden van intervisie en de ontwikkeling en intensivering van het Multi Disciplinair Overleg (MDO). Ook werd het "spoed-MDO" ingezet waarbij complexe casuïstiek direct afgestemd kan worden, zodat de casemanager adequaat gesteund wordt bij de aanpak van een zaak. Er werd geïnvesteerd in de kwaliteit van de dienstverlening door de ontwikkeling van een opleidingscurriculum, zodat een nieuwe casemanager in de eerste drie maanden snel startbekwaam wordt. Daarna wordt gestuurd op vakbekwaamheid, waarbij het continu leren centraal staat.

Omdat het CMA steeds meer aanvragen ontvangt voor dossierinzage, moeten deze leesbaar en objectief zijn. Eind 2020 werd hierop een audit uitgevoerd. In 2021 wordt hieraan vervolg gegeven.

Jaarlijks zijn er zo'n 80 dodelijke arbeidsongevallen, waarbij de nabestaanden binnen het huidige systeem geen passende ondersteuning kunnen krijgen. In 2020 verleende het CMA hen op verzoek van het Functioneel Parket hulp. Hoewel het ministerie van SZW en het OM vinden dat het CMA hier toegevoegde waarde heeft, werd aangegeven geen mogelijkheid te hebben deze dienstverlening te financieren.

Naast de doelgroep Ernstig Geweld en Zeden en Levensdelicten zijn twee casemanagers in 2019 en 2020 betrokken geweest bij een pilot geïnitieerd door het Fonds Slachtofferhulp, waarin slachtoffers van medische incidenten worden bijgestaan. Deze pilot wordt geëvalueerd in Q1 van 2021.

Vanuit het CMA aanmeldpunt werd ook in 2020 actief contact gezocht met de regionale medewerkers door hen uit te nodigen voor een introductie CMA. Vrijwilligers werden geïnformeerd over de dienstverlening van het CMA. Ook werd contact gezocht met de politie en het OM om de samenwerking en actuele ontwikkelingen te bespreken. De drempels om geschilpunten in de uitvoering te bespreken werden hierdoor lager en er ontstond over en weer meer inzicht en begrip.

2.2.4 Contact-, advies en informatiecentrum (voorheen: Centrale Servicelijn)

Het Contact-, advies- en informatiecentrum (CAI) beheert de 0900-nummers van SHN, de chat, de mail en alle vragen die op Facebook en Twitter binnenkomen. Het CAI is voor veel slachtoffers het visitekaartje van SHN. Daarom werd ook in 2020 veel moeite gestoken in het up-to-date houden van de medewerkers, onder meer door trainingen gericht op nieuwe groepen zoals de naasten van coronapatiënten op de IC en de gedupeerden van de Kinderopvangtoeslag-affaire. Er startten acht instroomtrainingen voor nieuwe medewerkers met gemiddeld vier deelnemers per keer. Na een pilot werd de functie van Senior Medewerker CAI geëvalueerd en officieel vastgesteld, waarmee deze is opgenomen in het functiehuis van SHN. De (nieuwe) senior medewerkers kregen een starttraining voor de seniorfunctie en verdiepingstrainingen op het geven van feedback.

Het keuzemenu van het 0900-nummer van het CAI werd aangepast, waardoor het toegankelijker is voor alle professionals (niet alleen ketenpartners). Daarnaast werd de routing op basis van bestaande of nieuwe cliënten, aangepast naar routing op basis van de reden voor contact (juridisch/ algemeen/emotioneel/praktisch) en werden lijnen toegevoegd voor nieuwe groepen en voor de helpdesk van MijnSlachtofferzaak, die sinds november uitkomt bij het CAI.

2.2.5 Kwetsbare slachtoffers (Beoordelen & Beschermen)

Slachtoffers hebben recht op bescherming tegen herhaald slachtofferschap, secundaire victimisatie, intimidatie en vergelding. Sinds juni 2018 geeft Beoordelen & Beschermen hier invulling aan door bij ieder slachtoffer te kijken naar de kwetsbaarheid voor deze risico's. De rol van SHN in het proces is het monitoren van de omstandigheden van slachtoffers die zij ondersteunen en het signaleren van gewijzigde beschermingsbehoeften. Ook biedt SHN ondersteuning aan slachtoffers bij het kenbaar maken van hun (gewijzigde) beschermingsbehoefte aan de politie en het OM.

In april 2020 werd de interne audit Beoordelen & Beschermen bij SHN afgerond. Deze audit heeft geleid tot een aantal verbeteringsvoorstellen: vergroten van kennis, beschikbaarheid van informatie en borging in de werkprocessen. De vindbaarheid en de kwaliteit/volledigheid van de informatie werd in 2020 verbeterd en Beoordelen & Beschermen wordt voortaan standaard meegenomen bij het inwerken. In 2021 worden ook zittende medewerkers (opnieuw) geschoold. Ten behoeve van de borging is gekeken naar de rollen van en noodzakelijke samenwerking tussen medewerkers van verschillende profielen, de wijze waarop structurele aandacht georganiseerd kan worden en in hoe een externe escalatie moet verlopen.

SHN werkte daarnaast mee aan het thematisch onderzoek van de Inspectie Justitie en Veiligheid naar de individuele beoordeling van de kwetsbaarheid van slachtoffers.

Met het project "Drempels weg" (zie 2.3.8.1) werd de aandacht voor de toegankelijkheid van de SHN-dienstverlening voor de doelgroepen Licht Verstandelijke Beperkten, LHTBI+ en kwetsbare meiden vergroot. Deze doelgroepen zijn veelal extra kwetsbaar voor herhaald slachtofferschap.

2.2.6 Namens de Familie

Namens de Familie (NdF) biedt hulp en ondersteuning aan slachtoffers en nabestaanden die het middelpunt van het nieuws zijn geworden in verband met een persoonlijke calamiteit. De meeste zaken worden doorverwezen en aangemeld door Slachtofferhulp Nederland, de politie of het Openbaar Ministerie.

In 2020 kreeg NdF in totaal 156 meldingen. Daarvan zijn 63 families ondersteund door een media-adviseur in de omgang met media na een persoonlijke calamiteit. NdF heeft bijna honderd families kunnen helpen door een

telefonisch consult of een doorverwijzing. Daarmee kan NdF terugkijken op een succesvol maar toch ook een grillig jaar. Door de coronamaatregelen bleken veel geplande voorlichtingsactiviteiten niet haalbaar en was ook het aantal zaken niet goed voorspelbaar.

Over heel 2020 heeft NdF minder zaken kunnen opnemen dan vooraf gedacht. Toch overheerst tevredenheid over het resultaat in dit bijzondere jaar. Er was een duidelijke toename in de complexiteit van zaken zichtbaar en er werden in 2020 veel meer zaken ondersteund die verder in het strafproces zaten. Naast de inzet voor de families die ondersteund zijn was er ook aandacht naar de ontwikkeling van NdF. De poule van zeer ervaren media adviseurs groeide naar achttien waarmee landelijke dekking kan worden gegarandeerd. Ook werd veel geïnvesteerd in kennisdeling en optimalisatie van werkprocessen.

2.3 Organisatieontwikkelingen en bedrijfsvoering

2.3.1 HRM

Het jaar 2020 stond voor HRM vooral in het teken van de coronapandemie. HRM vormde een belangrijk onderdeel van het Coronacrisisteam. Ook moesten veel arbeidsrechtelijke vragen worden beantwoord en moesten oplossingen worden gevonden voor kwesties op het gebied van de personeelszorg. Daarnaast ging ook het “gewone” werk door.

SHN kent een mix van onbetaalde krachten (vrijwilligers) en betaalde krachten. Met een vernieuwde, begin 2020 in gebruik genomen “employee journey” biedt SHN elke nieuwe medewerker een warm welkom met een nieuwe brochure, een opleidingspakket en een welkomstpakket.

Het aantal onbetaalde medewerkers dat zich aanmeldde, groeide in 2020 aanmerkelijk, mede door de ontwikkeling van nieuwe arbeidsmarktcampagnes en door monitoring per locatie. Op 5 juni 2020 vond een succesvolle online open dag plaats die was gericht op werving van nieuwe onbetaalde medewerkers. Desalniettemin sloot SHN 2020 af met 839 (2019: 941) onbetaalde medewerkers, omdat er meer onbetaalde medewerkers vertrokken dan binnenkwamen. De personeelsomvang (betaald) van SHN bedroeg ultimo 2020 398,39 fte (466 medewerkers)(2019: 410 fte). Voorts waren er toen 106 (2019: 127) stagiaires werkzaam.

De verzuimaanpak wierp in 2020 zijn vruchten af. SHN ging over naar een andere Arbodienst. In februari werden er onder meer verzuimtrainingen georganiseerd voor de leidinggevenden en werd de sturing op re-integratie geïntensiveerd.

Voor wat betreft de gezondheid van cliënten en medewerkers in verband met corona volgde SHN steeds de maatregelen en adviezen van de rijksoverheid en het RIVM. De medewerkers werkten in principe vanuit huis en face-to-face afspraken werden tot een minimum beperkt, waardoor het risico op besmetting van cliënt of medewerker zo veel mogelijk beperkt bleef.

Het ziekteverzuim liet in 2020 al met al een opvallende daling zien. Gemiddeld lag het ziekteverzuim op 4,97% exclusief zwangerschapsverlof (6,19% inclusief zwangerschapsverlof) ten opzichte van 7,41% in 2019 (8,55% inclusief zwangerschapsverlof).

In januari 2020 werden de uitkomsten van het Medewerkerstevredenheid Onderzoek (MTO), dat eind 2019 was gehouden, bekend gemaakt. De over het algemeen zeer positieve uitkomsten werden in de loop van 2020 breed met de medewerkers besproken en ook met de OR, de Vrijwilligersraad en de Raad van Toezicht. Alle organisatieonderdelen namen op de minder goed scorende punten een verbeterplan in uitvoering.

HRM ontwikkelde nieuw beleid voor interne stages. Betaalde medewerkers kregen de mogelijkheid om stage te lopen op andere afdeling. Het doel hiervan is om de organisatie en elkaar te leren kennen, om kennis uit te wisselen en om inzicht te krijgen in de verschillende werkzaamheden.

Medio 2020 vond er een tussenevaluatie plaats van het levensfasebewust beleid, zoals dit in 2019 was vastgesteld. Hieruit bleek dat het beleid met name binnen de directie Dienstverlening nog beperkt in praktijk was gebracht. Binnen de directie Bedrijfsvoering was het beleid met name op individueel niveau ingevoerd, op teamniveau zal het nog extra aandacht krijgen.

Er werd in 2020 veel werk verricht aan de integratie en actualisatie van de Personeelsgids en de Gids voor onbetaalde medewerkers. Het resultaat, het Personeelshandboek, werd in september op de interne website geplaatst.

In 2020 werd de Europese aanbesteding voor een nieuw HRM-administratiesysteem afgerond. Dit resulteerde in de keuze voor AFAS. Alle modules van Raet (Youforce, Beaufort, Gemal) en alle koppelingen naar andere systemen werden vervangen. De implementatie van AFAS startte in augustus. In verband daarmee werd veel aandacht besteed aan de herbouw van de HR-processen. De vigerende machtigingsregeling werd mede in dat kader herzien en vertaald in nieuwe werkprocessen en herschreven standaardbrieven. De dossiers van alle medewerkers werden volledig digitaal gemaakt. De migratie naar AFAS vond per 1 januari 2021 plaats.

2.3.2 Slachtofferhulpacademie

Op 1 januari 2020 ging de Slachtofferhulpacademie van start. Op 1 mei startte het nieuwe hoofd van de academie. Sindsdien is volop geïnvesteerd in het optimaliseren van de eigen werkprocessen en het invullen van vacatures. Het team werkte in samenwerking met KO&O (zie 2.4) aan het verbeteren van het opleidingsaanbod door het actualiseren en ontwikkelen van trainingen, zoals Basiskennis JD, Rechten van slachtoffers, Schadeonderbouwing en Seksueel geweld. De Instroomtraining AD verkreeg de accreditatie van het NTVP.

De coronacrisis noopte tot het ontwikkelen van een aanbod waarbij trainingen ook op afstand aangeboden kunnen worden. Trainingen op het gebied van persoonlijke ontwikkeling, communicatie en gedrag werden na de eerste coronagolf weer live gegeven, maar vanwege de 1,5 m. maatregel was er voortdurend de uitdaging dat er maar zes in plaats van twaalf mensen aan trainingen kunnen deelnemen. Dat zette veel druk op de capaciteit van trainers en trainingsruimtes. Ook verdubbelden de kosten voor externe trainers. Medio 2020 konden weer andere klassikale trainingen worden gegeven, waarbij aantallen deelnemers zorgvuldig waren afgestemd op de grootte van de zalen, zodat de 1,5 m. afstand gegarandeerd kon worden. De beschikbare plaatsen werden helaas lang niet altijd gevuld door last-minute afzeggingen, met name in verband met corona gerelateerde klachten. Eind 2020 werd gestart met het geven van trainingen vanuit de "studio", gebruik makend van het LifeSize-videosysteem. De ervaringen waren zo positief dat voortaan een aantal trainingen standaard op deze manier worden gegeven.

In 2020 werd ingeschreven op de aanbesteding van de Politie voor trainingen casemanager Geweld Tegen Politie Ambtenaren. Deze aanbesteding is aan Slachtofferhulp gegund. Daarnaast liepen nog andere offertetrajecten om externe trainingen te geven.

Eind 2020 werd de Visie op leren opgeleverd en vastgesteld.

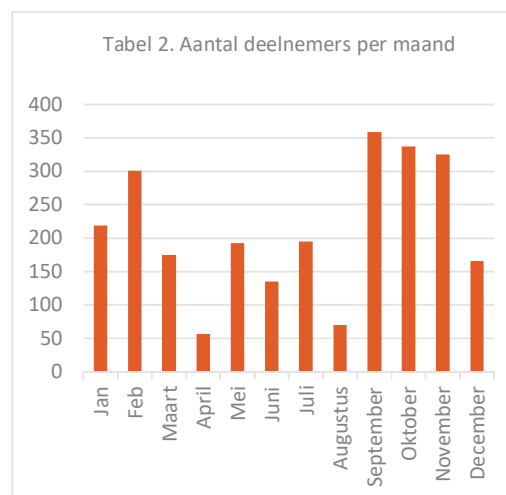
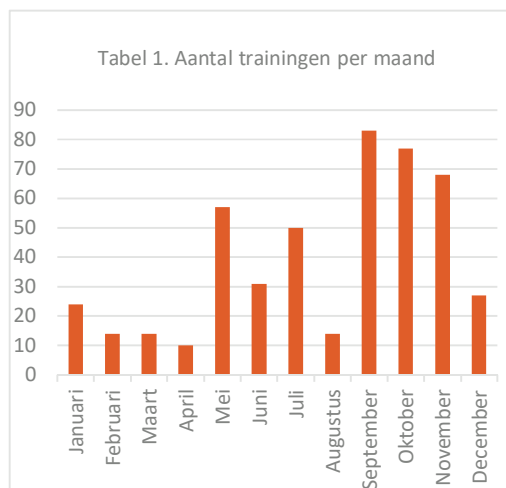
Opleidingen en materiaal worden voortaan in lijn met deze visie ontwikkeld en aangeboden.

In 2020 verzorgde de Academie 501 trainingsdagen (instroomtrajecten (incl. CAI): 239 dagen verdiepingstrainingen: 262 dagen).

In totaal volgden 2.530 deelnemers een trainingsdag (1.010 unieke deelnemers; medewerkers kunnen meer dan 1 trainingsdag bijgewoond hebben).

Instroomtrajecten (incl. CAI en Warm Welkom): 1.222 deelnemersdagen (391 unieke deelnemers).

Verdiepingstrainingen: 1.309 deelnemersdagen (619 unieke deelnemers).



Voor de coronamaatregelen was het maximum aantal deelnemers per training 12. Dat werd in de coronaperiode niet gehaald. Na de maatregelen lag het maximum aantal deelnemers per fysieke training op 6. Digitale trainingen werden in eerste instantie voor maximaal 6 deelnemers aangeboden. Vanaf september kon dat aantal naar 9 door verbeterde digitale middelen. Na september lag het gemiddelde op 4-6 deelnemers per training. Bij de fysieke trainingen speelden corona gerelateerde redenen vaak een rol. Bij de digitale trainingen speelde de persoonlijke situatie een rol (ontbreken digitale middelen of vaardigheden, een onrustige thuissituatie).

2.3.3 Informatievoorziening

Informatievoorziening (IV) voorzag begin 2020 ook de laatste locaties van een Chromebook en rolde versneld Microsoft Teams en Cryptshare, een beveiligde bestandsuitwisselingstool uit, waarmee medewerkers op een veilige manier documenten met slachtoffers of andere partijen kunnen uitwisselen. Hierdoor konden medewerkers bij de corona-uitbraak snel overschakelen op thuiswerken.

In de loop van 2020 werden bovendien nog twee andere beeldbellen-producten uitgerold: Videobellen (vooral gericht op cliënten) en LifeSize, een professioneel vergader- en trainingsstelsel.

Medio 2020 leverde IV een concept-ICT-strategieplan op. Dit plan werd door de Raad van Bestuur en directie omarmd en gaat onderdeel uitmaken van het nieuwe Meerjarenplan van SHN.

SHN doorliep in 2020 een traject dat moet leiden tot het verkrijgen van de ISO 27001-certificering. Medio 2020 was de documentatie die de opzet van ons informatiebeveiligingstelsel beschrijft gereed. Eind 2020 kon het pre-assesment en fase 1 met succes worden afgesloten. Het traject wordt begin 2021 afgerond.

IV was voorts betrokken bij een groot aantal IT-gerelateerde aanbestedingen.

Medio 2020 werd de business intelligence-tool QlikSense geïmplementeerd en werd een pilot gestart om analisten te ondersteunen in data- en informatieanalyse ("predictive analytics").

In de nazorg van de Chromebook-uitrol werd een taskforce ingesteld om instabiliteitsproblemen aan te pakken. Ook vonden een aantal succesvolle updates plaats, waardoor een aantal Chromebookproblemen konden worden verholpen.

In november vond de migratie van Tele2 naar T-mobile plaats. Vanwege corona was dit traject vertraagd. De migratie is met succes afgerond. Hierdoor is de bereikbaarheid van de medewerkers verbeterd.

IV ondersteunde desgevraagd ook Perspectief Herstelbemiddeling (PH). Zo zorgde IV er voor dat PH eind 2020 een nieuw contentmanagementsysteem (Drupal) in gebruik kon nemen.

2.3.4 CRIS

CRIS is het cliëntregistratiesysteem van SHN. CRIS werd in 2019 door het programma SHN 2.0 overgedragen aan de staande organisatie. Hoewel technisch op tijd gereed, kon de voorgenomen livegang van een verbeterde versie van CRIS op 30 maart niet doorgaan, omdat het door de coronamaatregelen niet meer mogelijk bleek om 1100 CRIS-gebruikers tijdig klassikaal te trainen. Dankzij snel opgezette digitale trainingen kon CRIS per 18 mei toch live gaan. CRIS werd in 2019 en 2020 zo aangepast dat daarin ook het BSN-nummer van slachtoffers kan worden geregistreerd. Dit werd begin 2020 operationeel. Er werd in 2020 verder gewerkt aan de ontwikkeling van het nieuwe dienstenkader, Casus is de Basis en de koppeling met MijnSlachtofferzaak (het ketenbreed Slachtofferportaal).

In het najaar noopte het stoppen van JD Actief tot het ontwikkelen van een online benadering van cliënten. Er werd gestart met de bouw van JD Online: een persoonlijke tijdlijn met online ondersteuning om de client verder te helpen.

Eind 2020 werd een functionaliteit gericht op het nakomen van de AVG-bewaartermijnen in CRIS gebouwd, waardoor cliëntgegevens na afloop van de vastgestelde bewaartermijn automatisch worden verwijderd.

2.3.5 Kwaliteit, beleidsadvies en gegevensanalyse

Het vigerende kwaliteitsbeleid werd in 2020 door het team Kwaliteit grondig herzien en door de Raad van Bestuur vastgesteld.

In 2020 voerde het team audits uit op het proces Beoordelen & Beschermen, de kwaliteit van de registratie in CRIS, Casemanagement (in hoeverre is Casemanagement voorbereid op de openstelling van dossiers voor cliënten?), de

naleving van het dienstenkader (begrijpen SHN-medewerkers het nieuwe dienstenkader en passen zij het op de juiste wijze toe?) en het proces onboarding (ervaren SHN-medewerkers het vernieuwde indiensttredingsproces positief?).

Medio 2020 leverde het team een intern Auditplan op dat door de Raad van Bestuur werd vastgesteld. Het plan betreft de planning en de uitvoering van de audit en de bewaking van de verbetermaatregelen. Besloten werd dat SHN jaarlijks voortaan vier interne audits uitvoert.

Om medewerkers adequaat te kunnen voorzien van informatie over de vigerende werkprocessen en procedures werd de Werkwijzer geactualiseerd en opnieuw ingericht. Met input van de contentbeheerders werd de bestaande documentatie geactualiseerd. De beschikbaarheid en toegankelijkheid van informatie voor medewerkers is hiermee sterk verbeterd.

Daarnaast verleende Kwaliteit ondersteuning bij de implementatie van het nieuwe dienstenkader en Casus is de Basis en was Kwaliteit actief betrokken bij de herijking van het risicomanagementbeleid en het Informatiebeveiligingsbeleid.

2.3.6 Marketing en Communicatie

Om zoveel mogelijk slachtoffers te kunnen helpen, is het belangrijk dat de dienstverlening van Slachtofferhulp Nederland bekend is. Marketing en Communicatie draagt daaraan bij.

Een aantal succesvolle campagnes in 2020 leverden veel media-aandacht op.

In februari (de Europese dag van het Slachtoffer) lanceerde SHN de campagne “Het Witte Balkje”, waarmee beoogd werd bewustwording van de privacyrechten van een slachtoffer in een strafrechtelijke procedure te vergroten. De voorzitter van de Raad van Bestuur bood de minister voor Rechtsbescherming, de Raad voor de rechtspraak en het College van Procureurs-generaal een voor deze gelegenheid samengesteld witboek aan. De campagne genereerde veel aandacht in de media voor slachtoffers en hun positie.

Door de coronamaatregelen werden mensen veel actiever online. Voor criminelen bood dat een uitgelezen kans om zich daarin te mengen. De campagne “Praten over je Opluchting zorgt voor Opluchting” vroeg aandacht voor slachtoffers van online criminaliteit. Ook deze campagne bereikte veel mensen en werd opgepakt door het programma Opgelicht.

Daarnaast nam de voorzitter van de Raad van Bestuur deel aan diverse televisieprogramma's en was zij gast bij veel bijeenkomsten, veelal online, waarbij Marketing en Communicatie ondersteuning verleende.

Voorts ondersteunde de afdeling onder meer de volgende activiteiten:

- de herdenking van de tramaanslag in Utrecht, die plaats vond vanuit het landelijk kantoor op 18 maart,
- de promotie van de samen met de politie ontwikkelde campagne “Senioren & Veiligheid”,
- de start van de wervingscampagne “Medemens gezocht”,
- de merkcampagne juridische dienstverlening (o.a. 1Vandaag TV, 1Vandaag Radio en Trouw),
- media-aandacht voor de hulpverlening van SHN aan slachtoffers van de kinderopvangtoeslag-affaire (o.a. NOS Journaal, NOS Online, NOS Radio1 Journaal, RTL Nieuws en alle radiojournaals),
- media-aandacht voor de lancering van MijnSlachtofferzaak (o.a. Telegraaf, Noordhollands Dagblad, Leidsch Dagblad, Haarlems Dagblad, Gooi- en Eemlander en veel vakmedia en radiojournaals),
- de dag van de vrijwilliger op 7 december.

Medio 2020 werd een marketingstrategie en een “brandkey” vastgesteld die richting gaat geven aan de campagnekalender van SHN. Deze komt neer op het volgende. Het bestaansrecht van SHN is het vervullen van één missie: slachtoffers verder helpen met het vinden van herstel en recht. Alle bestaande diensten van SHN gaan daar over. Nieuwe initiatieven worden daarop ontwikkeld. SHN heeft niet de middelen noch de wens om meerdere merken te laden en groot te maken. Alléén als SHN initiatieven ontwikkelt die niet over slachtoffers gaan in de bestaande definitie of als SHN met andere partijen een nieuwe dienst (al dan niet op het gebied van slachtoffers) ontwikkelt, dan kan met een standalone merk of een zwakke endorsement worden afgeweken van het branded house-model.

Slachtofferhulp zette medio 2020 de eerste stappen op het gebied van fondsenwerving, onder meer door op de website en in de ondertekening van e-mail aandacht te vragen voor de mogelijkheid te doneren aan SHN. Deze activiteiten zullen in 2021 verder doorlopen en worden uitgebreid.

2.3.7 *Facilitair, huisvesting en Servicepunt*

Sinds januari 2020 beschikt SHN over een Servicepunt voor het oplossen van allerlei praktische huishoudelijke problemen, maar ook voor het uitleveren van hardware. Het team fungeert als eerste aanspreekpunt en vraagbaak bedrijfsvoeringsbreed.

In 2020 zorgde het team er voor dat de restpunten van de verbouwingen in 2019 nagenoeg allemaal werden afgehandeld. Op een aantal locaties werden problemen met de geluidsdichtheid van de clientruimtes opgelost. Het team zorgde er ook voor dat alle kantoren coronaproof werden gemaakt.

Het BHV-team op het landelijk kantoor werd uitgebreid en medio 2020 werd de app Safeguard, die zorgt dat een goede onderlinge communicatie mogelijk is tijdens noodgevallen, in gebruik genomen.

2.3.8 *En verder*

2.3.8.1 *Drempels weg*

Om de dienstverlening op toegankelijkheid te checken en verbetermaatregelen door te voeren loopt binnen Bedrijfsvoering het project “Drempels weg”, een samenwerkingsverband van KO&O, MarCom, Online Diensten, HRM, de Academie en medewerkers uit de regio) De focus ligt daarbij op de doelgroepen Licht verstandelijke beperking (LVB), LHTBI+ en kwetsbare meiden.

Voor de doelgroepen LHBTI+ en LVB werd er een uitgebreide inventarisatie gedaan van alle kennis die er al binnen SHN, binnen de strafrechtketen en bij andere relevante organisaties aanwezig is. Voor de doelgroep kwetsbare meiden, waar minder over bekend is, werd een verkennend onderzoek gedaan in sociaalwetenschappelijke literatuur ten behoeve van het project Moeilijk Bereikbare Slachtoffers van het kantoor Amsterdam.

De Kennis & Kwaliteit-wijzers van KO&O over de LVB groep, de LHBTI+ groep en kwetsbare klachtoffers in het algemeen werden begin 2020 bijgewerkt en aangevuld, zodat medewerkers duidelijke en grondige informatie tot hun beschikking hebben die up-to-date is.

De informatie uit de handreiking “Licht Verstandelijke Beperking en Slachtofferhulp Nederland”, die tot stand kwam in samenwerking met de Hogeschool Leiden, werd samengebracht in drie factsheets. Deze geven praktische, direct toepasbare informatie over de kenmerken van een LVB, hoe deze te herkennen en hoe aan deze doelgroep passende dienstverlening te bieden. Deze factsheets werden ook toegevoegd aan de LVB-wijzer.

Verscheidende factsheets voor gebruik in de cliëntondersteuning werden herschreven om ze meer toegankelijk te maken. Medewerkers werden getraind in LVB-toegankelijk schrijven.

In het kader van inclusiviteit en het uitdragen van en inzetten op diversiteit bij slachtofferrechten, werd een bijdrage geleverd aan het onderzoeksproject “Lets go by talking”, medegefinancierd door het Justitieprogramma van de Europese Unie. Het onderzoek betreft de rechten van slachtoffers van haatmisdrijven tegen LHBTI+ers (beschermen en verdedigen, het vinden van innovatieve wegen door middel van herstelrecht). In het kader van Pride Month (juni) werden aanvullende factsheets ontwikkeld over de LHBTI+ doelgroep.

2.3.8.2 *Leiderschap*

Onder de naam “FIT 2020” kwam de leiderschapscommissie met een nieuwe opzet voor 2020. De geplande leiderschapsbijeenkomsten werden in 2020 vanwege corona omgezet naar digitale bijeenkomsten. Op 16 april hield SHN de eerste volledige digitale leiderschapsbijeenkomst met als thema leidinggeven in een crisis. Gezien het succes van de dag werd een tweede digitale dag georganiseerd door een vertegenwoordiging van de groep leidinggevendenden op 25 juni. Op 3 december vond, onder de hoede van de Slachtofferhulpacademie, een digitale inspratiesessie voor leidinggevendenden plaats met medewerking van Pier Eringa en Marry de Gaay Fortman, twee mensen die hun sporen verdiend hebben op het gebied van leiderschap. Zij namen de leidinggevendenden mee in hun verhaal over verbinding, keuzes maken en verantwoordelijkheid geven en nemen.

2.3.8.3 *Crisisteam corona*

Begin maart werd het Crisisteam corona ingesteld om de impact van de pandemie op medewerkers en dienstverlening binnen de perken te houden. Het team vertaalde de RIVM-adviezen en de wet- en regelgeving naar aangepaste cliëntenprocessen en voerde de nodige aanpassingen door in de interne werkprocessen. Daarbij werden de medewerkers en belanghebbenden frequent van duidelijke informatie te voorzien.



PricewaterhouseCoopers
Accountants N.V.
Uitsluitend voor
identificatiedoeleinden

Eind juni werd de inzet geëvalueerd en afgeschaald. Dit in afwachting van de ontwikkeling van de pandemie en nieuwe overheidsmaatregelen. In het najaar scherpte de overheid de maatregelen weer aan. In verband daarmee kwam het Crisisteam weer wekelijks bij elkaar.

2.4 Kennis Onderzoek en Ontwikkeling

De afdeling Kennis, Onderzoek en Ontwikkeling (KO&O) verstevigde in 2020 haar positie als het expertisecentrum op het gebied van slachtofferondersteuning en slachtofferrechten. KO&O fungeert zowel in- als extern als vraagbaak en sparringpartner, ontwikkelt beleid en maakt informatie toegankelijk via kennisdossiers, de juridische encyclopedie, de jurisprudentiebank en de website en neemt namens SHN deel aan (beleids-)overleggen met ketenpartners.

In 2020 investeerde KO&O vooral in het ontwikkelen van nieuwe manieren van kennisdeling, gebruik makend van de door de coronamaatregelen versnelde invoering van IT-middelen én van een meer uitgebalanceerde taakverdeling met de Academie.

Het eerste Kenniscafé, getiteld OverLeven, over de lange termijn gevolgen voor nabestaanden van levensdelicten, vond plaats op 22 oktober. Ruim 350 medewerkers keken live mee en 70 bekeken de uitzending later.

In 2020 werden twee masterclasses ontwikkeld voor casemanagers, met zowel juridisch als psychosociaal verdiepende onderwerpen. In totaal vonden deze acht keer plaats.

Kennisdossiers zijn online naslagpagina's voor medewerkers. Ze zijn per thema en delict te vinden op de Binnenplaats. In 2020 werd, na een behoeft inventarisatie, het dossier Online criminaliteit en fraude volledig vernieuwd. Daarnaast ontwikkelde KO&O kennisdossiers voor hulp aan naasten van coronapatiënten die verpleegd worden op de IC's en voor hulp aan gedupeerden van de kinderopvangtoeslag-affaire. KO&O hielp ook bij het inregelen van deze nieuwe dienstverlening en verzorgde de inhoudelijke intervisie voor de medewerkers die deze specifieke vormen van dienstverlening bieden.

KO&O droeg bij aan het inregelen van de dienstverlening in het kader van de tijdelijke regeling geweld jeugdzorg (Commissie De Winter). Onder meer door het maken van een kennisdossier.

De juridische encyclopedie werd begin 2020 opnieuw ingericht, met een groter gebruiksgemak als resultaat.

In het kader van de in- en externe consultatiefunctie werden ruim 3000 mails van medewerkers beantwoord (juridisch: 2059; PSO: 1059). Ook telefonisch werden een groot aantal adviezen gegeven.

KO&O verstevigde haar onderzoeksfunctie door de samenwerkingsovereenkomst met het Nederlands Studiecentrum Criminaliteit en Rechtshandhaving (NSCR) die in november werd getekend. Daarnaast werd de basis gelegd voor het nieuw in te richten Slachtofferpanel dat in 2021 zijn uiteindelijke vorm krijgt.

KO&O was nauw betrokken bij het project "Drempels weg" (zie 2.3.8.1) en bij de hulpverlening bij het strafproces MH17 door nauw samen te werken met ketenpartners in de voorbereiding en het verloop van het proces.

In 2020 verzocht de Vereniging voor Achterblijvers van Vermiste Personen om het lotgenotencontact voor achterblijvers van hen over te nemen. KO&O bereidde dit inhoudelijk en organisatorisch voor zodat de eerste groep in 2021 van start kon gaan.

Naast de reguliere inhoudelijke bijdrage aan het subsidieproces gemeentes, werd in 2020 ingezet op het verbeteren van de onderliggende propositie aan gemeentes. Daarnaast ondersteunde KO&O regiomanagers en teamleiders bij hun netwerkactiviteiten door een netwerkanalyse met concrete aanbevelingen per regio en maatwerkcommunicatie richting de gemeenten (brieven, rapportages, overzicht corona impact op dienstverlening en voorbereiding van gesprekken).

KO&O droeg in 2020 zorg voor wetgevingsadvisering vanuit SHN, onder meer met betrekking tot nieuwe zedenwetgeving, en adviseerde intern inzake diverse beleidsonderwerpen.

Ook was KO&O nauw betrokken bij de activiteiten van De Letselschade Raad (DLR). KO&O nam deel aan het platformoverleg en de werkgroep Normering. Naar aanleiding van het rapport van de Universiteit Utrecht over langlopende letselschadezaken werden, samen met de andere organisaties in de DLR, oplossingen bedacht om het letselschadetraject voor slachtoffers beter te laten verlopen.

SHN startte in 2020 met inzet van KO&O de pilot Slachtofferadvocatuur Ernstig geweld en Zeden. Met deze pilot wil SHN inzicht krijgen of een doorverwijzing naar slachtofferadvocaten middels piketdiensten het slachtoffer helpt om vroegtijdig de juiste bijstand te verkrijgen in het strafproces, hoe de taakverdeling tussen SHN-medewerkers en slachtofferadvocaten kan worden verhelderd en of het zinvol is bij zedenzaken psychosociale opvang te verlenen na het informatief gesprek van de politie en na het eerste gesprek met de slachtofferadvocaat.

Uit evaluatie van de eerste drie maanden pilot blijkt dat slachtoffers gebaat zijn bij deze ondersteuning. De samenwerking met politie en advocatuur verloopt goed, met korte lijnen en bereidheid bij te sturen en te leren. De pilot loopt tot eind maart 2021.

KO&O nam ook deel aan de ontwikkeling van een ketenwerkproces voor de uitvoering van de wet Straffen en Beschermen, die naar verwachting op 1 mei 2021 in werking treedt. Nieuw in deze wet is dat de belangen van slachtoffers en nabestaanden moeten worden meegewogen, met name waar het gaat om de beschermingsbehoefte van slachtoffers en nabestaanden. In 2020 startten de ketenpartners met de vormgeving en inrichting van dit ketenwerkproces. Door deelname aan het ontwerpproces kon het slachtofferperspectief al in een vroeg stadium onder de aandacht gebracht worden. De sessies gaan door in 2021.

2.5 Programma “Mens als Maat”

Het innovatieprogramma van SHN Mens als Maat (MaM) wil de omgeving van slachtoffers en nabestaanden in staat stellen om hun naasten en cliënten zo goed mogelijk te helpen in het geval van slachtofferschap. In 2020 kende het programma twee prioriteiten:

1. Gekozen proposities omzetten naar Minimum Viable Products (MVP's: een eerste versie van een product die zo vroeg mogelijk wordt uitgerold naar de klant om daarmee meer inzichten in behoeftes verzamelen).
2. Doorontwikkelen van een aantal cruciale middelen: het online community platform, MijnSlachtofferhulp en ondersteunende diensten en MijnSlachtofferzaak.

Proposities voor de omgeving van slachtoffers

In 2020 werden de vier gekozen proposities voor de omgeving van slachtoffers weer een stuk verder ontwikkeld. Zowel kwantitatief en kwalitatief werden er veel nieuwe inzichten opgehaald. Daarnaast konden al 4.835 diensten geleverd worden aan helpers. Twee proposities werden samengevoegd tot één gelaagde dienst voor de sociale omgeving van een slachtoffer: het Platform Voor de Helpers. Samen met #StepUp en Platform voor Professionals zijn dat de drie proposities waar in 2021 mee verder wordt gewerkt. Beide platformen hebben een enorme ontwikkeling doorgemaakt. Eind 2020 waren daarvan MVP's klaar. Voor #StepUp werden drie concepten voorgelegd aan jongeren in de leeftijd van 18-23 jaar. Daardoor is er voor de verdere ontwikkeling in 2021 een duidelijker kader.

Online Community Platform

Op het Online Community Platform kunnen slachtoffers en nabestaanden met lotgenoten in gesprek. 2020 stond in het teken van het creëren van groei in het aantal gebruikers zodat SHN het gezonde en stabiele volume kan uitbouwen en cliënten erkenning en herkenning kunnen ervaren op de verschillende thema's rondom slachtofferschap. Het aantal leden groeide van 938 naar 1985, het aantal gedeelde verhalen naar 482, het aantal gelezen verhalen kwam uit op 59.756. Deze groei kwam tot stand door het uitbouwen van het aantal groepen, het aanhaken bij de behoefte die ontstond vanuit het TV-programma “Geraldine en de Vrouwen”, verschillende campagnes en het inzetten van ambassadeurs, die cliënten stimuleren actief deel te gaan nemen. Het volume eind 2020 maakt het ook mogelijk om beter te onderzoeken wat cliënten in de community precies nodig hebben en wat de meest effectieve manieren zijn om interactie te stimuleren.

MijnSlachtofferhulp en ondersteunende online diensten

In 2020 groeide het aantal MijnSlachtofferhulp-accounts naar 8.966. Deze groei werd met name gerealiseerd door accounts die werden aangeboden door de SHN-dienstverlening. Na de technische uitbreidingen die werden doorgevoerd in het eerste half jaar kon in Q3 begonnen worden met het ontwikkelen van nieuwe dienstverlening. Zo werd gestart met een pilot voor de online intake. Hiermee worden cliënten benaderd uit de instroom via de politie die nu offline niet kunnen worden bereikt. In deze pilot waren eind 2020 5.795 cliënten benaderd voor een online intake en ontvingen 478 cliënten een online advies. Zij kregen gemiddeld vier verschillende online diensten geleverd. Daarnaast werden in 2020 pilots voorbereid voor verdere nieuwe ondersteunende diensten vanuit MijnSlachtofferhulp: het online logboek, online juridische ondersteuning en de herstelmeter.

MijnSlachtofferzaak.nl

SHN werkte in 2020 ook aan de realisatie van MijnSlachtofferzaak.nl (MSZ, voorheen ketenbreed slachtofferportaal), een actueel en betrouwbaar online overzicht voor slachtoffers over het verloop van een zaak, gestart op 1 februari 2020 of later. Hiertoe werd onder leiding van het ministerie nauw samengewerkt met politie, OM, Schadefonds Geweldsmisdrijven en CJIB. Op 16 november 2020 werd MSZ succesvol uitgerold. Een cliënt kan op MSZ inloggen via DigiD. SHN verzorgt ook de MSZ-helptdesk.

2.6 Bescherming persoonsgegevens

Binnen SHN is veel aandacht voor de bescherming van de persoonsgegevens van cliënten en medewerkers. Naar aanleiding van het jaarlijkse verslag van de Functionaris Gegevensbescherming (februari 2020) en de daaruit voortkomende actiepunten werd een Plan van aanpak 2020 opgesteld dat in uitvoering werd genomen.

Vooraf de uitgevoerde privacy impact assessments (PIA's) op de cliëntregistratiesystemen CRIS en SIBis (van Perspectief Herstelbemiddeling), MijnSlachtofferhulp (MSH) en MSH light verschaften een helder beeld van de resterende AVG-risico's en de nog te nemen maatregelen. Ook voor Namens de Familie werd een PIA uitgevoerd, waardoor een aantal resterende privacy-issues verbeterd konden worden.

Daarnaast werd een heldere autorisatiematrix voor SHN met procesbeschrijvingen voor de toegang van de medewerkers tot CRIS opgesteld en werden de bewaartermijnen voor persoonsgegevens die SHN verwerkt vastgesteld. Dat waren belangrijke stappen vooruit om AVG-compliant te zijn.

De invoering van het gebruik van het BSN-nummer, begin 2020, leverde enkele punten van aandacht op. SHN is verplicht dit nummer te registreren bij dienstverlening aan de slachtoffers van strafbare feiten.

Na de uitrol van Mijnslachtofferzaak wordt de MSH-omgeving verder ontwikkeld, waarbij het uitgangspunt "privacy by design" in acht wordt genomen. Dat houdt in dat er al bij de ontwikkeling van producten en diensten aandacht moet zijn voor privacy.

Met al deze maatregelen maakte SHN in 2020 een grote sprong voorwaarts als het gaat om het privacy-volwassenheidsniveau.

2.7 Gedragscodes

SHN volgt diverse gedragscodes. Het volgt daarbij de volgende gedragscode:

- Het Klachtenreglement cliënten SHN. Dit is op de website van SHN te vinden.

Intern volgt SHN de volgende gedragscodes:

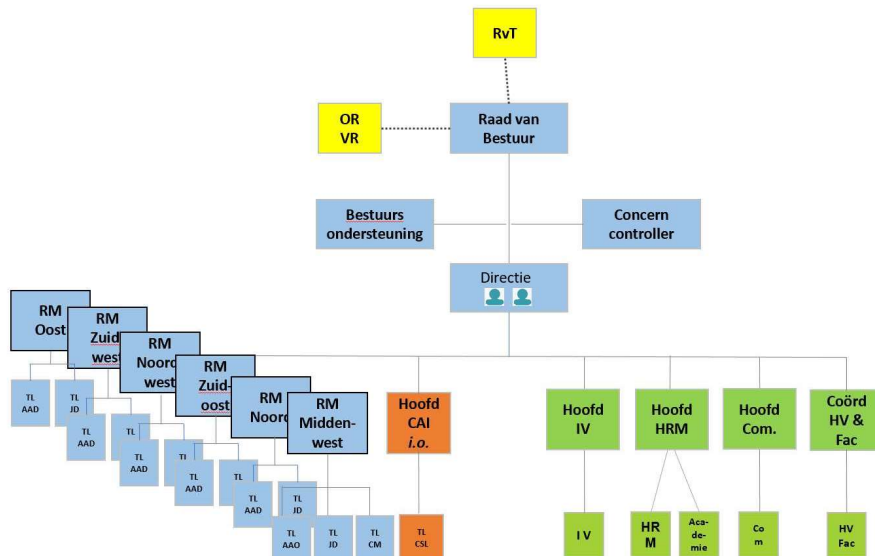
- De Gedragscode
- De Klokkenuidersregeling
- Klachtenreglement Ongewenste Omgangsvormen
- Geschillenregeling Onbetaalde Medewerkers
- Agressieprotocol

Al deze regelingen zijn door de organisatie zelf vastgesteld en worden vrijwillig toegepast.

Organisatiestructuur en personele bezetting

2.7.1 Organisatiestructuur

SHN kent de volgende organisatiestructuur:



De dienstverlening kent daarbij een regionale structuur met 6 regio's, stafafdelingen inclusief product owners CRIS en Online Dienstverlening zijn gebundeld binnen Bedrijfsvoering. Bestuur en Control omvat Raad van Bestuur, Bestuursbureau en Financiën en Control. Daarnaast kent SHN het programma Mens als Maat.

2.7.2 Personele bezetting

Het gemiddelde personeelsbestand van SHN ontwikkelde zich van 486 betaalde medewerkers (399 FTE) en 1058 onbetaalde medewerkers in 2019, naar 477 betaalde medewerkers (407 FTE) en 971 onbetaalde medewerkers in 2020.

De verdeling over Bestuur en Control, Bedrijfsvoering en Dienstverlening is als volgt:

Personeelsbezetting	Gemiddelde 2020		Gemiddelde 2019	
	aantal	FTE	aantal	FTE
Betaalde krachten				
Bestuur & Control	30	27	77	60
Bedrijfsvoering	49	44	48	35
Dienstverlening	398	336	361	304
Totaal betaalde krachten	477	407	486	399
Stagiaires	102		118	
Onbetaalde krachten	869		940	
Totaal	1.448	407	1.544	399

De mutaties in Bestuur & Control en Dienstverlening tussen 2019 en 2020 komen vooral door een reclassificatie van het Contact-, Advies en Informatiecentrum van Bestuur & Control naar Dienstverlening. Het betreft 40 medewerkers, c.q. 25 FTE in 2019.

3 Activiteiten Perspectief Herstelbemiddeling

3.1 Inleiding

Een strafbaar feit, verkeersongeval, seksueel misbruik of andere ingrijpende gebeurtenis tussen mensen kan een grote (emotionele) impact hebben op de direct betrokkenen. Perspectief Herstelbemiddeling (Perspectief) brengt mensen met elkaar in contact die een dergelijke ingrijpende gebeurtenis hebben beleefd. Het stelt betrokkenen in staat om vragen te stellen en antwoorden te geven, maar ook om bijvoorbeeld excuus aan te bieden. Perspectief doet dit vanuit de overtuiging dat door het contact met de ander aan te gaan, mensen zelf kunnen bijdragen aan hun eigen herstel. Heel vaak gaat het om slachtoffers en daders of veroorzakers (van bijvoorbeeld een verkeersongeluk) die met elkaar in contact worden gebracht.

Perspectief verstrekt bovendien informatie en voorlichting over herstelbemiddeling. Perspectief doet haar bemiddelingswerk in nauwe samenwerking met organisaties die met en voor betrokkenen werken. Dit vergt blijvende aandacht voor en investering in het behouden en versterken van deze bekendheid.

3.2 Dienstverlening

3.2.1 Cijfers en resultaten

De coronamaatregelen hadden een aanzienlijk beperkend effect op de productie van Perspectief. Het aantal aanmeldingen lag ca. 15% lager en het aantal afgesloten zaken ca. 10% lager dan in 2019.

Het eerste kwartaal begon zoals begroot met het aantal aanmeldingen op het niveau van de productieafspraken. Als gevolg van de coronamaatregelen was het aantal aanmeldingen vanaf april structureel fors lager. Dit had vanzelfsprekend ook effect op het aantal afgesloten zaken. De maatregelen hadden daarnaast ook als effect dat de doorlooptijd van zaken langer werd. Afspraken konden niet of moeilijker worden gemaakt. Als gevolg hiervan was de hoeveelheid onderhanden werk ook structureel hoger dan in 2019.

In de loop van de tijd werd er meer gewerkt met video-afspraken waar dat mogelijk was en werden de maatregelen weer iets soepeler waardoor het iets beter mogelijk was om zaken af te sluiten.

Ondanks deze negatieve effecten was Perspectief toch in staat om 1209 aanmeldingen uit te zetten bij bemiddelaars en 1220 zaken af te sluiten. Het percentage zaken dat werd afgesloten met een daadwerkelijk contact tussen beide partijen steeg in 2020 van 26% naar 30%.

3.2.2 Werkwijze opvragen gegevens

Een herstelbemiddelingstraject begint altijd met de aanmelding van één van de betrokkenen. Vervolgens vraagt Perspectief de gegevens van de andere partij op bij het OM. Dit werd in de afgelopen jaren steeds meer een knelpunt. Vandaar dat in februari werd besloten om, bij wijze van proef, een wijziging in de werkwijze aan te brengen. Bemiddelaars kregen een aandeel in het opvragen van de gegevens bij het OM. De belangrijkste onderliggende gedachte voor deze wijziging was dat de bemiddelaar met een onderbouwde en casusgerichte motivatie vaker gegevens zou kunnen verkrijgen. Van april tot augustus is de aangepaste werkwijze toegepast. In september werd, na een evaluatieonderzoek, geconstateerd dat de werkwijze niet de beoogde resultaten had opgeleverd. De taak van het opvragen van de gegevens werd hierna (terug) belegd bij het aanmeldpunt. Perspectief is en blijft in overleg met het OM over een soepele overdracht van gegevens.

3.2.3 Ontwikkelingen in 2020

3.2.3.1 Beleidskader Herstelrechtvoorzieningen gedurende het strafproces

In januari werd het Beleidskader Herstelrechtvoorzieningen gedurende het strafproces door de minister vastgesteld. In dit beleidskader wordt aangegeven welke voorzieningen in welke fase mogelijk zijn. Vastgesteld werd dat herstelbemiddeling gedurende alle fases mogelijk is. Als de strafzaak zich echter in de afdoenings- en vervolgingsfase bij het OM of in de berechtingsfase bevindt wordt eerst onderzocht of Mediation in Strafzaken (MiS) mogelijk is. In 2020 gaf Perspectief uitvoering aan het beleidskader. Ook werden de overleggen met MiS weer opgestart om nadere afspraken te maken over de verdere invulling van het beleidskader en intensievere samenwerking daarbij.

3.2.3.2 Politiepilot Hoeksche Waard

Mede door de betrokkenheid bij de ontwikkeling van een landelijke visie op herstelgericht werken door de politie participeert de Perspectief organisatie sinds het najaar in een politiepilot in de Hoeksche Waard. In deze pilot wordt specifiek gekeken naar de inzet van herstelbemiddeling en mediation in strafzaken in de politiefase. Intake- en servicemedewerkers als ook politiemedewerkers van VVC (veelvoorkomende criminaliteit) informeren aangevers en verdachten actief over de voorzieningen. Overeenkomstig het voornoemde beleidskader en de wensen van de betrokken burgers en in samenwerking met het OM, wordt gekeken welke voorziening geschikt is. De pilot ging medio november officieel van start en heeft een looptijd van zes maanden.

3.2.3.3 Letselschadezaken

De Letselschade Raad (DLR) heeft door de Universiteit Utrecht onderzoek laten uitvoeren naar de afhandeling van letselschadezaken. De afhandeling van letselschadezaken duurt vaak erg lang en is voor slachtoffers complex en belastend. Dit leidt bij slachtoffers tot onzekerheid en ergernis.

De conclusie uit het onderzoek is dat er niet één oorzaak is aan te wijzen. Als oplossing stelde DLR een aantal maatregelen voor, waaronder het aanbieden van professioneel begeleide herstelbemiddeling tussen betrokkenen. Hiermee kan het contact tussen betrokkenen weer genormaliseerd worden en kan worden bijgedragen aan het emotionele herstel van zowel het slachtoffer als de aansprakelijk gestelde. Perspectief heeft reeds ruime ervaring bij het bemiddelen in letselschadezaken bij o.a. verkeersongevallen en medische incidenten en bracht een voorstel uit voor het invullen van herstelbemiddeling in deze zaken.

3.2.3.4 Misbruik binnen de Jehova's Getuigen gemeenschap

In 2020 verscheen een onderzoeksrapport over misbruik binnen de Jehova's Getuigen gemeenschap. Slachtoffers zochten vaak erkenning bij het bestuur, maar vonden daar veelal onvoldoende gehoor. Naar aanleiding hiervan sprak Perspectief medio 2020 met de oprichter en de voorzitter van de organisatie 'Reclaimed voices'. Leden van deze organisatie zijn uit de Jehova's Getuigen gemeenschap gestapt en komen op voor andere slachtoffers in die gemeenschap. Er werden geen concrete vervolgstappen afgesproken, maar Perspectief heeft aangeboden te bemiddelen tussen betrokkenen mocht hier vraag naar zijn.

3.2.3.5 Misbruik in de sport

In de zomer van 2020 kwamen veel geluiden over misstanden en grensoverschrijdend gedrag in de turnsport in de media. Perspectief heeft de afgelopen jaren een aantal sport gerelateerde bemiddelingen opgepakt en er zijn goede banden met het Centrum Veilige Sport Nederland van het NOC*NSF. Op basis hiervan werd Perspectief benaderd met de vraag om gesprekken tussen turners en trainers te begeleiden, mocht daar behoefte aan zijn. In december kwam er een eerste aanzet tot stand voor afspraken om te bemiddelen tussen betrokkenen (slachtoffers, daders of de KNGU). Ook kwamen de eerste twee aanmeldingen binnen.

3.3 Kwaliteitsborging en deskundigheidsbevordering

Perspectief heeft een aantal pijlers die haar kwaliteit helpen borgen en verbeteren:

1. de (basis)opleiding, collectieve bij- en nascholing en (evt. individueel) bezoek van congressen/symposia/seminars,
2. werkbegeleiding door een senior bemiddelaar die dit als specifieke extra taak heeft,
3. collegiale toetsing door observeren en evalueren van elkaars bemiddelingen,
4. intervisie (ieder kwartaal),
5. schrijven van een reflectieverslag en bespreking daarvan met de werkbegeleider,



PricewaterhouseCoopers
Accountants N.V.
Uitsluitend voor
identificatiedoeleinden

6. licentie-eisen: uitvoeren van minimaal twintig bemiddelingstrajecten per jaar en deelnemen/voldoen aan de onder 1 t/m 5 genoemde pijlers en
7. het Handboek als inwerk- en naslagdocument.

In 2020 organiseerde Perspectief een viertal bijeenkomsten om de deskundigheid van de bemiddelaars te verbeteren. Tijdens deze bijeenkomsten kwamen de organisatiestrategie, het strafproces en herstelrechtvoorzieningen, motiverende gespreksvoering en AVG/privacy aan de orde. Naast de intern georganiseerde bijeenkomsten, werden bemiddelaars in de gelegenheid gesteld om aan externe kennisbijeenkomsten (eegerelateerd geweld, seksueel misbruik en niet-beschermende ouders) deel te nemen.

Voorts deden bemiddelaars ieder kwartaal aan intervisie. Om de intervisie te verbeteren werd gestart met externe begeleiding. Ondanks de coronamaatregelen lukte het de meeste bemiddelaars toch om aan de begeleide intervisie mee te doen. Uit de evaluatie bleek grote tevredenheid over de externe begeleiding.

Tot 2020 was het gebruikelijk dat een werkbegeleider tweejaarlijks een bemiddeling van de bemiddelaar bijwoonde. In 2020 werd deze afspraak aangevuld door de invoering van de collegiale toetsing. In het jaar waarin de bemiddelaar niet wordt bezocht, laat deze een collega-bemiddelaar meekijken tijdens de bemiddeling. De bevindingen worden naderhand met elkaar besproken met als doel om van elkaar te leren.

3.4 Onderzoek en innovatie

Perspectief werkte in 2020 actief mee aan drie grotere onderzoeken c.q. innovatieve projecten om bij te dragen aan nieuwe inzichten die het bemiddelingsproces verbeteren of om nieuwe vormen van dienstverlening te ontwikkelen. Femke Ruitenbeek is promovenda aan de Erasmus Universiteit Rotterdam en doet onderzoek naar de ervaringen van de aangesproken partij na een verkeersongeval of een medisch incident. Het onderzoek richt zich op zowel de juridische praktijk als de persoonlijke ervaringen van de aangesproken partij. De ervaringen met herstelbemiddeling vormen een onderdeel van het onderzoek. Het onderzoek wordt naar verwachting eind 2021 afgerond.

Vanuit de Universiteit Twente werd in 2019 en 2020 onderzoek gedaan naar het overbrengen van boodschappen door middel van een videobeelden. Acht bemiddelaars hebben gedurende een half jaar de videoboodschap actief benoemd als mogelijke bemiddelingsvorm. Uiteindelijk werd slechts in één bemiddelingstraject gebruik gemaakt van deze bemiddelingsvorm. De onderzoeker, promovendus Florian Bonensteyn, richtte zich in 2020 op onderzoek naar de reden dat dit zo weinig werd gekozen. Het onderzoek wordt in 2021 afgerond.

Met het lectoraat transmuraal herstelgericht werken van Avans Hogeschool werd in 2020 een nieuwe samenwerking gestart. Lector Bart Claes is de initiatiefnemer, samen met het Expertisecentrum KIND. In het project “Kind in zicht” wordt een toolkit ontwikkeld voor PI-medewerkers. Doelstelling is het herstellen van contact tussen de gedetineerde ouder en diens kind. Perspectief draagt bij aan dit project door deelname in de stuurgroep en door bemiddelaars kennis te laten delen. In 2020 werden de eerste prototypes ontwikkeld, deze worden in 2021 getest en doorontwikkeld binnen PI Vught. Perspectief blijft ook dan betrokken.

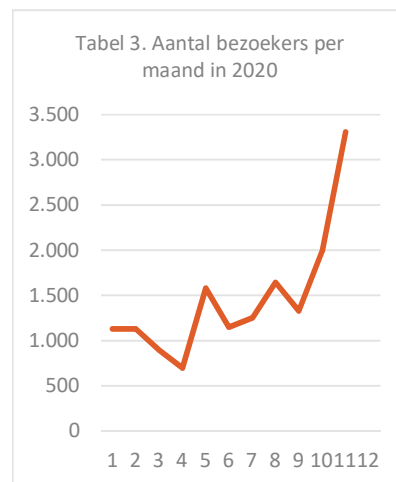
3.5 Communicatie

De kernboodschap van Perspectief blijft: “Verder na een ingrijpende gebeurtenis? Contact met de ander helpt.” Daarnaast werd in 2020 in de communicatie richting professionals een nieuwe slogan geïntroduceerd: “Herstellen doe je samen”. Met de slogan wil Perspectief het belang van samenwerking benadrukken om cliënten te helpen in herstel. De organisatie kan haar werk niet alleen doen en heeft professionals in de keten nodig, niet alleen als partij die cliënten informeert en aanmeldt, maar die ook begeleiding kunnen bieden. Omgekeerd kan Perspectief ook professionals helpen, door hen bijvoorbeeld van zorg te ontlasten.

De coronapandemie had in 2020 veel invloed op de communicatieactiviteiten van Perspectief. De drie regionale evenementen die, in navolging van de succesvolle Belevingsdag in november 2019, voor het voorjaar waren gepland, moesten worden geannuleerd. Toch lukte het om professionals en betrokkenen op verschillende manieren te informeren over herstelbemiddeling. De meeste voorlichting voor “verwijzers” kon online doorgaan en zelfs de “Puinruim-trainingen” voor gedetineerden gingen voor een deel door. In het najaar vond een online campagne gericht op professionals (‘Maak contact bespreekbaar’) plaats.

In mei lanceerde Perspectief de geheel vernieuwde website met nieuw beeldmateriaal en nieuwe en beter vindbare ervaringsverhalen van deelnemers en professionals. Het aanmeldformulier op de website is verbeterd door opdeling in een aantal overzichtelijke stappen. Op basis van de informatie die aanmelders invullen, worden zij zorgvuldiger aangesproken. Nieuw was de adviestool waarmee bezoekers, zowel betrokkenen als professionals, in drie stappen kunnen zien of herstelbemiddeling een optie is.

Sinds de lancering steeg het bezoek flink. Er was vooral veel aandacht voor de aankondiging van de nieuwe directeur en de online campagne voor professionals in november. Ook was er veel belangstelling voor een nieuwe infographic voor gedetineerden, die samen met Dienst Justitiële Inrichtingen werd ontwikkeld. Daarin wordt stap-voor-stap en met duidelijke illustraties uitgelegd hoe herstelbemiddeling in zijn werk gaat. De infographic is ook bedoeld voor professionals die in de penitentiaire inrichtingen met gedetineerden in gesprek gaan over herstel richting het slachtoffer. De RIC's, de re-integratiecentra van de penitentiaire inrichtingen, en een aantal detentiecentra, hebben op elke locatie (30) 250 exemplaren ontvangen. Daarnaast is de infographic onder de doelgroep verspreid door deze toe te voegen aan 4500 exemplaren van De Bonjo, een krant voor gedetineerden.



In de derde week van november vond de jaarlijks terugkerende Internationale Week van Herstelrecht plaats. Dit moment werd aangegrepen om met een online campagne de bekendheid van professionals met herstelbemiddeling te vergroten. Doel was professionals te enthousiasmeren en te helpen om herstelbemiddeling bespreekbaar te maken met hun cliënten. De campagne vond volledig online plaats. De campagne had een goede zichtbaarheid en een groot bereik. Een recordaantal mensen bezocht de website. De berichten op social media, zijn veel bekeken en geliked.

In 2020 belandde het documentaireproject "De Ander" van productiehuis Tangerine Tree voor uitzending door de EO, na een langdurige researchfase in de productiefase. Helaas beperkten de coronamaatregelen de opnamemogelijkheden. Ook startten besprekingen over deelname aan een TV-format voor omroep Max.

In mei plaatste NRC Handelsblad een groot ervaringsverhaal van een deelnemer aan bemiddeling die slachtoffer was van een zeer ernstig zedenmisdrijf. In een apart artikeltje besteedde de krant aandacht aan de stijging van het aantal zedengerelateerde meldingen bij Perspectief. Verder waren er diverse artikelen in vakbladen, zoals in het Tijdschrift voor Herstelrecht (o.a. landgrensoverschrijdenden zaken) en in het LetselschadeNEWS (o.a. medische incidenten).

Om de zichtbaarheid onder professionals bij dader- en slachtofferorganisaties verder te vergroten werd actief gepost op het LinkedIn kanaal. Het aantal volgers uit de voor Perspectief relevante doelgroep steeg met 50 procent. In oktober startte Perspectief met een account op Instagram. Professionals gebruiken het kanaal ook in hun vrije tijd en kunnen dan beter bekend raken met de dienstverlening van Perspectief. Mogelijk kan ook een nieuwe, jongere doelgroep beter bereikt worden.

3.6 Personeel

In mei werd afscheid genomen van de directeur van Perspectief, De functie werd de rest van het jaar waargenomen door een interim-directeur. In januari 2021 start de nieuwe directeur.

Op het aanmeldpunt werden in verband met het vertrek van twee medewerkers nieuwe krachten aangetrokken. De personeelsomvang bedroeg per ultimo 2020 13,9 fte. Gemiddeld was de bezetting gedurende 2020 13,45 fte. Naast de medewerkers in dienst werkte Perspectief nog met een flexibele schil van ZZP-bemiddelaars.

3.7 Bescherming Persoonsgegevens

In 2020 werden grote stappen gezet om de bescherming van de persoonsgegevens naar een hoger niveau te brengen. Er werd een privacy impact assessment uitgevoerd op het primaire proces en de aanbevelingen die daaruit volgden werden overgenomen. Daarnaast werden bewaartermijnen voor persoonsgegevens vastgesteld en ingebouwd in het cliëntregistratiesysteem SiBis en werd de vraag aan cliënten om toestemming voor het verwerken van de gegevens steviger verankerd. Eind 2020 werd een eerste Privacyjaarplan opgesteld, waarmee de cyclische aandacht voor het onderwerp wordt geborgd.

3.8 Gedragscodes

PH volgt diverse gedragscodes. Het volgt daarbij de volgende gedragscode:

- Het Klachtenreglement cliënten PH. Dit is op de website van PH te vinden.

Intern volgt PH de volgende gedragscodes:

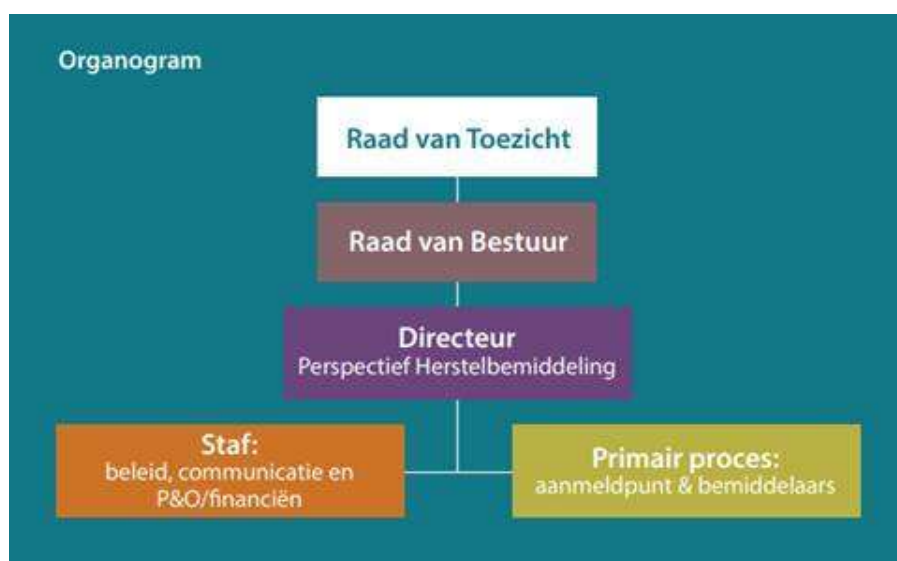
- Instructie Veiligheid
- De Klokkeluidersregeling
- Klachtenreglement Ongewenste Omgangsvormen

Al deze regelingen zijn door de organisatie zelf vastgesteld en worden vrijwillig toegepast.

3.9 Organisatiestructuur en personele bezetting

3.9.1 Organisatiestructuur

PH kent de volgende organisatiestructuur:



3.9.2 Personele bezetting

Het gemiddelde personeelsbestand van PH ontwikkelde zich van 13,5 FTE in 2019 naar 13,4 FTE in 2020.

De verdeling tussen Directie en ondersteuning en Bemiddeling was als volgt:

<i>Perspectief Herstelbemiddeling</i>					
Personeelsbezetting	Gemiddelde 2020		Gemiddelde 2019		
	aantal	FTE	aantal	FTE	
Betaalde krachten					
Directie en ondersteuning	6	7,9	9	7,7	
Bemiddeling	12	5,5	12	5,8	
Totaal betaalde krachten *	18	13,4	21	13,5	
*: exclusief ingehuurd bemiddelaars					

De slachtoffer-dadergesprekken worden daarbij voor ongeveer de helft uitgevoerd door ZZP-ers en de andere helft door bemiddelaars met een arbeidsovereenkomst. Er zijn geen medewerkers die werkzaamheden in het buitenland verrichten.

4 Governance SHN en PH

4.1 Raad van Bestuur

De Raad van Bestuur is verantwoordelijk voor de realisatie van de statutaire doelstellingen van SHN en Perspectief. De Raad van Bestuur legt verantwoording af aan de Raad van Toezicht van beide stichtingen, aan het ministerie van Justitie en Veiligheid en aan andere subsidiegevers, zoals de gemeentebesturen. De principes van de Governance Code Sociaal Werk zijn van toepassing en vormen de basis voor het handelen van de Raad van Bestuur.

De voorzitter van de Raad van Bestuur, mevrouw mr. R.H.M. Jansen MPA, is, nadat het lid van de Raad van Bestuur, de heer drs. V. Jammers, per 31 december 2019 zijn functie neerlegde de enige bestuurder van beide stichtingen.

Mevrouw Jansen vervulde in 2020 de volgende nevenfuncties:

Ambtsgebonden nevenfuncties:

- Lid Advisory Board Master Victimology and Criminal Justice Tilburg University
- Lid Raad van Advies Expertisecentrum Veiligheid, Avans Hogeschool, 's-Hertogenbosch
- Bestuurslid De Letselschade Raad, Den Haag

Niet-ambtsgebonden nevenfuncties:

- Lid Raad van Toezicht Diakonessenhuis Utrecht, Zeist en Doorn, tevens lid Auditcommissie Financiën (tot september 2020)
- Voorzitter Externe Klachtencommissie Partos, Amsterdam
- Vicevoorzitter Raad van Toezicht Stichting Carmelcollege, Hengelo, tevens lid van de Commissie Personele Zaken en Auditcommissie Financiën
- Lid Raad van Toezicht Stichting Zuiderland Medisch Centrum en Zorg, Sittard/Geleen, tevens lid van de Remuneratiecommissie en lid van de Commissie Kwaliteit en Veiligheid
- Senior rechter in de Rechtbank Midden-Nederland, met buitengewoon verlof

Bij de start van 2020 stelde de Raad van Bestuur een nieuw overleg in, het Bestuurs- en directieoverleg, afgekort BDO voor SHN en voor Perspectief. Daarin vond in 2020 de dagelijkse aansturing van de organisaties plaats, met inachtneming van de bevoegdheden neergelegd in desbetreffende stichtingsstatuten, de reglementen Raad van Toezicht en Raad van Bestuur en de vigerende machtigingsregelingen.

Aan het tweewekelijkse BDO bij SHN namen de voorzitter van de Raad van Bestuur, de directeuren bedrijfsvoering en dienstverlening, de concerncontroller, de programmaleider Mens als Maat en de bestuurssecretaris deel. Aan het zeswekelijkse BDO van Perspectief namen de voorzitter van de Raad van Bestuur, de directeur, de concerncontroller en de bestuurssecretaris deel.

Daarnaast vonden er met regelmaat werkoverleggen plaats met de individuele BDO-leden. De Ondernemingsraad en Vrijwilligersraad worden conform de desbetreffende regelingen in de besluitvormingsprocessen meegenomen. Met hen vinden met regelmaat overlegvergaderingen plaats.

De honorering van de Raad van Bestuur is conform de Wet Normering Topinkomens (WNT). De desbetreffende gegevens zijn opgenomen in de jaarrekening.

4.2 Raad van Toezicht

De Raad van Toezicht houdt integraal en onafhankelijk toezicht op het bestuurlijk handelen en het beleid van de Raad van Bestuur en op de algemene gang van zaken in SHN en Perspectief. De Raad van Toezicht beslist jaarlijks over goedkeuring van het door de Raad van Bestuur voorgelegde jaarplannen en de jaarrekening over het afgeronde boekjaar, onder medeneming van het oordeel van de externe accountant.

De Raad van Toezicht staat de Raad van Bestuur met raad bij en treedt op als sparringpartner.

Daarnaast vervult de Raad van Toezicht de werkgeversfunctie voor de leden van de Raad van Bestuur; met de leden van de Raad van Bestuur voert de Raad van Toezicht jaarlijks gesprekken in het kader van functioneren en beoordelen. De Raad van Toezicht neemt besluiten over benoeming, schorsing, ontslag, c.a. van de leden Raad van Toezicht en de Raad van Bestuur.

De taken en verantwoordelijkheden van de Raad van Toezicht zijn vastgelegd in de stichtingsstatuten van SHN en Perspectief. De principes van de Governance Code Sociaal Werk zijn van toepassing en vormen de basis voor het handelen van de (leden van de) Raad van Toezicht

In 2020 vonden geen wisselingen plaats in de samenstelling van de Raad van Toezicht.

Deze bestond in 2020 uit

- de heer **L. Verbeek** (voorzitter). 1e termijn, sinds 1 april 2019.
- de heer **ir. G.J. van Eck** (vicevoorzitter). 2e termijn, sinds 1 januari 2018.
- mevrouw **Th. M. Boeijen**. 2e termijn, sinds 1 januari 2017, afgetreden 31 december 2020.
- de heer **prof. dr. P.M.G. Emmelkamp**. 2e termijn, sinds 1 januari 2017, afgetreden 31 december 2020.
- de heer **drs. V.G. Moolenaar**. 1e termijn, sinds 1 januari 2019.
- de heer **mr. G.A. van der Steur**. 1e termijn, sinds 1 januari 2019.

De Raad besloot in zijn vergadering op 3 juli 2020 het aantal leden per 1 januari 2021 terug te brengen van zes naar vijf. In verband met het aftreden van twee leden per 31 december 2020 vond in het najaar een wervings- en selectieprocedure plaats voor een nieuw lid. In de vergadering op 9 december 2020 besloot de Raad mevrouw dr. C.C. Exterkate per 1 januari 2021 als lid te benoemen.

De leden van de Raad van Toezicht hadden in 2020 de volgende hoofd- en nevenfuncties:

De heer L. Verbeek, voorzitter

Hoofdfunctie: Commissaris van de Koning van de Provincie Flevoland

Ambtsgebonden nevenfuncties:

- Doyen van de Kring van commissarissen van de Koning
- Voorzitter Han Lammersfonds
- Voorzitter Prins Bernhard Cultuurfonds Flevoland
- Voorzitter Algemeen bestuur Nazorgfonds
- Voorzitter bestuur Vereniging Deltametropool
- Voorzitter Nederlandse delegatie naar het Congres van Lokale en Regionale overheden van de Raad van Europa te Straatsburg
- Voorzitter van de Monitoring Committee van de Raad van Europa
- Voorzitter van de Raad van Toezicht van de Nationale Databank Wegverkeergegevens (NDW)
- Voorzitter van de Raad van Toezicht van Slachtofferhulp Nederland
- Voorzitter van de Raad van Toezicht van Stichting Perspectief Herstelbemiddeling
- Lid van het dagelijks bestuur Het Flevolands Archief (gemeenschappelijke regeling)
- Aandeelhouder van de Regionale ontwikkelingsmaatschappij Flevoland (ROM Flevoland)

Niet-ambtsgebonden nevenfuncties:

- Voorzitter van het Algemeen Bestuur van de Federatie Ruimtelijke Kwaliteit
- Voorzitter van de Raad van Toezicht van de Nationale Databank Wegverkeersgegevens (NDW)
- Voorzitter Centrum Lokaal Bestuur van de PvdA
- Voorzitter Culturele Businessclub Agora theater Lelystad
- Mede-oprichter voorzitter International Tree Fund (plattelandsprojecten voornamelijk in Latijns Amerika)
- Lid Comité van Aanbeveling Zomaar mijn dag
- Lid Comité van Aanbeveling Week van de Wetenschap
- Lid Comité van Aanbeveling Annemiek Timmerman
- Lid Comité van Aanbeveling Paul Nouwen Award
- Lid Comité van Aanbeveling Almeers Jeugd Symfonie Orkest (AJSO)
- Lid Comité van Aanbeveling TessUnlimited
- Lid Comité van Aanbeveling Respijthuis
- Lid Comité van Aanbeveling International Raoul Wallenberg Foundation (IRFW)
- Lid Comité van Aanbeveling Stichting Streekfonds Flevoland
- Lid Comité van Aanbeveling Stichting Apollo Ensemble

De heer ir. G.J. van Eck, vicevoorzitter

Hoofdfunctie:

- Chief Operating Officer van Huawei Nederland
- Eigenaar van Spire - Advisory (interim management, executive coaching)

Mevrouw Th. M. Boeijen, lid

Hoofdfunctie:

Algemeen directeur Van Herwijnen-Kreston, Tiel

Nevenfuncties:

- Lid Bestuur Diabetes Patiëntenvereniging
- Lid Bestuur van *Nederlandse Diabetes Federatie*
- Lid Programmacommissie patiëntenorganisatiedag Flevum
- Lid Raad van Advies bestuurdersnetwerk en boardroommatch
- Lid Raad van Toezicht PoZoB
- Lid Raad van Commissarissen Werkbedrijf De Binnenbaan te Zoetermeer

De heer prof. dr. P.M.G. Emmelkamp, lid

Nevenfuncties:

- Research associate bij de Universiteit van Amsterdam
- Lid van de wetenschappelijke Raad van Advies van CCD (Cure&Care Development)
- Hoofdredacteur Clinical Psychology & Psychotherapy
- Lid van de Wetenschappelijke klankbordgroep van Slachtofferhulp Nederland

De heer drs. V.G. Moolenaar, lid

Nevenfuncties:

- Lid Raad van Commissarissen Deloitte Holding BV
- Raadsheer in de Ondernemingskamer van het Gerechtshof Amsterdam
- Lid Landelijke Selectiecommissie voor Rechter
- Lid Raad van Toezicht van Prodemos
- Lid Raad van Advies European Leadership Platform
- Coördinator NL2025 (nl2025.nl) – Utrecht
- Voorzitter curatorium Amsterdam Business School/EIAP
- Assessor Nederlandse Vereniging van Bestuurders in de Zorg (NVZD)
- President Golf Sociëteit De Lage Vuursche
- Voorzitter van de Raad van Commissarissen van Identiteitsvoorzieningen & Digitalisering Notariaat holding BV (NotarisID)
- Lid Raad van Toezicht Rijksmuseum Slot Loevestein

De heer mr. G.A. van der Steur, lid

Hoofdfunctie:

- Voorzitter Nederlandse Veiligheidsbranche
- Directeur Legaltree

Nevenfuncties:

- Voorzitter Raad van Toezicht Rijksmuseum Slot Loevestein
- Lid Raad van Toezicht Stichting Steinhoff Investor Losses
- Docent Universiteit Leiden
- Ambassadeur PRJCT Amsterdam barokorkest
- Bestuurslid Stichting Nederland-Venetië comité
- Bestuurslid Stichting Holland Debate
- Eigenaar Antiquariaat Goltzius.nl

De actuele (neven)functies van de voorzitter en de leden zijn gepubliceerd op de website van beide stichtingen.

De Raad van Toezicht heeft drie vaste commissies ingesteld:



PricewaterhouseCoopers
Accountants N.V.
Uitsluitend voor
identificatiedoeleinden

De **Auditcommissie**, leden: de heren Moolenaar (voorzitter) en Van Eck en mevrouw Boeijen. De externe accountant woonde vrijwel alle vergaderingen van de Auditcommissie in 2020 bij.

De **Commissie Kwaliteit en Veiligheid**, leden: de heren Van der Steur (voorzitter) en Emmelkamp

De **Remuneratiecommissie**, leden: de heer Verbeek (voorzitter) en mevrouw Boeijen.

Medio 2020 stelde de Raad een ad hoc commissie in voor de selectie van een nieuw lid. De commissie bestond uit de heren Verbeek (voorzitter) en Van Eck. De voorzitter Raad van Bestuur en de bestuurssecretaris woonden de selectiegesprekken bij.

In 2020 kwam de Raad van Toezicht vijf keer bijeen voor een plenaire vergadering. Voorafgaand aan deze vergaderingen kwamen de commissies bijeen om de agendapunten voor de Raad van Toezicht voor te bereiden en advies uit te brengen aan de Raad en om zich op deelterreinen te laten informeren.

In oktober 2020 vond een plenaire Raadsvergadering plaats die geheel gewijd was aan Perspectief. Daarnaast was er op 5 oktober 2020 een heidag die was gewijd aan de voorbereiding van een nieuw Meerjarenplan en aan de jaarlijkse zelfevaluatie.

De voorzitter van de Commissie Kwaliteit en Veiligheid woonde een overlegvergadering met de Vrijwilligersraad (VR) bij en het lid van die commissie woonde een overlegvergadering met de OR bij. De voorzitters van de VR en OR woonden ieder een vergadering van de Commissie Kwaliteit en Veiligheid bij.

De bezoldiging van de leden van de Raad van Toezicht is in 2019 opnieuw vastgesteld op basis van de Governance Code Sociaal Werk. De bezoldiging wordt jaarlijks openbaar gemaakt in de jaarrekening.

5 Financiële informatie SHN en PH

5.1 Slachtofferhulp Nederland

SHN sloot 2020 af met een resultaat voor bestemming van € -/- 92.797]. Dit is € 381.948 beter dan het begrote resultaat (€ -/- 474.745).

Het resultaat werd sterk beïnvloed door diverse posten die direct en indirect samenhangen met Covid-19 en door incidentele factoren.

De opbrengsten waren in 2020 ca € 1,6 miljoen lager dan begroting. Belangrijkste oorzaak hiervoor was dat, ondanks de positieve evaluatie van de pilot JD Actief en de gesprekken die hierover zijn gevoerd met het ministerie, de verwachte financiering van deze werkwijze uitbleef. Gedurende 2020 werd nog wel op basis van de JD Actief-werkwijze gewerkt, maar wel met een aanzienlijk lager uitgavenniveau. Nadat definitief duidelijk werd dat het project ook in 2021 niet gefinancierd zou worden, besloot SHN de werkwijze JD Actief per 15 oktober 2020 te beëindigen. Met ingang van 2020 beëindigde Fonds Slachtofferhulp de structurele bijdrage aan de Academie. Dit had een neerwaarts effect op de inkomsten van ca € 330.000.

Mede door deze ontwikkelingen en een lagere toegezegde financiering door het ministerie in 2021 en 2022, werd in overleg met de RvT strak op de kosten gestuurd. Nadat de bekostiging voor 2021 meer duidelijkheid gaf, werden (in aanvulling op de kostenbesparende maatregelen die al eerder waren ingevoerd, zoals o.a. de hiervoor genoemde vertraagde en afgeschaalde implementatie van JD Actief) diverse contracten van medewerkers met tijdelijke contracten in de tweede helft van 2020 niet verlengd. Dit had een verder kostenbesparend effect op de personeelskosten in de tweede helft van 2020; daarnaast hebben diverse medewerkers SHN vrijwillig verlaten, mede vanwege de personeelswerving in de strafrechtketen in deze periode. Dit samen had een kostendrukkend effect in de periode september – december 2020.

Ook werd de implementatie van het computeruitwijkcentrum vertraagd naar 2021.. Dit had een verder kostenverlagend effect in 2020 (maar een kostenverhogend effect in 2021). Naar verwachting wordt dit in 2021 geïmplementeerd.

Inkomsten en kosten werden daarnaast verhoogd door wijzigingen in de bedrijfsvoering als gevolg van de coronamaatregelen. Zoals eerder beschreven werden er extra kosten gemaakt door IV en de Slachtofferhulpacademie voor middelen om locatie-onafhankelijk te werken (Chromebooks en telefoons zijn verstrekt aan een bredere groep vrijwilligers, hogere kosten voor Teams, etc, de noodzaak videoconferencing apparatuur te installeren) en voor trainingen (het wijzigen van het trainingsmateriaal voor de implementatie van CRIS vanwege de plotselinge noodzaak deze trainingen online te geven, kleinere groepsgrootte, etc.). Dit was mogelijk door de toezegging van het Ministerie dat deze extra uitgaven vergoed zouden worden. Mede daardoor bleef de productie relatief goed op orde in 2020 en kon SHN de dienstverlening, ondanks de grote impact van de coronamaatregelen op de uitvoering effectief uitvoeren. Daarnaast startte SHN het project om bij te dragen aan het wegwerken van corona-achterstanden in de strafrechtketen. SHN maakte ook hiervoor extra kosten, die eveneens vergoed werden door het ministerie.

In het resultaat van 2020 is een bedrag opgenomen van € 29.604 voor giften en legaten.

In overleg met het ministerie werd in 2019 de Bestemmingsreserve Giften en Legaten gevormd. Hierin worden de giften en legaten gedurende een periode gedoteerd. SHN sprak met het ministerie af dat de bestemmingsreserve Giften en Legaten buiten de vermogensnormering valt. De ontvangen giften en legaten in 2020 ad € 29.604 zijn toegevoegd aan deze bestemmingsreserve. Een bedrag ter grootte van € 122.402 werd onttrokken aan deze bestemmingsreserve. Het betreft kosten voor het slachtofferpanel en voor onderzoek via het NSCR. Deze onderzoeken zijn gericht op het verder versterken van onze dienstverlening aan slachtoffers.

Het eigen vermogen lag ultimo 2020 deels onder en deels boven het gewenste niveau zoals vastgelegd in het beleid vermogen en liquiditeit. Op basis van de geclassificeerde omzet is er sprake van een vermogenstekort van € 0,26 miljoen. Op basis van een risicoclassificatie van de omzet (hoe zeker is het dat deze omzet constant blijft) is een verhouding tussen het benodigde weerstandsvermogen per risicoklasse gedefinieerd (zie bijlage 5 bij de jaarrekening). De uitkomst daarvan is een vermogenstekort van € 0,26 miljoen. De solvabiliteit (verhouding eigen vermogen/totaal vermogen) bedroeg ultimo 2020 0,51 en lag daarmee net boven de gewenste norm van 0,50. De ratio eigen vermogen/vreemd vermogen lag met een ratio van 1,23 boven de beoogde norm van 1. De ratio van het weerstandsvermogen (eigen vermogen gedeeld door de omzet) steeg van 18,6% in 2019 naar 18,85% in 2020. Met ingang van 2019 wordt ook een prospectieve vermogensanalyse uitgevoerd. Deze gaf een tekort aan van € 0,1 miljoen. Binnen SHN wordt strak gestuurd op de beheersing van de kosten, bewaken van de budgetten en het leveren van de juiste verantwoordingsinformatie door maandelijkse rapportages op alle budgetniveaus.

Invloed van de coronamaatregelen op de exploitatie

Voorziening Transitiekosten

Vanwege Wet Arbeidsmarkt in Balans (per 1 januari 2020) bevat de balans een voorziening voor transitiekosten die uitbetaald moet gaan worden aan medewerkers met tijdelijk contract indien het contract beëindigd gaat worden. Deze post bedraagt € 153.952.

Voorziening transitiekosten reorganisatie

Per 31-12-2017 werd een voorziening gevormd voor kosten voortvloeiend uit de reorganisatie, namelijk:

- a) Kosten voor frictie, onder andere bestaande uit ontslagvergoedingen, mobiliteitsbudget, vrijstelling van werk, compensatie van lagere schaal bij verandering van functie, vertrekpremies en kosten juridische bijstand.
- b) Projectkosten begeleiden reorganisatie, bestaande uit de kosten voor inhuur van projectleider/manager;
- c) Leegstand en ontruimingskosten: kosten voor leegstand en ontruiming vanwege de voortijdige samentrekking van huisvesting.

Er is een geactualiseerde schatting gemaakt van de omvang van de verplichting zoals deze per 31/12/2020 bestaat. De stand van deze voorziening daalde in 2020 van € 461.156 naar € 187.344.

Zie ook de toelichting op de enkelvoudige en geconsolideerde balans.

Begroting 2021

In 2021 toont begroting een begroot verlies van € 200.538. De reguliere begroting is in evenwicht. Enkele projecten ten laste van de bestemmingsreserve Giften en Legaten leiden tot het genoemde begrote verlies. In bijlage 5 is de specificatie opgenomen.

Mens als Maat

Het programma Mens als Maat vergt een aanzienlijke inspanning van de organisatie. Aandachtspunt daarbij is dat programma Mens als Maat in 2021 wordt afgerond.

5.2 Perspectief Herstelbemiddeling

PH sloot 2020 af met een exploitatietekort van € 43.441. Het tekort is onttrokken aan de algemene reserve. De solvabiliteit bedraagt per ultimo 2020 0,37 (eigen vermogen/totaal vermogen). De ratio van het weerstandsvermogen daalde van 19% in 2019 naar 17,2% in 2020.

Begroting 2021

De exploitatiebegroting 2021 voor PH kent een kostenniveau van € 1.817.000 en sluit af op een resultaat van nul euro. In bijlage 6 is de specificatie opgenomen.

6 Risicoparagraaf SHN en PH

6.1 Risicoanalyse

De Raad van Bestuur heeft voor zowel SHN als PH een risicoanalyse gemaakt. Omdat de inhoud daarvan volledig overlappend is, wordt in dit bestuursverslag volstaan met één beschrijving van de risicoanalyse die voor beide organisaties volledig van toepassing is.

De risicoanalyse is opgedeeld in de volgende onderdelen:

- a. Frauderisico-analyse: deze wordt tweemaal per jaar uitgevoerd door de concerncontroller en managementcontrollers.
- b. Bedrijfsrisico's: via een gestructureerde methode, onder ander in risicoworkshops, wordt in kaart gebracht welke de grootste bedrijfsrisico's zijn en welke preventieve maatregelen er genomen moeten worden.
- c. Continuïteitsrisico's: de afdeling Financiën maakt in het kader van de P&C-cyclus (jaarverslaglegging, halfjaarrapportage en jaarplan) analyses van de belangrijkste financiële KPI's (vermogen, liquiditeit, kostendekking).
- d. Liquiditeits- en kasstroomrisico's.
- e. Beleid ten aanzien van het vrij besteedbaar vermogen.

Ad A. Rapportage Frauderisico analyse

De Raad van Bestuur hecht zeer hoge waarde aan handhaven van de hoogste standaarden met betrekking tot betrouwbaarheid en integriteit van de organisaties en heeft daarvoor een uitgebreid stelsel van maatregelen beschreven in het frauderisicobeleid. Aan de Raad van Bestuur wordt over de opvolging van deze maatregelen tweemaal per jaar verslag gedaan door middel van de frauderisicoanalyse. In 2020 is op basis van die analyse geconstateerd dat de preventieve en beheersmaatregelen die van toepassing zijn in voldoende mate hebben gewaarborgd dat er geen fraude heeft plaatsgevonden.

Ad B. Bedrijfsrisico's

De bedrijfsrisico's betreffende de dienstverlening bij SHN en PH worden op drie niveaus herkend:

1) Kwaliteit van de dienstverlening: fouten of gebreken die leiden tot een benadeling van het slachtoffer en daardoor tot eventuele materiële schade. In de uitvoering van de werkzaamheden kan het voorkomen dat slachtoffers materieel worden benadeeld doordat bijvoorbeeld termijnen worden overschreden, niet de juiste doorverwijzingen worden gegeven of een verkeerde schade wordt geïnventariseerd. Materiële benadeling kan tot schadeclaims leiden. Om de risico's te beperken zijn op uitvoerend niveau maatregelen genomen (werkprocessen, kwaliteitssysteem en intern audits) om het aantal fouten te minimaliseren. Indien zich alsnog fouten voordoen, is er een schaderegeling en bedrijfsschadeverzekering waarmee de risico's zijn afgedekt. Voor de financiële positie van SHN c.q. PH zijn er zodoende geen risico's.

2) Bescherming van persoonsgegevens: SHN en PH verwerken bijzondere persoonsgegevens. Dat gegeven stelt hoge eisen aan de bescherming van de persoonsgegevens. Sinds 25 mei 2018 geldt de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) waarmee privacy-rechten zijn uitgebreid en meer verantwoordelijkheid bij de organisatie komt te liggen.

De impact van AVG-incidenten op de financiële positie van de organisaties kan aanzienlijk zijn. Het niet-naleven van een bindende aanwijzing kan direct worden bestraft met hoge boetes. De vermogenspositie van SHN is voldoende om een dergelijke boete op te vangen. De vermogenspositie van het PH is daarentegen te beperkt om een boete van die omvang op te vangen.

De Raad van Bestuur is zich bewust van de verantwoordelijkheid die de AVG met zich meebrengt en geeft daaraan de hoogste prioriteit. Het beleid ten aanzien van de bescherming van de persoonsgegevens van slachtoffers en

informatiebeveiliging is in 2020 weer verder op een hoger niveau gebracht. Zoals in paragraaf 2.3.3. en 2.6 is beschreven, doorliep SHN in 2020 diverse maatregelen om dit verder te versterken.

Binnen SHN is veel aandacht voor de bescherming van de persoonsgegevens van cliënten en medewerkers. Naar aanleiding van het jaarlijkse FG-verslag (februari 2020) en de daaruit voortkomende actiepunten werd een Plan van aanpak 2020 opgesteld dat in uitvoering werd genomen.

Vooraf de uitgevoerde privacy impact assessments (PIA's) op de cliëntregistratiesystemen CRIS (SHN) en SIBis (PH), MijnSlachtofferhulp (MSH) en MSH light verschaffen een helder beeld van de resterende AVG-risico's en de nog te nemen maatregelen. Ook voor Namens de Familie werd een PIA uitgevoerd, waardoor een aantal resterende privacy-issues opgelost konden worden.

Na de uitrol van Mijnslachtofferzaak wordt de MSH-omgeving verder ontwikkeld, waarbij het uitgangspunt "privacy by design" in acht wordt genomen. Dat houdt in dat er al bij de ontwikkeling van producten en diensten aandacht moet zijn voor privacy.

Een belangrijk traject in 2020 was eveneens het traject dat moet leiden tot het verkrijgen van de ISO 27001-certificering. Medio 2020 was de documentatie die de opzet van ons informatiebeveiligingstelsel beschrijft gereed. Eind 2020 kon het pre-assesment en fase 1 met succes worden afgesloten. Het traject wordt begin 2021 afgerond.

3) Discontinuïteit in inkomsten, niet nakomen van subsidievoorwaarden:

SHN en PH zijn voor hun financiering grotendeels afhankelijk van overheidssubsidiëring en daarmee gehouden aan de subsidieverordeningen en controle-protocollen van verschillende ministeries en de gemeentelijke overheden. Indien niet de juiste vastlegging geschiedt van bijvoorbeeld kosten of gerealiseerde uren, dan wel dat termijnen worden overschreden met betrekking tot de indiening van de stukken, dan wel dat subsidievoorwaarden niet worden nageleefd, kan dat leiden tot kortingen op verstrekte subsidies of zelfs gedwongen terugbetaling. De impact op de financiële situatie van de organisaties kan groot zijn indien het geen incidenten zijn maar een structurele fout in de bedrijfsvoering waardoor subsidies moeten worden terugbetaald.

De Raad van Bestuur is van mening dat SHN en PH een hoge standaard moeten hanteren ten aanzien van de verantwoordings-eisen en heeft maatregelen genomen om te voorkomen dat er zich dergelijke situaties kunnen voordoen. De maatregelen betreffen een volledige vastlegging van de subsidiebeschikkingen en de subsidievoorwaarden; een goede registratie van uren door middel van een praktisch en inzichtelijk tijdschrijfsysteem en een nauwkeurige vastlegging van de kosten. Subsidieverantwoordingen worden altijd opgesteld onder verantwoordelijkheid van een directeur en met ondersteuning van een managementcontroller.

SHN is voor ruim 99% afhankelijk van overheidsfinanciering (van het rijk of van de gemeentes). Die afhankelijkheid werd nog eens bekrachtigd toen Fonds Slachtofferhulp in het voorjaar van 2020 liet weten dat het de jaarlijkse bijdrage van ruim € 0,3 miljoen aan SHN had stopgezet. Vandaar dat SHN in 2020 besloot een aantal stappen te zetten op het gebied van fondsenwerving. SHN plaatste de donatiemogelijkheid prominenter op de website en mail, verstrekte de opdracht om een volwaardig donatieplatform te bouwen, trok een fondsenwerver aan en maakte budget vrij waarmee er in 2021 een vervolgstappen kunnen worden gezet.

Ad C. Continuïteitsrisico's

Aan de hand van KPI's wordt het continuïteitsrisico van de organisaties beoordeeld. Dat gebeurt met KPI's met betrekking tot het vermogen, de liquiditeit en het weerstandsvermogen. Tweemaal per jaar (bij de halfjaarcijfers en de cijfers per ultimo) worden deze KPI's beoordeeld.

Voor SHN en PH geldt dat de KPI's ultimo 2020 geen aanleiding geven voor continuïteitsrisico's. Voor de impact van de coronapandemie: zie 6.2.

Ad D. Liquiditeits- en kasstroomrisico's

SHN kent een sterk risicomijdend beleid ten aanzien van liquiditeits- en kasstroomrisico's. SHN maakt daarbij gebruik van Schatkistbankieren en stelt haar liquide middelen risicoloos bij het Rijk. Voor de impact van de coronapandemie: zie 6.2.

Ad E. Beleid ten aanzien van het vrij besteedbaar vermogen

SHN heeft in overleg met het ministerie een vermogensbeleid vastgesteld over de norm voor het benodigde eigen vermogen. Daarbij wordt op basis van de meerjarige vermogensontwikkeling beoordeeld of het positieve resultaat van SHN wordt toegevoegd aan de algemene reserve of dat een deel wordt terugbetaald aan het ministerie. Na overleg met het ministerie is besloten dat met ingang van de jaarrekening over 2019 de reserve giften en legaten buiten de vermogensnormen valt. Voorwaarde hiervoor is dat deze giften en legaten binnen 5 jaar na ontvangst worden besteed en dat de besteding niet in strijd is met de doelstellingen van slachtofferbeleid.

6.2 Impact van de coronamaatregelen

In 2020 kregen SHN en PH te maken met de diverse coronamaatregelen. De gevolgen hiervan op de dienstverlening en bedrijfsvoering zijn aanzienlijk, maar hebben geen materieel negatief effect op de financiële conditie of liquiditeit.

Impact op dienstverlening en bedrijfsvoering

SHN en PH stelden een crisisteam in dat de gevolgen van de coronapandemie voor beide organisaties coördineert. Twee risico's domineerden in de impact analyse: de gezondheid van medewerkers en cliënten en de continuïteit in de bereikbaarheid van de organisatie voor slachtoffers.

Voor wat betreft de gezondheid van cliënten en medewerkers werden steeds de maatregelen en adviezen van de rijksoverheid en het RIVM gevolgd. De medewerkers werkten in principe vanuit huis en beschikken over de daarvoor noodzakelijke ICT-voorzieningen, zoals mobiele telefoons en Chromebooks. Ook de vrijwilligers die werkzaam zijn bij Actieve Benadering hebben de beschikking gekregen over een mobiele telefoon en een Chromebook. Face-to-face afspraken werden tot een minimum beperkt, waardoor het risico op besmetting van cliënt of medewerker zo veel mogelijk werd beperkt. Het aantal ziekmeldingen werd in 2020 wekelijks gemonitord. Het ziekteverzuim liet een opvallende daling zien. Gemiddeld lag het ziekteverzuim voor 2020 op 4,97% (7,41% in 2019).

Een tweede belangrijk uitgangspunt was de continuïteit van dienstverlening middels de borging van de telefonische bereikbaarheid van onze Contact-, advies- en informatiecentrum (CAI) en de bereikbaarheid van de website en benadering van cliënten vanuit huis. Als Rechtspersoon met een Wettelijke taak is het belangrijk deze continuïteit te borgen. Er werden diverse maatregelen getroffen om dit te bereiken. Zoals hiervoor vermeld waren de noodzakelijke ICT-middelen sinds enige tijd beschikbaar om medewerkers vanuit huis te kunnen laten werken en vanuit huis cliënten telefonisch te kunnen benaderen. Om het risico te mitigeren dat desondanks te veel medewerkers van het CAI ziek werden, inventariseerde SHN welke medewerkers eerder bij het CAI hadden gewerkt, zodat zij zo nodig konden worden gevraagd bij te springen. Omdat medewerkers – met een paar voorzieningen - cliënten ook goed vanuit huis kunnen benaderen bleef de dienstverlening goed beschikbaar voor cliënten.

Qua omvang van de dienstverlening was een daling zichtbaar van het aantal aanmeldingen door corona. SHN wil bereiken dat ieder slachtoffer die dat nodig heeft in contact met SHN komt voor informatie, advies en ondersteuning. Met de weg die SHN is ingeslagen, lukt het steeds beter om dé gids te zijn die van A tot Z de informatie en ondersteuning afstemt op de persoonlijke omstandigheden, behoeften en mogelijkheden van uiteenlopende groepen slachtoffers. Hierdoor stelt SHN slachtoffers in staat zo spoedig mogelijk de draad van het leven weer op te pakken. Ondanks de coronapandemie, die het grootste deel van het jaar het dagelijks leven en dus ook de werkzaamheden van SHN domineerde, is SHN er ook in 2020 goed in geslaagd om dat doel te bereiken.

In de eerste maanden van 2020 was een stijgende lijn in de productie zichtbaar en lag SHN op koers om de kaderafspraken te behalen. Vanaf half maart werden de gevolgen van de coronacrisis duidelijk merkbaar. Zo daalde de instroom van zaken in de eerste weken gemiddeld met meer dan een kwart en werd de juridische dienstverlening hard geraakt door de sluiting van de rechtbanken en gerechtshoven. Daar stond wel een hoger bereik tegenover, omdat cliënten vaker thuis waren. Dit heeft het negatieve effect op het totaal aantal verleende diensten enigszins beperkt. Per dienstcategorie zijn er wel grote verschillen. Hoewel vanaf medio mei herstel is te zien, zowel qua instroom- als dienstverleningscijfers, bereikte de productie op sommige punten niet meer het oude niveau. Het stoppen van JD-actief werkwijze per 15 oktober had daarnaast zijn weerslag op de juridische dienstverlening van SHN. De online dienstverlening is evenwel sterk gegroeid, onder meer door bespoediging van het ontwikkelen van deze dienstverlening.

Financiële impact:

Over 2020 toonden de cijfers aan dat het coronavirus geen materieel negatief effect heeft op de financiële conditie of liquiditeit van SHN. De inkomsten en uitgaven zijn voldoende stabiel.

Er is sprake van een meerjarige subsidierelatie met het ministerie (waarvan ruim 90% van de inkomsten afkomstig is) en met de gemeenten. Voor de reguliere exploitatie is de subsidie stabiel, fluctuaties betreffen vooral toegekende programma- of projectsubsidies. Voor 2021 werd de subsidiebeschikking van het ministerie reeds ontvangen, evenals van ruim de helft van de gemeenten. Er is geen indicatie dat de subsidierelatie in 2022 beëindigd zal worden. Integendeel: als Rechtspersoon met een Wettelijke Taak (RWT) is er alle reden om van de continuïteit van deze subsidierelatie uit te gaan. Wel is er vanwege de onzekerheden over de impact van deze crisis op de economie, onzekerheid over de omvang van de subsidiebedragen die in 2022 verwacht mogen worden. In aanloop naar 2022 zal De Raad van Bestuur hiertoe scenario's ontwikkelen en, indien nodig, afstemmen met het ministerie.

Ten aanzien van de kosten was in 2020 zichtbaar dat er op tal van terreinen extra kosten werden gemaakt. Zo is het voor de Slachtofferhulpacademie niet meer mogelijk om twaalf mensen tegelijk te trainen omdat de 1,5-meter-regel dan niet gehanteerd kan worden. Klassen werden daarom beperkt tot maximaal zes personen. Ook werden diverse investeringen gedaan om ervoor te zorgen dat mensen op afstand kunnen werken en met elkaar kunnen communiceren. Om dit te kunnen financieren is er vanuit de overheid specifiek geld beschikbaar gesteld.

De belangrijkste kosten waren personele kosten. Er was sprake van een significant aantal tijdelijke krachten (31% van de loonsom betreft tijdelijke krachten), waardoor de loonsom kon meebewegen met inkomstendalingen. SHN is niet voornemens een reorganisatie uit te voeren, noch om steun aan te vragen in het kader van de Tijdelijke Noodmaatregel Overbrugging Werkgelegenheid (NOW). Een belangrijk deel van de dienstverlening wordt uitgevoerd door vrijwilligers, de kosten verbonden aan deze inzet zijn beperkt en waar nodig kan de inzet worden terug geschaald zonder nadelige financiële consequenties.

SHN en PH kennen verplichtingen uit hoofde van huur van hoofdkantoor en regionale locaties. Ultimo 2020 bedroegen de verplichtingen voor 2021 € 1.987.545. Er was voldoende liquiditeit om aan deze verplichtingen te voldoen. SHN en PH kenden geen materiële langdurige financiële verplichtingen waaraan zij niet zouden kunnen voldoen.

SHN en PH hadden geen grote investeringsprojecten of financieringstrajecten, waardoor er geen sprake is van continuïteitsrisico's uit hoofde van deze aspecten.

SHN en PH hadden geen leningen en worden louter door eigen vermogen gefinancierd. De solvabiliteit (eigen vermogen inclusief bestemmingsreserve giften en legaten) / totaal vermogen bedraagt respectievelijk 0,53 voor SHN en 0,56 voor PH. Het eigen vermogen is adequaat om de risico's op te vangen. Ook de liquiditeit is adequaat: de *current ratio* (vlottende activa / vlottende passiva) en de *quick ratio* ((vlottende activa minus voorraden) / vlottende passiva) bedragen beide respectievelijk 1,34 voor SHN en 1,66 voor PH.

Het eigen vermogen is dus adequaat om de risico's op te vangen. Dit geldt eveneens voor de omvang van de liquide middelen.

De ervaring die werd opgedaan in 2020 en de toezeggingen voor 2021 leren dat SHN en PH ultimo 2020 geen materieel negatief financieel effect ondervonden van de coronamaatregelen. Zowel de financiële conditie als de liquiditeit waren op orde.

7 Financiële prognose 2021 SHN en PH

7.1 Slachtofferhulp Nederland

De begroting van 2021 toont een begroot verlies van € 200.538. De reguliere begroting is in evenwicht. Enkele projecten ten laste van de bestemmingsreserve Giften en Legaten leiden tot het genoemde begrote verlies.

Mens als Maat

Het programma Mens als Maat vergt een aanzienlijke inspanning van de organisatie. Aandachtspunt daarbij is dat het programma in 2021 moet worden overgedragen aan SHN. De overleggen met het ministerie om de dienstverlening die daaruit voortvloeit ook in de komende jaren te kunnen bekostigen, zijn inmiddels opgestart.

Namens de Familie

Naar aanleiding van de succesvolle resultaten die in 2020 zijn geboekt, heeft het ministerie ook voor 2021 een subsidie gegeven van € 500.000 voor Namens de Familie.

MijnSlachtofferzaak

Ook voor MijnSlachtofferzaak heeft het ministerie in 2021 een subsidie gegeven. In totaal gaat het om € 488.750.

7.2 Perspectief Herstelbemiddeling

Voor PH wordt ieder jaar opnieuw vastgesteld hoeveel slachtoffer-dader-contacten uitgevoerd kunnen worden. Voor 2021 is de beschikbare subsidie voldoende om de kosten te dekken die gemoeid zijn met het totaal aantal zaken. Voor de jaren daarna zal er verder overleg met het ministerie gevoerd moeten worden over de hoogte van het structurele begrotingsbedrag.

8 Publieke jaarverslagen SHN en PH

In de publieke jaarverslagen SHN en PH wordt verslag gedaan over het verloop van de primaire dienstverlening, de projecten, beleidsontwikkeling en bijzondere gebeurtenissen in 2020. Deze publieke jaarverslagen worden online gepubliceerd.

9 Toekomst SHN en PH

9.1 Slachtofferhulp Nederland

De professionaliseringsslag, die SHN in de afgelopen heeft gemaakt wordt gecontinueerd, zodat SHN meer slachtoffers kan helpen en hen nog beter kan ondersteunen bij het vinden van herstel en recht.

Ook in 2021 gaat SHN door met het aanbrengen van verbeteringen in de organisatie. SHN doet dat met name op basis van de in 2020 uitgebrachte KPMG-adviezen over de werkprocessen, de medewerkerstevredenheidsonderzoeken van SHN en de Vrijwilligersraad, de rapportages van de Functionaris Gegevensbescherming en de daarop gebaseerde privacyjaarplannen, de vereisten voor het verkrijgen van het ISO-certificaat 27001, de visie op leren van de Slachtofferhulpacademie en de in beeld gebrachte risico's, die in dit Bestuursverslag de revue passeerden en die ook zijn opgenomen in het Jaarplan 2021.

Met JD in beweging (de vernieuwing van de juridische dienstverlening) en het Programma Mens als Maat (uitbreiding van de onlinedienstverlening en inschakeling van de omgeving van het slachtoffer) en alle andere over de jaargrensen heen lopende projecten wil SHN een zo groot mogelijk deel van de slachtoffers van strafbare feiten, verkeersongevallen en calamiteiten de hulp geven waarop zij aanspraak kunnen maken en hen op passende en professionele wijze bijstaan. SHN investeert daarom met name in haar registratiesystemen, de website en Mijn Slachtofferhulp, Mijn Slachtofferzaak, het actueel houden van kennis, opleidingen (Slachtofferhulpacademie) en in de werving en selectie van nieuwe goed gekwalificeerde medewerkers (betaald en onbetaald). Ook gaat SHN met haar leiderschapsprogramma verder met de optimalisering van de kwantitatieve en kwalitatieve sturing.

SHN rondt in 2021 haar Meerjarenplan 2018-2021 af. Inmiddels is SHN aan de slag met een nieuw Meerjarenplan met een looptijd tot 2025. Dit zal de basis worden voor het Jaarplan 2022 dat uiterlijk 30 september 2021 wordt gepresenteerd.

9.2 Perspectief Herstelbemiddeling

Herstel voor slachtoffers en daders staat centraal in de werkzaamheden van Perspectief. In haar samenwerking met verwijzers, bestaande en nieuwe, ligt de focus op de bijdrage aan emotioneel herstel die bemiddeling kan opleveren voor hun cliënten. Voorlichting en informatievoorziening blijven van continu belang en de visie van Perspectief is dat er nog veel potentieel is dat kan worden aangeboord. In 2021 zullen daarom de inspanningen op dit gebied gecontinueerd en op onderdelen geïntensiveerd worden met specifieke aandacht voor de Politie en de Dienst Justitiële Inrichtingen.

Perspectief blijft zich inzetten om op basis van het in 2020 vastgestelde beleidskader te komen tot goede afspraken met het OM en de Raad voor de rechtspraak omtrent de inzet van mediation in strafzaken en herstelbemiddeling. De eerste afspraken daartoe zijn in 2020 gemaakt en zijn constructief verlopen. Vervolgafspraken in 2021 zijn reeds gepland.

In 2021 zal Perspectief bijzonder aandacht geven aan misstanden in de sport (in samenwerking met NOC-NSF), racisme- en discriminatiezaken en letselschadezaken. Waar nodig zal ook ingezet worden op aparte en extra financiering voor zaken die hieruit voortvloeien.

9.3 Impact van het coronavirus (COVID-19)

Zoals uitvoerig beschreven in de eerdere hoofdstukken van dit bestuursverslag en eveneens toegelicht in de Continuïteitsparagraaf in de jaarrekening, zijn sinds maart 2020 SHN en Perspectief Herstelbemiddeling getroffen door de impact van het coronavirus op de Nederlandse samenleving. De gevolgen hiervan op de dienstverlening en bedrijfsvoering zijn aanzienlijk, maar hebben geen materieel negatief effect op onze financiële conditie of liquiditeit.

In de vorige hoofdstukken is beschreven hoe SHN en PH de werkwijzen hebben aangepast om cliënten optimaal te ondersteunen. Ditzelfde geldt voor 2021. Daarbij verwachten we in 2021 een vergelijkbare invloed van Corona op de dienstverlening en productie als in 2020.


Zoals in paragraaf 2.2.2.3 beschreven, verwachten we daarbij via het Team Corona Achterstanden in 2021 aanzienlijke dienstverlening te kunnen leveren aan slachtoffers in zaken die door het OM versneld en vereenvoudigd worden afgedaan om de opgelopen werkvoorraden in de strafrechtketen veroorzaakt door de coronapandemie weg te werken. In oktober 2020 werd daarbij duidelijk dat ca 2/3 van de benodigde financiering voor deze extra activiteiten voor het jaar 2020 en 2021 is toegezegd, waarbij gedurende het voorjaar van 2021 nadere besluitvorming binnen JenV plaatsvindt over de resterende financiering. Naar verwachting is het TCA in februari 2021 op volledige sterkte. Ook voor het wegwerken van de achterstanden op zitting (OM en Rechtspraak) biedt SHN haar diensten aan.

Hoewel onzeker zijn wij op dit moment niet van mening dat de gevolgen van het coronavirus een materieel negatief effect zullen hebben op onze financiële conditie of liquiditeit.

Utrecht, 23 maart 2021,

Stichting Slachtofferhulp Nederland
Stichting Perspectief Herstelbemiddeling

de Raad van Toezicht,



De heer L. Verbeek
Voorzitter

de Raad van Bestuur,



Mevrouw mr. R.H.M. Jansen MPA
Voorzitter

Jaarrekening

2020

Stichting Slachtofferhulp Nederland
Stichting Perspectief Herstelbemiddeling

Geconsolideerde jaarrekening
Enkelvoudige jaarrekening



PricewaterhouseCoopers
Accountants N.V.
Uitsluitend voor
identificatiedoeleinden



PricewaterhouseCoopers
Accountants N.V.
Uitsluitend voor
identificatiedoeleinden

Geconsolideerde jaarrekening

2020



PricewaterhouseCoopers
Accountants N.V.
Uitsluitend voor
identificatiedoeleinden

Bedragen in €

BALANS (ná resultaatbestemming)		31-12-2020		31-12-2019
ACTIVA				
Vaste Activa				
Materiële vaste activa				
Gebouwen		3.169.285		3.249.862
Inventaris & Telecom		1.784.816		1.789.225
Automatisering		1.941.887		2.244.974
Bijdrage derden		252.221-		0
	1)		6.643.767	7.284.061
Financiële vaste activa	1a)		520.496	624.155
Vlottende Activa				
Vorderingen				
Borg	2)	8.740		44.992
Debiteuren landelijk	3)	109.751		487.325
Debiteuren regionaal	4)	64.472		446.604
Vorderingen en overlopende activa	5)	<u>886.984</u>		<u>1.385.364</u>
			1.069.947	2.364.285
Liquide middelen				
Liquide middelen	6)		7.648.517	6.338.509
TOTAAL ACTIVA			<u>15.882.727</u>	<u>16.611.010</u>

Bedragen in €

BALANS (ná resultaatbestemming)		31-12-2020		31-12-2019
P A S S I V A				
Eigen Vermogen				
Algemene reserve		2.099.539		1.675.406
Bestemmingsreserve Giften en legaten		647.126		739.924
Bestemmingsreserve Risicoreserve		<u>6.429.014</u>		<u>6.472.455</u>
	7)		9.175.679	8.887.785
Voorzieningen				
Voorziening transitiekosten		144.292		153.952
Voorziening transitiekosten reorganisatie		187.344		461.156
Pensioenvoorziening		0		2.156
Voorziening uit hoofde van claims, geschillen en rechtsgedingen		<u>79.194</u>		<u>79.194</u>
	8)		410.830	696.458
Kortlopende schulden en overlopende passiva				
Crediteuren	9)		1.094.108	1.995.508
Nog te besteden subsidies	10)		283.224	0-
Terug te betalen subsidies	10)		1.049.285	427.376
Overige schulden en overlopende passiva	11)		<u>3.869.602</u>	<u>4.603.882</u>
TOTAAL PASSIVA			<u><u>15.882.728</u></u>	<u><u>16.611.010</u></u>

Bedragen in €

		2020	2020	2019	2019
		Jaarrekening	Begroting	Jaarrekening	Begroting
STAAT VAN BATEN EN LASTEN					
BATEN					
Ministerie van Justitie en Veiligheid	12)	41.064.117	42.194.867	38.863.367	37.203.304
Ministerie van VWS		0	0	25.131	0
Gemeente subsidies		4.230.769	4.238.462	3.948.118	3.800.000
Overige subsidie		77.317	0	63.249	10.000
Bijdrage Fonds Slachtofferhulp		107.087	329.150	482.602	329.150
Overige baten		201.418	83.487	223.589	85.488
TOTAAL BATEN		45.680.708	46.845.966	43.606.056	41.427.942
LASTEN					
Personele kosten	13)	28.351.258	32.587.337	27.524.821	29.733.514
Organisatiekosten	14)	16.289.562	13.318.815	14.269.946	11.094.869
Hulpverleningskosten	15)	751.994	1.414.560	1.118.631	1.549.559
TOTAAL LASTEN		45.392.814	47.320.712	42.913.398	42.377.942
Resultaat voor bestemming	7)	287.894	-474.746	692.658	-950.000
Bestemming saldo van baten en lasten:					
T.i.v. algemene reserve Perspectief Herstelbemiddeling		0	0	27.518	0
T.i.v. algemene reserve SHN		424.133	0	1.453.723	0
T.g.v. risicoreserve Perspectief Herstelbemiddeling		-43.441	0	0	0
Mutatie bestemmingsreserve projecten SHN		-92.798	0	-788.583	-119.000
Saldo baten en lasten na bestemming		0	-474.746	0	-831.000



PricewaterhouseCoopers
Accountants N.V.
Uitsluitend voor
identificatiedoeleinden

Toelichting op de geconsolideerde jaarrekening

Algemene toelichting

Slachtofferhulp Nederland

Stichting Slachtofferhulp Nederland (SHN) is opgericht op 27 juni 1984 en gevestigd op de Moeder Teresalaan 100, 3527 WB Utrecht.

Stichting Slachtofferhulp Nederland wil dé slachtofferhulporganisatie in Nederland zijn: de beste op het gebied van psychosociale, praktische en juridische hulpverlening aan slachtoffers en iedereen moet dat weten.

Stichting Slachtofferhulp Nederland helpt burgers bij het vinden van herstel en recht nadat zij ongewild slachtoffer zijn geworden van een delict, verkeersongeval of calamiteit. Met dienstverlening op maat en als ketenpartner op psychosociaal, juridisch en praktisch terrein, zet de organisatie zich in voor behoeften en belangen van slachtoffers.

Perspectief Herstelbemiddeling

Stichting Perspectief Herstelbemiddeling (PH) is opgericht op 14 december 1990 en gevestigd op de Moeder Teresalaan 100, 3527 WB Utrecht.

Stichting Perspectief Herstelbemiddeling heeft ten doel het vormen van een brugfunctie tussen slachtoffers en ouders, dan wel veroorzakers van verkeersongevallen, teneinde slachtoffers in staat te stellen zich anders tot de hen overkomen feiten te gaan verhouden of ouders/veroorzakers bewust te maken van de gevolgen.

Op bladzijde 55 zijn de organisatiegegevens van Stichting Slachtofferhulp Nederland en Stichting Perspectief Herstelbemiddeling opgenomen.

Vergelijking met voorgaand jaar

De gehanteerde grondslagen van waardering en van resultaatbepaling zijn ongewijzigd gebleven ten opzichte van het voorgaande jaar.

Groepsverhoudingen en verbonden partijen

Stichting Slachtofferhulp Nederland en Stichting Perspectief Herstelbemiddeling zijn verbonden partijen. Stichting Slachtofferhulp Nederland vormt daarbij het hoofd van de groep en Stichting Perspectief Herstelbemiddeling is een groepsmaatschappij. De Raad van Toezicht van Stichting Slachtofferhulp Nederland heeft de bevoegdheid de bestuurders van Stichting Slachtofferhulp Nederland te benoemen. Op basis van de statuten van Stichting Perspectief Herstelbemiddeling zijn de bestuurders van Stichting Slachtofferhulp Nederland kwaliteits qua tevens de bestuurders van Stichting Perspectief Herstelbemiddeling.

Vanwege het hiervoor vermelde is er eenheid van bestuur bij Stichting Slachtofferhulp Nederland en Stichting Perspectief Herstelbemiddeling en van beslissende zeggenschap van Stichting Slachtofferhulp Nederland over Stichting Perspectief Herstelbemiddeling. Derhalve wordt er een geconsolideerde jaarrekening gepresenteerd. In deze geconsolideerde jaarrekening zijn de onderlinge schulden, vorderingen en intercompany transacties geëlimineerd.

In de enkelvoudige jaarrekening en in bijlage 1 zijn de enkelvoudige balansen van beide stichtingen weergegeven. Hetgeen hieronder over grondslagen is vermeld, is onverkort van toepassing op Stichting Perspectief Herstelbemiddeling.

Grondslagen voor waardering van activa en passiva en de resultaatbepaling

Grondslagen voor de consolidatie

In de geconsolideerde jaarrekening van Stichting Slachtofferhulp Nederland zijn de financiële gegevens verwerkt van de tot de groep behorende rechtspersonen waarop een overheersende zeggenschap kan worden uitgeoefend of waarover de centrale leiding wordt gevoerd. De geconsolideerde jaarrekening is opgesteld met toepassing van de grondslagen voor de waardering en de resultaatbepaling van Stichting Slachtofferhulp Nederland.

De financiële gegevens van de in de consolidatie betrokken rechtspersonen zijn volledig in de geconsolideerde jaarrekening opgenomen onder eliminatie van de onderlinge verhoudingen en transacties.

Algemene grondslagen voor de opstelling van de geconsolideerde jaarrekening

De geconsolideerde jaarrekening is opgesteld volgens de bepaling van RJ 640 Organisaties zonder winststreven.

De waardering van activa en passiva en de bepaling van het resultaat vinden plaats op basis van historische kostprijs, tenzij anders vermeld.

Baten en lasten worden toegerekend aan het jaar waarop ze betrekking hebben. Winsten worden slechts opgenomen voor zover zij op balansdatum zijn gerealiseerd. Verplichtingen en mogelijke verliezen die hun oorsprong vinden voor het einde van het verslagjaar, worden in acht genomen indien zij voor het opmaken van de jaarrekening bekend zijn geworden.

Oordelen, schattingen en onzekerheden

SHN is een stichting die geen onderneming drijft en derhalve is BW2 Titel 9 niet van toepassing. Bij toepassing van de grondslagen en regels voor het opstellen van de jaarrekening vormt het bestuur van Stichting Slachtofferhulp Nederland zich verschillende oordelen en schattingen die essentieel kunnen zijn voor de in de jaarrekening opgenomen bedragen. Indien het voor het geven van het vereiste inzicht noodzakelijk is, is de aard van deze oordelen en schattingen, inclusief de bij de onzekerheden behorende veronderstellingen, opgenomen in de toelichting op de desbetreffende jaarrekeningposten.

Continuïteit van de activiteiten

De jaarrekening is opgesteld op basis van continuïteitsveronderstellingen.

Grondslagen voor de waardering van activa en passiva

Financiële vaste activa

De financiële vaste activa bestaat alleen uit bankgaranties. Deze worden bij eerste verwerking opgenomen tegen de reële waarde. De reële waarde is gelijk aan de nominale waarde.

Materiële vaste activa

Een materieel vast actief dat in aanmerking komt voor verwerking als actief wordt bij eerste verwerking gewaardeerd tegen de kostprijs. De kostprijs van een materieel vast actief bestaat uit de verkrijgingsprijs en overige kosten om het actief op zijn plaats en in de staat te krijgen noodzakelijk voor het beoogde gebruik. De afschrijvingen worden gebaseerd op de verwachte toekomstige gebruiksduur en worden berekend op basis van een vast percentage van de verkrijgingsprijs, rekening houdend met een eventuele residuwaarde. Er zijn geen materiële vaste activa met een residuwaarde bij Slachtofferhulp Nederland. Er wordt afgeschreven vanaf het moment van ingebruikneming.

De materiële vaste activa waarvan de stichting en haar groepsmaatschappijen, krachtens een financiële leaseovereenkomst de economische eigendom heeft, worden geactiveerd. De uit de financiële leaseovereenkomst voortvloeiende verplichting wordt als schuld verantwoord. De in de toekomstige leasetermijnen begrepen interest wordt gedurende de looptijd van de financiële leaseovereenkomst ten laste van het resultaat gebracht. Er zijn geen materiële vaste activa van deze aard bij Stichting Slachtofferhulp Nederland.

Bijzondere waardeverminderingen van vaste activa

Beide organisaties beoordelen op iedere balansdatum of er aanwijzingen zijn dat een vast actief aan een bijzondere waardevermindering onderhevig kan zijn. Indien dergelijke indicaties aanwezig zijn, wordt de realiseerbare waarde van het actief vastgesteld. Een bijzonder waardeverminderingverlies wordt direct als last verwerkt in de winst-en-verliesrekening onder gelijktijdige verlaging van de boekwaarde van het betreffende actief.

Vorderingen

De vorderingen worden bij eerste verwerking opgenomen tegen de reële waarde en vervolgens gewaardeerd tegen de geamortiseerde kostprijs. De reële waarde en geamortiseerde kostprijs zijn gelijk aan de nominale waarde. Noodzakelijk geachte voorzieningen voor mogelijke verliezen als gevolg van oninbaarheid worden in mindering gebracht. Deze voorzieningen worden bepaald op basis van individuele beoordeling van de vorderingen.

Liquide middelen

De liquide middelen zijn gewaardeerd tegen de nominale waarde.

Indien belangrijke beperkingen bestaan inzake de beschikbaarheid van geldmiddelen, dienen de aard van de beperkingen en de omvang van het niet vrij beschikbare bedrag te worden aangegeven. Stichting Slachtofferhulp Nederland neemt deel aan schatkistbankieren. Dit houdt in dat liquide middelen, boven een bepaalde drempel, dagelijks worden afgestort bij het Ministerie van Financien (in 's Rijks schatkist). Voor de rentedragende rekeningen en voor rekeningen met bankgaranties zijn specifieke overgangsafspraken gemaakt. Stichting Perspectief Herstelbemiddeling neemt geen deel aan schatkistbankieren.

Eigen vermogen

Het eigen vermogen van Stichting Slachtofferhulp Nederland is als volgt ingedeeld:

- a. Algemene reserve: De algemene reserve is een vrij besteedbare reserve en wordt gevormd uit overschotten op de exploitatie.
- b. Bestemmingsreserve: De bestemmingsreserve is dat deel van het eigen vermogen waarop door het bestuur van de stichting een beperkende beschikkingmogelijkheid is gelegd. Het bestuur kan te allen tijde de bestemming wijzigen.

De noodzakelijke omvang van het vermogen wordt jaarlijks herberekend op basis van geformuleerd beleid ten aanzien van het risicoprofiel. De berekening geschiedt met kengetallen gekoppeld aan de omzetcategorie. In bijlage 5 worden deze kengetallen toegelicht en is de vermogensberekening opgenomen.

Voorzieningen

De voorzieningen worden gewaardeerd tegen de nominale waarde van de uitgaven die naar verwachting noodzakelijk zijn om de verplichtingen en verliezen af te wikkelen. Het bedrag dat als voorziening wordt opgenomen, is de beste schatting van deze bedragen en bij het komen tot deze beste schatting is rekening gehouden met de risico's en onzekerheden die onvermijdelijk samenhangen met gebeurtenissen en omstandigheden. Een voorziening in verband met verplichtingen wordt uitsluitend opgenomen indien op de balansdatum aan de volgende voorwaarden wordt voldaan:

- Stichting Slachtofferhulp Nederland heeft een verplichting (in rechte afdwingbaar of feitelijk);
- het is waarschijnlijk dat voor de afwikkeling van die verplichting een uitstroom van middelen noodzakelijk is; en
- er kan een betrouwbare schatting worden gemaakt van de omvang van de verplichting.

Voorziening Transitiekosten reorganisatie

Stichting Slachtofferhulp Nederland maakt diverse kosten uit hoofde van een reorganisatie. Stichting Slachtofferhulp Nederland is begin 2017 gestart met een transitie die in 2017 heeft geleid tot een goedgekeurd reorganisatieplan. Per 31-12-2017 is een voorziening gevormd voor kosten voortvloeiend uit de reorganisatie, namelijk:

- Geschatte kosten voor frictie, onder andere bestaande uit ontslagvergoedingen, mobiliteitsbudget, vrijstelling van werk, compensatie van lagere schaal bij verandering van functie, vertrekpremies, kosten juridische bijstand.
- Projectkosten begeleiden reorganisatie, bestaande uit de kosten voor inhuur van projectleider/manager;
- Leegstand en ontruimingskosten: kosten voor leegstand en ontruiming vanwege de voortijdige samentrekking van huisvesting.

In de voorziening Transitiekosten reorganisatie zijn de geschatte verplichtingen opgenomen die het gevolg zijn van deze reorganisatie.

Voorziening uit hoofde van claims, geschillen en rechtsgedingen

Voorzieningen uit hoofde van claims, geschillen en rechtsgedingen worden getroffen, wanneer het waarschijnlijk is dat Stichting Slachtofferhulp Nederland in een procedure zal worden veroordeeld. Een dergelijke voorziening wordt opgenomen voor de beste schatting van het bedrag waarvoor de verplichting kan worden afgewikkeld en dergelijke voorzieningen omvatten ook de proceskosten. Indien het bedrag waarvoor de verplichting kan worden afgewikkeld, niet met voldoende betrouwbaarheid kan worden vastgesteld, dan is de vorming van een voorziening niet toelaatbaar en wordt een toelichting opgenomen bij de niet uit de balans blijvende verplichtingen.

Kortlopende schulden en overlopende passiva

Kortlopende schulden en overlopende passiva worden bij eerste verwerking gewaardeerd tegen de reële waarde welke in de praktijk, op het moment van de transactie, gelijk is aan de kostprijs. Kortlopende schulden en overlopende passiva worden na eerste verwerking gewaardeerd tegen de geamortiseerde kostprijs welke in de praktijk gelijk is aan de nominale waarde van de schuld. De nominale waarde van een schuld is de hoofdsom die wordt genoemd in de overeenkomst waaruit de schuld is ontstaan.

Staat van Baten en Lasten

Grondslagen voor resultaatbepaling

Rekening houdend met de grondslagen van waardering, tenzij anders vermeld, wordt het resultaat bepaald als het verschil tussen het totaal aan baten en lasten toe te rekenen aan het verslagjaar en berekend op basis van historische uitgavenprijzen. Afschrijvingen vinden plaats conform genoemde waarderingsgrondslagen.

Pensioenregeling

Stichting Slachtofferhulp Nederland en Stichting Perspectief Herstelbemiddeling hebben voor haar werknemers een toegezegd-pensioenregeling. Hiervoor in aanmerking komende werknemers hebben op de pensioengerechtigde leeftijd recht op een pensioen dat afhankelijk is van leeftijd, salaris en dienstjaren. De regeling is ondergebracht bij het Pensioenfonds Zorg en Welzijn. Stichting Slachtofferhulp Nederland en Stichting Perspectief Herstelbemiddeling hebben geen verplichting tot het voldoen van aanvullende bijdragen in geval van een tekort bij Pensioenfonds Zorg en Welzijn, anders dan het effect van hogere toekomstige premies. De pensioenverplichtingen worden gewaardeerd volgens de 'verplichting aan de pensioenuitvoerder benadering'. In deze benadering wordt de aan de pensioenuitvoerder te betalen premie als last in de staat van baten en lasten verantwoord.

Subsidievoorwaarden.

De subsidiëring van de activiteiten geschiedt onder verschillende voorwaarden:

- De toekenning en verantwoording van de subsidies door het Ministerie van Justitie is gebaseerd op de Wet Justitie Subsidies;
- De toekenning en verantwoording van subsidies, voor zover niet vallend onder voorgaand genoemde Wet Justitie Subsidies, geschiedt op basis van de in de subsidiebeschikking opgenomen voorwaarden;
- De toekenning van subsidies door gemeentes is gebaseerd op de verschillende gemeentelijke subsidieverordeningen;

Vaststelling van de definitieve subsidies of fondstoekenningen geschiedt na inzending van de verslaglegging (financieel en inhoudelijk). Van de in de jaarrekening verantwoorde subsidiebaten geldt dat de definitieve vaststelling nog dient plaats te vinden.

Exploitatiesubsidies worden als bate verantwoord in de winst-en-verliesrekening in het jaar waarin de gesubsidieerde kosten zijn gemaakt of opbrengsten zijn gederfd, of wanneer een gesubsidieerd exploitatietekort zich heeft voorgedaan. De batens worden verantwoord als het waarschijnlijk is dat deze worden ontvangen.

Waarderingsgrondslagen WNT

Voor de uitvoering van de Wet normering bezoldiging topfunctionarissen in de (semi)publieke sector (WNT) heeft stichting slachtofferhulp zich gehouden aan de Beleidsregel toepassing WNT en deze als normenkader bij het opmaken van de jaarrekening gehanteerd.

Baten uit nalatenschappen

Stichting Slachtofferhulp Nederland verwerkt baten uit nalatenschappen in het boekjaar waarin de omvang betrouwbaar kan worden vastgesteld. Voorlopige uitbetalingen in de vorm van voorschotten worden verwerkt in het boekjaar waarin ze worden ontvangen als baten uit nalatenschappen. De omvang van een bate uit nalatenschap kan betrouwbaar worden vastgesteld als, op grond van het stadium waarin de afhandeling van de nalatenschap zich bevindt, een betrouwbare schatting van de ontvangst kan worden gemaakt. Hiervan is in ieder geval sprake bij ontvangst van de akte van verdeling. Bij de waardering van nalatenschappen dient de organisatie rekening te houden met eventuele rechten van vruchtgebruik, wat overigens voor dit jaar niet van toepassing is.

Personeelsbeloningen

Personeelsbeloningen (lonen, sociale lasten enz.) vormen een aparte regel in de winst-en-verliesrekening. Voor een nadere specificatie wordt verwezen naar de betreffende toelichting. Lonen, salarissen en sociale lasten worden op grond van de arbeidsvoorwaarden verwerkt in de winst-en-verliesrekening voor zover ze verschuldigd zijn aan werknemers respectievelijk de belastingautoriteit. Stichting Slachtofferhulp Nederland heeft alle pensioenregelingen verwerkt volgens de verplichtingenbenadering. De over het verslagjaar verschuldigde premie wordt als last verantwoord.

TOELICHTING OP DE GECONSOLIDEERDE BALANS PER 31 DECEMBER 2020

ACTIVA

1) Materiële vaste activa

	Gebouwen	Inventaris & Telecom	Automatisering	Vervoer	Investerings bekostigd door derden	Totaal
Aanschafwaarde 1 januari 2020	3.677.941	2.847.714	4.519.053	1.557		11.046.265
Cumulatieve afschrijving 1 januari 2020	(428.078)	(1.069.835)	(2.274.079)	(1.557)		(3.773.549)
Boekwaarde 1 januari 2020	3.249.863	1.777.879	2.244.974	0		7.272.716
Investerings	434.833	361.470	516.891	0	(252.221)	1.060.973
Afschrijvingen	(541.150)	-354.533	(792.085)	0		-1.687.768
Afschrijvingen i.v.m. schattingswijziging	25.739	0	(27.893)			-2.154
Aanschafwaarde 31 december 2020	4.112.774	3.209.184	5.035.944	1.557	(252.221)	12.107.238
Cumulatieve afschrijving 31 december 2020*	(943.489)	(1.424.368)	(3.094.057)	(1.557)		-5.463.471
Boekwaarde 31 december 2020	3.169.285	1.784.816	1.941.887	0	-252.221	6.643.767

* Inclusief reclassificatie investeringen

De afschrijvingspercentages zijn toegelicht in bijlage 4.

Er zijn in 2020 investeringen gedaan voor vervanging en vanwege Corona extra investeringen die bekostigd zijn door derden.

Deze extra investeringen door Corona betreffen uitgaven waarvoor geen economische ratio bestond, anders dan het te kunnen blijven werken tijdens de Coron lockdown. Het betreft:

- de aanschaf van mobiele telefoons en chromebooks voor vrijwilligers (uit de Actieve Benadering) die normaal louter vanuit onze kantoren werken, maar nu plots vanuit huis moesten kunnen werken en met cliënten kunnen bellen;
- videovergaderapparatuur om online cursus te kunnen geven (deze trainingen waren noodzakelijk vanwege de update van ons cliënt registratiesysteem, maar fysiek onmogelijk wegens de lockdown) en om met rechtbanken te kunnen beeldbellen.

Deze investeringen zijn vergoed door het Ministerie van Justitie en Veiligheid, als bijdrage om het mogelijk te blijven maken om tijdens de Corona-crisis cliënten te kunnen bijstaan.

1a) Financiële vaste activa

De financiële vaste activa bestaat alleen uit afgegeven bankgaranties.

2) Borg

	31-12-2020	31-12-2019
Borgsommen	8.740	44.992

De borgsommen betreffen voornamelijk waarborgsommen voor huurovereenkomsten.

3) Debiteuren landelijk

	31-12-2020	31-12-2019
De post debiteuren bestaat uit:		
Fonds Slachtofferhulp	78.590	437.779
Diverse debiteuren SHN	28.366	44.885
Debiteuren landelijk	106.956	482.664
Debiteuren van Perspectief Herstelbemiddeling	2.795	4.661
Totaal	109.751	487.325

De post Fonds Slachtofferhulp betreft nog te ontvangen fondsbijdragen voor de Slachtofferhulp Academie en de projecten Casemanagement Medische Incidenten en Kwaliteitsverbetering. In 2019 hadden wij van Fonds Slachtofferhulp € 437.779 nog te vorderen. In 2020 is de subsidie behoorlijk afgenomen waardoor de openstaande vordering ook minder is.

4) Debiteuren regionaal

	31-12-2020	31-12-2019
De post debiteuren regionaal bestaat uit:		
Diverse gemeenten	110.318	446.604
Totaal	110.318	446.604

De vorderingen bestaan uit vorderingen op diverse gemeenten inzake de jaarlijkse subsidies. In de loop van 2021 zullen de nog te ontvangen subsidies afgerekend worden. In 2020 hebben de meeste Gemeentes op tijd betaald (verbetering t.o.v. 2019). Bij een paar Gemeentes staan de vorderingen langer dan een jaar open waarvoor dan een voorziening is geboekt.

4a) Dubieuze Debiteuren

Voorzieningen dubieuze debiteuren	-45.846
-----------------------------------	---------

Per ultimo 2020 zijn er vorderingen die als dubieus gekenmerkt moeten worden. Er is derhalve een voorziening t.b.v. dubieuze debiteuren getroffen.

5) Vorderingen en overlopende activa

	31-12-2020	31-12-2019
Overige subsidievorderingen	43.464	618.868
Vooruitontvangen facturen	843.520	766.496
Totaal vorderingen en overlopende activa	886.984	1.385.364

VERVOLG TOELICHTING OP DE GECONSOLIDEERDE BALANS PER 31 DECEMBER 2020

ACTIVA

	<u>31-12-2020</u>	<u>31-12-2019</u>
De overige vorderingen bestaan uit:		
Diverse landelijk	<u>41.340</u>	<u>614.595</u>
Nog te ontvangen bedragen	41.340	614.819
Perspectief Herstelbemiddeling - kruisposten	-63	-224
voorschotten personeel	<u>2.187</u>	<u>4.273</u>
Totaal	<u>43.464</u>	<u>618.868</u>

De post "Nog te ontvangen bedragen" betreft voornamelijk nog te ontvangen bijdragen van Fonds Slachtofferhulp voor de Slachtofferhulp Academie en de projecten Casemanagement Medische Incidenten en Kwaliteitsverbetering. In 2019 hadden wij van Fonds Slachtofferhulp € 437.779 nog te vorderen. In 2020 is de subsidie behoorlijk afgenomen waardoor de openstaande vordering ook minder is.

	<u>31-12-2020</u>	<u>31-12-2019</u>
De vooruit ontvangen facturen bestaan uit:		
Vooruit ontvangen facturen huren	456.866	428.038
Vooruit ontvangen facturen ICT kosten	346.026	0
Overige vooruit ontvangen facturen	<u>40.628</u>	<u>338.458</u>
Totaal	<u>843.520</u>	<u>766.496</u>

De overige vooruit ontvangen facturen betreffen diverse servicecontracten, licenties en verzekeringen. Alle vorderingen hebben een looptijd korter dan een jaar.

6) Liquide middelen	<u>31-12-2020</u>	<u>31-12-2019</u>
Kas	367	1.553
Schatkistbankieren	6.185.491	4.859.760
Bank- en girorekening	<u>1.462.659</u>	<u>1.477.196</u>
Totaal liquide middelen	<u>7.648.517</u>	<u>6.338.509</u>

De liquide middelen staan ter vrije beschikking van Stichting Slachtofferhulp Nederland. Het totaal aan liquide middelen is gestegen ten opzichte van 2019. Belangrijkste verklaring hiervoor is de extra financiering van het Ministerie die ontvangen is voor Corona middelen die deels niet zijn besteed.

VERVOLG TOELICHTING OP DE GECONSOLIDEERDE BALANS PER 31 DECEMBER 2020

P A S S I V A

7) Eigen Vermogen

Stichting Slachtofferhulp Nederland	Saldo 1 januari 2020	Resultaat boekjaar	Toevoeging	Onttrekking	Vrijval	Saldo 31 december 2020
Algemene reserve	1.642.756	331.335	122.402	-29.604	0	2.066.889
Bestemmingsreserve Giften en Legaten	739.924		29.604	-122.402		647.126
Bestemmingsreserve Risicoreserve	6.200.000					6.200.000
Totaal	8.582.680	331.335	152.006	-152.006	0	8.914.015

Stichting Perspectief Herstelbemiddeling	Saldo 1 januari 2020	Resultaat boekjaar	Toevoeging	Onttrekking	Vrijval	Saldo 31 december 2020
Algemene reserve	32.650	0	0		0	32.650
Bestemmingsreserve Risicoreserve	272.455	-43.441	0		0	229.014
Totaal	305.105	-43.441	0	0	0	261.664

Geconsolideerd	Saldo 1 januari 2020	Resultaat boekjaar	Toevoeging	Onttrekking	Vrijval	Saldo 31 december 2020
Algemene reserve	1.675.406	331.335	122.402	-29.604	0	2.099.539
Bestemmingsreserve Giften en Legaten	739.924	0	29.604	-122.402	0	647.126
Bestemmingsreserve Risicoreserve	6.472.455	-43.441	0	0	0	6.429.014
Totaal	8.887.785	287.894	152.006	-152.006	0	9.175.679

Algemene reserve:

De algemene reserve van Stichting Slachtofferhulp Nederland bedraagt : € 2.066.889

De algemene reserve van Stichting Perspectief Herstelbemiddeling bedraagt: € 32.650

Bestemmingsreserve Risicoreserve:

De risicoreserve van Stichting Slachtofferhulp Nederland en Stichting Perspectief Herstelbemiddeling is bedoeld als weerstandsvermogen voor risico's van maatschappelijk economische aard en calamiteiten. De beoogde omvang van deze risicoreserve is gelijk aan 3 maanden personeelskosten. Mede vanwege een aantal grote programma's dat slechts voor een deel van de looptijd is gefinancierd, acht de Raad van Bestuur het wenselijk deze risicoreserve op het benodigde niveau te krijgen. Naast aanvulling van deze reserve vanuit de resultaatbestemming is deze reserve daarom verder tot het benodigde niveau aangevuld vanuit de algemene reserve.

Bestemmingsreserve Giften en Legaten:

De Raad van Bestuur heeft in overleg het Ministerie van Justitie en Veiligheid de Bestemmingsreserve Giften en Legaten gevormd. Hierin worden de giften en legaten gedurende een periode gedoteerd. SHN heeft met het Ministerie van Justitie en Veiligheid afgesproken dat de bestemmingsreserve Giften en Legaten buiten de vermogensnormering valt.

Deze Bestemmingsreserve is bestemd voor uitgaven voor onderzoek gericht op het verder versterken van onze dienstverlening aan slachtoffers en voor de versterking van de business continuity van ITsystemen. In 2020 zijn de uitgaven besteed aan het slachtofferpanel en onderzoek via het NSCR.

VERVOLG TOELICHTING OP DE GECONSOLIDEERDE BALANS PER 31 DECEMBER 2020

P A S S I V A

8) Voorzieningen

	Voorziening Transitiekosten	Voorziening Transitiekosten reorganisatie	Pensioen voorziening	Voorziening uit hoofde van claims, geschillen en rechtsgedingen	Totaal Voorzieningen
Saldo 1 januari 2020	153.952	461.156	2.156	79.194	696.458
Uitgaven t.l.v. voorziening 2020	0	-232.598	-2.156		-234.754
Vrijval niet gebruikte bedragen 2020	-9.660	-41.214	0	0	-50.874
Saldo 31 december 2020	144.292	187.344	0	79.194	410.830

Voorziening transitiekosten: Vanwege Wet Arbeidsmarkt in Balans (per 1 januari 2020) is door het bestuur van Stichting Slachtofferhulp Nederland besloten om een voorziening op te nemen voor transitiekosten die uitbetaald moeten gaan worden aan medewerkers met een tijdelijk contract indien het contract beëindigd gaat worden.

Voorziening transitiekosten reorganisatie: In 2017 is door het bestuur van Stichting Slachtofferhulp Nederland besloten tot een reorganisatie. Zie ook het bestuursverslag 2017. Om de reorganisatie te kunnen realiseren is er sprake van Transitiekosten. Binnen de regels van het Burgerlijk Wetboek en de Richtlijn 640 Wet op Jaarrekening is in 2017 een voorziening getroffen voor die verplichtingen die rechtstreeks in verband staan met de reorganisatie, maar waarvan de uitgaven in de volgende verslagjaren zullen plaatsvinden. De getroffen voorziening betreft kosten voor personeel, huisvesting en organisatie. De bestedingen op deze voorziening vinden plaats in de periode 2018 tot en met 2023.

Kortlopende schulden en overlopende passiva9) Crediteuren

De post crediteuren is verminderd (€ 900.000) ten opzichte van 2019. Minder dan 5% van de facturen staat langer dan 30 dagen open. Het merendeel van de facturen is per datum vaststelling jaarrekening betaald.

10) Nog te besteden en terug te betalen subsidies

	31-12-2020	31-12-2019
Nog te besteden subsidies		
Ministerie van Justitie en Veiligheid	283.224	0
Fonds Slachtofferhulp	0	0
	<u>283.224</u>	<u>0</u>
Terug te betalen subsidies		
Ministerie van Justitie en Veiligheid	1.049.285	427.376
	<u>1.049.285</u>	<u>427.376</u>

Toelichting te besteden en terug te betalen subsidies (zie ook Subsidieverantwoording voor de detailinformatie, waaronder aard van de subsidie). De nog te besteden subsidies worden pas in 2021 als inkomsten geteld in de exploitatie.

- *Terug te betalen subsidies* zijn de resultante van onderbestedingen op subsidies - voor zover bepaald in de subsidiebeschikking - die moeten worden terugbetaald aan de subsidieverstrekker.

VERVOLG TOELICHTING OP DE GECONSOLIDEERDE BALANS PER 31 DECEMBER 2020

P A S S I V A

<u>11) Overige schulden en overlopende passiva:</u>	<u>31-12-2020</u>	<u>31-12-2019</u>
Nog te betalen lonen en sociale lasten	1.982.181	1.807.743
Aanspraken Loopbaanbudget	452.173	511.776
Aanspraken Vakantie-uren	<u>870.243</u>	<u>783.465</u>
	3.304.597	3.102.984
Te betalen organisatiekosten	478.887	1.414.082
Vooruit ontvangen bedragen	34.352	42.815
Overige schulden	<u>51.766</u>	<u>44.001</u>
Totaal overige schulden en overlopende passiva	<u>3.869.602</u>	<u>4.603.882</u>

Toelichting overige schulden en overlopende passiva:

- Nog te betalen lonen en sociale lasten: saldo betreft voornamelijk nog te betalen loonbelasting december. Deze loonbelasting is tijdig (14 januari 2021) afgedragen aan de belastingdienst;
 - Aanspraken loopbaanbudget: dit betreft een in de CAO geregelde reservering die per medewerker wordt gemaakt ten behoeve van de loopbaanontwikkeling. Per jaar wordt er op basis van een CAO percentage een bedrag toegevoegd waar de medewerker aanspraak op kan maken.
- Alle kortlopende schulden hebben een looptijd korter dan een jaar.

<i>De te betalen organisatiekosten bestaan uit:</i>	<u>31-12-2020</u>	<u>31-12-2019</u>
Huisvesting	152.634	316.160
Schatting servicekosten	8.630	153.379
Schatting accountantskosten	60.753	45.830
Vaststellingsovereenkomsten	97.615	0
ICT	154.163	133.199
Advieskosten en inhuur	0	319.241
Diversen	<u>5.092</u>	<u>446.273</u>
Totaal	<u>478.887</u>	<u>1.414.082</u>

In 2020 was de facturatie-achterstand van leveranciers beduidend minder dan in 2019. Eind 2020 heeft Stichting Slachtofferhulp Nederland de leveranciers verzocht om hun facturen tijdig aan te leveren zodat deze voor jaareinde werden betaald. Hierdoor is er een grote afwijking in nog te betalen organisatiekosten te zien. In het geval van inhuurkrachten zijn er in 2020 minder inhuurkrachten dan in 2019.

Niet in de balans opgenomen verplichtingen

Ultimo boekjaar zijn de verplichtingen uit hoofde van huur van hoofdkantoor en regionale locaties als volgt te specificeren:

Te betalen huurkosten:		
Binnen één jaar	2.168.634	2.234.301
Tussen één en vijf jaar	6.378.565	7.525.989
Meer dan vijf jaar	<u>3.512.834</u>	<u>4.536.064</u>
Totaal	<u>12.060.033</u>	<u>14.296.354</u>
Gedurende het verslagjaar zijn in de staat van baten en lasten verwerkt:	€ 2.019.010	€ 2.227.865

Ten behoeve van alle locaties van Stichting Slachtofferhulp Nederland is een meerjarige overeenkomst (einddatum 31-03-2025 met een optie tot verlenging van 12 maanden) afgesloten ten behoeve van het leveren (verhuren) van afdrukapparatuur. Ultimo boekjaar zijn de verplichtingen als volgt te specificeren:

Te betalen huurkosten afdrukapparatuur:		
Binnen één jaar	14.288	58.500
Tussen één en vijf jaar	46.435	0
Meer dan vijf jaar	<u>0</u>	<u>0</u>
Totaal	<u>60.723</u>	<u>58.500</u>
Gedurende het verslagjaar zijn in de staat van baten en lasten verwerkt:	€ 77.252	€ 105.150

TOELICHTING OP DE GECONSOLIDEERDE STAAT VAN BATEN EN LASTEN 2020

12) Baten	2020	2020	2019
	Jaarrekening	Begroting	Jaarrekening
Ministerie van Justitie en Veiligheid	41.064.117	42.194.867	38.863.367
Ministerie van VWS	0	0	25.131
Gemeente subsidies	4.230.769	4.238.462	3.948.118
Overige subsidie	77.317	0	63.249
Bijdrage Fonds Slachtofferhulp	107.087	329.150	482.602
Overige baten	201.418	83.487	223.589
Totaal	45.680.709	46.845.966	43.606.056

Ministerie van Justitie en Veiligheid

Voor een nadere uiteenzetting van de subsidiegelden van het Ministerie van Justitie en Veiligheid wordt verwezen naar bijlage 2. De totale realisatie is lager ten opzichte van de begroting, veroorzaakt door een lagere beschikking voor Mens als Maat dan verwacht. In 2020 zijn extra middelen verstrekt vanuit het Ministerie voor Corona.

Gemeentesubsidies

De subsidiëring vanuit de gemeenten is in 2020 iets lager uitgevallen dan begroot. Subsidies zijn herkend aan de hand van van de gemeenten ontvangen beschikkingen. Van een klein aantal gemeenten ontbreekt de beschikking nog. De verdeling van de gemeentesubsidies en de daarmee samenhangende kosten over de 6 regio's staan vermeld in bijlage 3. Bijlage 9 bevat een overzicht van de geregistreerde gemeentelijke subsidiebeschikkingen.

Overige subsidies

De post overige subsidies betreft kleinere projecten in de werkgebieden. De overige subsidies bestaan uit:
- Moeilijk bereikbare slachtoffers Amsterdam
- overige kleine projecten

Bijdrage Fonds Slachtofferhulp

De subsidiëring van het Fonds bestaat uit de bijdrage voor de Pilot Casemanagement Medische Incidenten. De bijdrage voor de Academie was wel begroot maar is niet toegekend.

Structureel of incidenteel

In bijlage 2 is vermeld of een subsidie een structureel dan wel incidenteel karakter heeft.

Overige subsidies	2020	2020	2019
		Begroting	
Gemeente Amsterdam (moeilijk bereikbare slachtoffers)	63.250	0	63.249
Diversen uit de regio's	14.067	0	0
Totaal	77.317	0	63.249

Overige baten	2020	2020	2019
		Begroting	
Bijdragen bedrijven, donaties, legaten en giften	94.868	68.487	211.131
Diverse baten uit voorgaande jaren	0	0	0
Perspectief Herstelbemiddeling ressorten	7.040	15.000	12.458
SHN subsidies voorgaande jaren	99.510	0	0
Totaal	201.418	83.487	223.589

De Bijdrage bedrijven, donaties, legaten en giften is in 2020 hoger dan begroot maar lager dan vorig jaar.

13) Personele kosten	2020	2020	2019
		Begroting	
Salarissen	21.592.191	30.765.246	20.680.964
Sociale lasten en premies	3.942.757	0	3.554.090
Pensioenen	1.857.695	0	1.807.612
Reis- en verblijfkosten	434.990	995.834	973.661
Arbokosten / ziekengeld	-129.444	112.801	-143.910
Overige personele lasten	653.069	713.456	652.404
Totaal	28.351.258	32.587.337	27.524.821

VERVOLG TOELICHTING OP DE GECONSOLIDEERDE STAAT VAN BATEN EN LASTEN 2020

Het totaal van de besteding aan personele kosten is lager uitgevallen dan begroot. De lagere personeelskosten worden deels gecompenseerd door hogere bestedingen op inhuur extern personeel en diensten derden, terug te vinden bij de organisatiekosten.

De post Arbokosten / ziekengeld is positief vanwege ontvangen ziekengelden ter grootte van € 245.068, voor ziektegeldvergoedingen vanwege zwangerschappen.

De overige personele lasten bevatten onder andere kosten voor werving & selectie (€ 192.000) en assessmentskosten (€ 113.316) en een vrijval van voorziening voorgaande jaren van personeelskosten (€ 322.533)

Ontwikkeling gemiddeld aantal medewerkers en FTE in 2020 ten opzichte van 2019

Stichting Slachtofferhulp Nederland

Personeelsbezetting	Gemiddelde 2020		Gemiddelde 2019	
	aantal	FTE	aantal	FTE
Betaalde krachten				
Bestuur & Control	30	27	77	60
Bedrijfsvoering	49	44	48	35
Dienstverlening	398	336	361	304
Totaal betaalde krachten	477	407	486	399
Stagiaires	102		118	
Onbetaalde krachten	869		940	
Totaal	1.448	407	1.544	399

Toelichting op de personele cijfers:

Het aantal betaalde medewerkers is gedaald en het gemiddeld aantal fte is in 2020 gestegen ten opzichte van 2019. Er zijn geen medewerkers die werkzaamheden in het buitenland verrichten. In 2019 was een afdeling van Dienstverlening ten onrechte gerapporteerd bij B&C (Bestuur en Control). Het aantal onbetaalde krachten is met 71 gedaald.

In 2020 bedroeg het gemiddeld aantal FTE 407 en is daarmee een stijging van 8 FTE ten opzichte van het gemiddelde in 2019.

Stichting Perspectief Herstelbemiddeling

Personeelsbezetting	Gemiddelde 2020		Gemiddelde 2019	
	aantal	FTE	aantal	FTE
Betaalde krachten				
Directie en ondersteuning	6	7,9	9	7,7
Bemiddeling	12	5,5	12	5,8
Totaal betaalde krachten *	18	13,4	21	13,5

*: exclusief ingehuurde bemiddelaars

Toelichting op de personele cijfers:

De slachtoffer-dadergesprekken worden voor ongeveer de helft uitgevoerd door ZZP-ers en de andere helft door bemiddelaars met een arbeidsovereenkomst. Er zijn geen medewerkers die werkzaamheden in het buitenland verrichten.

Wet Normering Topinkomens:

Conform de wet Normering Topinkomens wordt in deze jaarrekening melding gemaakt van de bezoldiging van de bestuurders en directie van Stichting Slachtofferhulp Nederland en van Stichting Perspectief Herstelbemiddeling.

Het bestuur van de Stichting Slachtofferhulp Nederland bestond in 2020 uit de volgende natuurlijke personen: mevrouw R.H.M. Jansen, de Directie van Stichting Slachtofferhulp Nederland bestond uit mevrouw L.J. Brinkman en de heer E.M. van der Kruijk.

Tevens verantwoorden we in deze jaarrekening de topinkomens van Stichting Perspectief Herstelbemiddeling. Het bestuur en de raad van toezicht vormen een personele unie met het bestuur respectievelijk de raad van toezicht van Stichting Slachtofferhulp Nederland. Stichting Perspectief Herstelbemiddeling heeft echter een eigen directie. De directie van Stichting Perspectief Herstelbemiddeling bestond in 2020 uit de heer J. Witte (ad interim van 8-7-2020 - 31-12-2020) en mevrouw A.Y. Slijkhuis (datum uitdienst 7-jul-2020). Het bezoldigingsmaximum in 2020 voor Stichting Slachtofferhulp Nederland en Stichting Perspectief Herstelbemiddeling is € 201.000. Het WNT maximum voor de Raad van Toezicht bedraagt voor de voorzitter 15% en voor de overige leden 10% van het bezoldigingsmaximum.

De bezoldiging betrof:

Bezoldiging topfunctionarissen

Gegevens 2020 bedragen x € 1	R.H.M. Jansen	L.J. Brinkman	E.M. van der Kruijk	A.Y. Slijkhuis
Functiegegevens	Voorzitter	Directeur	Directeur	Directeur
Aanvang en einde functievervulling in 2020	01-jan - 31-dec	01-jan - 31-aug	01-jan - 31-dec	01-jan - 07-jul
Omvang dienstverband (als deeltijdfactor in fte)	1,00	1,00	1,00	1,00
Dienstbetrekking?	ja	ja	ja	ja
Bezoldiging				
Beloning plus belastbare onkostenvergoedingen	€ 146.982	€ 69.543	€ 124.900	€ 58.256
Beloningen betaalbaar op termijn	€ 12.050	€ 7.956	€ 11.933	€ 5.378
Subtotaal	€ 159.032	€ 77.498	€ 136.833	€ 63.634
Individueel toepasselijke bezoldigingsmaximum	€ 201.000	€ 134.000	€ 201.000	€ 103.795
-/- Onverschuldigd betaald en nog niet terugontvangen bedrag	N.v.t.	N.v.t.	N.v.t.	N.v.t.
Bezoldiging	€ 159.032	€ 77.498	€ 136.833	€ 63.634
Het bedrag van de overschrijding, en de reden waarom de overschrijding al dan niet is toegestaan	N.v.t.	N.v.t.	N.v.t.	N.v.t.
Toelichting op de vordering wegens onverschuldigde betaling	N.v.t.	N.v.t.	N.v.t.	N.v.t.

Gegevens 2019 bedragen x € 1	R.H.M. Jansen	L.J. Brinkman	E.M. van der Kruijk	A.Y. Slijkhuis
Functiegegevens	Voorzitter	Directeur	Directeur	Directeur
Aanvang en einde functievervulling in 2019	01-jan - 31-dec	01-jan - 31-dec	01-jan - 31-dec	08-jul - 31 dec
Omvang dienstverband (als deeltijdfactor in fte)	1,00	1,00	1,00	1,00
Dienstbetrekking?	ja	ja	ja	ja
Bezoldiging				
Beloning plus belastbare onkostenvergoedingen	€ 147.611	€ 112.215	€ 121.407	€ 47.180
Beloningen betaalbaar op termijn	€ 12.142	€ 11.979	€ 11.979	€ 5.267
Subtotaal	€ 159.753	€ 124.195	€ 133.386	€ 52.447
Individueel toepasselijke bezoldigingsmaximum	€ 194.000	€ 194.000	€ 194.000	€ 94.077
Bezoldiging	€ 159.753	€ 124.195	€ 133.386	€ 52.447

Leidinggevende topfunctionarissen zonder dienstbetrekking

Gegevens 2020 en 2019 bedragen x € 1		J. Witte	
Functiegegevens		Directeur a.i.	
Kalenderjaar	2020	2019	
Periode functievervulling in het kalenderjaar (aanvang – einde)	14-mei – 31 dec		
Aantal kalendermaanden functievervulling in het kalenderjaar	8		
Omvang van het dienstverband in uren per kalenderjaar	668		
Individueel toepasselijke bezoldigingsmaximum			
Maximum uurtarief in het kalenderjaar	€ 193		
Maxima op basis van de normbedragen per maand	€ 128.924		
Individueel toepasselijke maximum gehele periode kalendermaand 1 t/m 12	€ 128.924		
Bezoldiging (alle bedragen exclusief btw)			
Werkelijk uurtarief lager dan het (gemiddeld) maximum uurtarief?	Ja		
Bezoldiging in de betreffende periode	€ 83.970		
Bezoldiging gehele periode kalendermaand 1 t/m 12			
-/- Onverschuldigd betaald en nog niet terugontvangen bedrag	N.v.t.		
Bezoldiging	€ 83.970		
Het bedrag van de overschrijding, en de reden waarom de overschrijding al dan niet is toegestaan	N.v.t.		
Toelichting op de vordering wegens onverschuldigde betaling	N.v.t.		

Toezichthoudende topfunctionarissen

Gegevens 2020 bedragen x € 1							
Functiegegevens	L. Verbeek	ir G.J. van Eck	T.M. Boeijen	Prof Dr. P.M.G. Emmelkamp	drs. V. G. Moolenaar	Mr. G.A. van der Steur	
	Voorzitter RvT	Vicevoorzitter RvT	Lid RvT	Lid RvT	Lid RvT	Lid RvT	Lid RvT
Aanvang en einde functievervulling in 2020	01-jan - 31-dec	01-jan - 31-dec	01-jan - 31-dec	01-jan - 31-dec	01-jan - 31-dec	01-jan - 31-dec	01-jan - 31-dec
Bezoldiging							
Bezoldiging	€ 11.305	€ 7.703	€ 7.703	€ 7.703	€ 7.703	€ 7.703	€ 7.703
Individueel toepasselijke bezoldigingsmaximum	€ 30.150	€ 20.100	€ 20.100	€ 20.100	€ 20.100	€ 20.100	€ 20.100
Onverschuldigd betaald en nog niet terugontvangen bedrag	N.v.t.	N.v.t.	N.v.t.	N.v.t.	N.v.t.	N.v.t.	N.v.t.
Bezoldiging	€ 11.305	€ 7.703	€ 7.703	€ 7.703	€ 7.703	€ 7.703	€ 7.703
de reden waarom de overschrijding al dan niet is toegestaan	N.v.t.	N.v.t.	N.v.t.	N.v.t.	N.v.t.	N.v.t.	N.v.t.
Toelichting op de vordering wegens onverschuldigde betaling	N.v.t.	N.v.t.	N.v.t.	N.v.t.	N.v.t.	N.v.t.	N.v.t.
	N.v.t.	N.v.t.	N.v.t.	N.v.t.	N.v.t.	N.v.t.	N.v.t.
Gegevens 2019 bedragen x € 1							
Functiegegevens	L. Verbeek	ir G.J. van Eck	T.M. Boeijen	Prof Dr. P.M.G. Emmelkamp	drs. V. G. Moolenaar	Mr. G.A. van der Steur	
	Voorzitter RvT	Vicevoorzitter RvT	Lid RvT	Lid RvT	Lid RvT	Lid RvT	Lid RvT
Aanvang en einde functievervulling in 2019	01-apr - 31-dec	01-jan - 31-dec	01-jan - 31-dec	01-jan - 31-dec	01-jan - 31-dec	01-jan - 31-dec	01-jan - 31-dec
Bezoldiging							
Bezoldiging	€ 3.796	€ 4.719	€ 4.250	€ 4.250	€ 4.284	€ 4.250	€ 4.250
Individueel toepasselijke bezoldigingsmaximum	€ 21.925	€ 19.400	€ 19.400	€ 19.400	€ 19.400	€ 19.400	€ 19.400

Uitkeringen wegens beëindiging dienstverband aan topfunctionarissen

Gegevens 2020 bedragen x € 1		
Functiegegevens	L.J. Brinkman	V. Jammers
Directie(s) bij beëindiging dienstverband	Directeur	Bestuurder
Omvang dienstverband (als deeltijdfactor in fte)	1	1
Jaar waarin dienstverband is beëindigd	2020	2020
Uitkering wegens beëindiging van het dienstverband		
Overeengekomen uitkeringen wegens beëindiging dienstverband	€ 44.496	€ 57.286
Individueel toepasselijk maximum	€ 75.000	€ 75.000
Totaal uitkeringen wegens beëindiging dienstverband	€ 44.496	€ 57.286
Waarvan betaald in 2020	€ 44.496	€ 57.286
Onverschuldigd betaald en nog niet terugontvangen bedrag	N.v.t.	N.v.t.
Het bedrag van de overschrijding, en de reden waarom de overschrijding al dan niet is toegestaan	N.v.t.	N.v.t.
Toelichting op de vordering wegens onverschuldigde betaling	N.v.t.	N.v.t.

VERVOLG TOELICHTING OP DE GECONSOLIDEERDE STAAT VAN BATEN EN LASTEN 2020

14) Organisatiekosten	2020	2020	2019
	<u>Jaarrekening</u>	<u>Begroting</u>	<u>Jaarrekening</u>
Huisvestingskosten	3.212.348	3.663.039	3.558.381
Afschrijvingskosten	1.666.574	717.547	849.622
Diensten derden / inhuur personeel	7.457.603	5.352.332	6.752.922
Telefoon en porti	77.332	0	560.497
Kantoorkosten	900.989	864.556	363.139
ICT	1.993.204	2.231.305	2.082.263
Voorlichting/Communicatie	166.949	174.463	92.314
Overige organisatiekosten	814.564	315.573	10.807
	<u>16.289.562</u>	<u>13.318.815</u>	<u>14.269.945</u>

De huisvestingskosten zijn conform begroting. Overige organisatiekosten zijn inclusief kosten of vrijval van reserveringen die betrekking hebben op voorgaande jaren. In 2020 is voor € 238 K kosten geboekt vanwege BTW verlegd die betrekking hebben op voorgaande jaren. De vaste activa kosten die betrekking hebben op Corona gelden voor een bedrag van € 252 K zijn hier ook geboekt. Voor Diensten derden en inhuur personeel volgt hieronder een nadere uitsplitsing.

Diensten derden / inhuur personeel	2020	2020	2019
	<u>Jaarrekening</u>	<u>Begroting</u>	<u>Jaarrekening</u>
Accountantskosten	181.770	108.000	107.746
Verzekeringen etc.	58.770	10.937	61.379
Salarisadministratie	100.275	52.162	71.346
Uren extern personeel	1.362.446	711.998	1.599.329
Perspectief Herstelbemiddeling / Extern personeel	381.460	310.000	312.121
Perspectief Herstelbemiddeling / Diensten derden	0	0	1.818
Diensten derden	5.027.598	4.159.235	4.421.057
Advies en uitvoering Europese aanbesteding	345.284	0	178.127
	<u>7.457.603</u>	<u>5.352.332</u>	<u>6.752.923</u>

De accountantskosten zijn hoger t.o.v. van vorig jaar vanwege een extra factuur voor meerwerk 2019 van €36 K. Hiervoor is de reservering van 2020 aangepast.

In 2020 zijn er meer aanbestedingactiviteiten (t.o.v. 2019) geweest met hulp van externe adviseurs.

De hogere kosten voor Diensten derden t.o.v. begroting worden veroorzaakt door Informatie Voorziening, Programma Mens als Maat en Financiën. De hogere kosten op inhuur extern personeel door inzet van tijdelijke medewerkers in de regio's en voor met name de stafafdelingen Informatie Voorzieningen, Bestuur, Financiën en P&O.

15) Hulpverleningskosten	2020	2020	2019
	<u>Jaarrekening</u>	<u>Begroting</u>	<u>Jaarrekening</u>
Kosten vrijwilligers	751.994	1.414.560	1.118.631
	<u>751.994</u>	<u>1.414.560</u>	<u>1.118.631</u>

De kosten gemaakt ten behoeve van de inzet van onbetaalde medewerkers betreffen onder andere trainingskosten, declaraties van reis- en onkosten, attentiekosten en kosten voor sociale activiteiten. Deze kosten zijn lager uitgevallen dan begroot. Dit wordt veroorzaakt doordat er in de begroting is uitgegaan van een hoger aantal vrijwilligers.

Voorstel tot bestemming van het resultaat over boekjaar 2020

De Raad van Bestuur heeft besloten de ontvangen giften en legaten van Stichting Slachtofferhulp Nederland (SHN) te doteren aan de Bestemmingsreserve Giften en Legaten en de kosten voor het slachtofferpanel en voor onderzoek via het NSCR te onttrekken aan deze bestemmingsreserve. Deze onderzoeken zijn gericht op het verder versterken van onze dienstverlening aan slachtoffers.

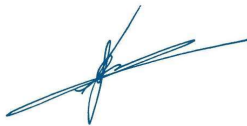
Het resultaat van Stichting Perspectief Herstelbemiddeling wordt onttrokken aan de bestemmingsreserve risicoreserve Stichting Perspectief Herstelbemiddeling.

	<u>2020</u>	<u>2020</u>	<u>2019</u>	<u>2019</u>
	<u>Jaarrekening</u>	<u>Begroting</u>	<u>Jaarrekening</u>	<u>Begroting</u>
Resultaat voor bestemming	287.894	(474.746)	692.658	(950.000)
Bestemming saldo van baten en lasten:				
T.l.v. algemene reserve Perspectief Herstelbemiddeling	0		27.518	
T.l.v. algemene reserve Slachtofferhulp Nederland	424.133		1.453.723	
T.g.v. bestemmingsreserve risicoreserve SHN	0		0	
T.g.v. bestemmingsreserve risicoreserve Perspectief Herstelbemiddeling	-43.441		0	
Mutatie bestemmingsreserve projecten Slachtofferhulp Nederland	-92.798		-788.583	-119.000
Saldo baten en lasten na bestemming	0	-474.746	0	-831.000

Aldus opgemaakt te Utrecht d.d. 23 maart 2021,

Stichting Slachtofferhulp Nederland
Stichting Perspectief Herstelbemiddeling

Namens de Raad van Toezicht



De heer L. Verbeek
Voorzitter Raad van Toezicht

Namens de Raad van Bestuur



Mevrouw mr R.H.M. Jansen MPA
Voorzitter Raad van Bestuur

Organisatiegegevens:

Statutaire Naam: Stichting Slachtofferhulp Nederland
Statutair Adres: Moeder Teresalaan 100, 3527 WB Utrecht
KvK-nummer: 40534401

Statutaire Naam: Stichting Perspectief Herstelbemiddeling
Statutair Adres: Moeder Teresalaan 100, 3527 WB Utrecht
KvK-nummer: 41184518

Samenstelling Raad van Toezicht Slachtofferhulp Nederland in 2020

De heer L. Verbeek, voorzitter (met ingang van 1 april 2019)

De heer ir. G.J. van Eck, vice-voorzitter, voorzitter a.i. t/m 31 maart 2019

Mevrouw T.M. Boeijen

De heer prof.dr. P.M.G Emmelkamp

De heer drs. V.G. Moolenaar

De heer mr. G.A. van der Steur

Samenstelling Raad van Toezicht Perspectief Herstelbemiddeling in 2020

De heer L. Verbeek, voorzitter (met ingang van 1 april 2019)

De heer ir. G.J. van Eck, vice-voorzitter, voorzitter a.i. t/m 31 maart 2019

Mevrouw T.M. Boeijen

De heer prof.dr. P.M.G Emmelkamp

De heer drs. V.G. Moolenaar

De heer mr. G.A. van der Steur

Enkelvoudige jaarrekening
Slachtofferhulp Nederland

2020



PricewaterhouseCoopers
Accountants N.V.
Uitsluitend voor
identificatiedoeleinden

BALANS	31-12-2020		31-12-2019	
Bedragen in €	<hr/>		<hr/>	
A C T I V A				
Vaste Activa				
Materiële vaste activa				
Gebouwen		3.169.285		3.249.862
Inventaris & Telecom		1.784.816		1.789.225
Automatisering		1.941.887		2.244.974
Bijdrage derden		<u>-252.221</u>		<u>0</u>
	1)	6.643.767		7.284.061
Financiële vaste activa	1a)	520.496		624.155
Vlottende Activa				
Vorderingen				
Bank garantie/borg	2)	8.740		44.992
Debiteuren landelijk	3)	106.956		482.664
Debiteuren regionaal	4)	64.472		446.604
Vorderingen en overlopende activa	5)	<u>887.013</u>		<u>1.385.486</u>
		1.067.181		2.359.746
Liquide middelen				
Liquide middelen	6)	6.994.436		5.801.168
TOTAAL ACTIVA		<hr/> 15.225.880 <hr/>		<hr/> 16.069.130 <hr/>

BALANS	31-12-2020		31-12-2019	
Bedragen in €	<hr/>		<hr/>	
PASSIVA				
Eigen Vermogen				
Algemene reserve		2.066.889		1.642.756
Bestemmingsreserve Giften en Legaten		647.126		739.924
Bestemmingsreserve Risicoreserve		<u>6.200.000</u>		<u>6.200.000</u>
7)		8.914.015		8.582.680
Voorzieningen				
Voorziening transitiekosten		144.292		153.952
Voorziening transitiekosten reorganisatie		187.344		461.156
Pensioen voorziening		0		2.156
Voorziening uit hoofde van claims, geschillen en rechtsgedingen		<u>79.194</u>		<u>79.194</u>
8)		410.830		696.458
Kortlopende schulden en overlopende passiva				
Crediteuren	9)	1.052.381		1.984.002
Nog te besteden subsidies	10)	283.224		0
Terug te betalen subsidies	10)	871.267		307.869
Overige schulden en overlopende passiva	11)	3.694.163		4.498.121
TOTAAL PASSIVA		<u><u>15.225.880</u></u>		<u><u>16.069.130</u></u>

Bedragen in €		2020	2020	2019	2019
		Jaarrekening	Begroting	Jaarrekening	Begroting
STAAT VAN BATEN EN LASTEN					
BATEN					
Ministerie van Justitie en Veiligheid	12)	39.550.073	40.588.805	37.289.902	35.593.777
Ministerie van WVS		0	0	25.131	0
Gemeentesubsidies		4.230.769	4.238.462	3.948.118	3.800.000
Overige subsidie		77.317	0	63.249	10.000
Bijdrage Fonds Slachtofferhulp		107.087	329.150	482.602	329.150
Overige baten		194.379	68.487	211.131	68.488
TOTAAL BATEN		44.159.625	45.224.904	42.020.133	39.801.415
LASTEN					
Personele kosten	13)	27.324.645	31.530.636	26.509.709	28.545.215
Organisatiekosten	14)	15.826.650	12.837.568	13.802.489	10.739.756
Hulpverleningskosten	15)	751.994	1.414.560	1.118.631	1.549.559
TOTAAL LASTEN		43.903.290	45.782.764	41.430.829	40.834.530
Doorbelasting naar Perspectief		75.000	83.115	75.836	83.115
Saldo voor mutaties in eigen vermogen	7)	331.336	-474.745	665.140	-950.000
Mutaties het eigen vermogen					
ten laste van de algemene reserve		424.133	0	1.453.723	0
ten gunste van de bestemmingsreserve risicoreserve		0	0	0	0
ten laste van de bestemmingsreserve projecten		-122.401	0	0	0
ten gunste van de bestemmingsreserve projecten		29.604	0	-788.583	0
Saldo baten en lasten na bestemming		0	-474.745	0	-950.000

Toelichting op de enkelvoudige jaarrekening

Algemene toelichting

De enkelvoudige jaarrekening is opgesteld in overeenstemming met de wettelijke bepalingen van Titel 9 Boek 2 BW en de stellige uitspraken van de Richtlijnen voor de jaarverslaggeving 640, uitgegeven door de Raad voor de jaarverslaggeving.

De grondslagen van waardering en van resultaatbepaling voor de enkelvoudige jaarrekening en de geconsolideerde jaarrekening zijn gelijk.

Voor de grondslagen van de waardering van activa en passiva en voor de bepaling van het resultaat wordt verwezen naar de op pagina 40 tot en met 43 opgenomen toelichting op de geconsolideerde balans en staat van baten en lasten.

TOELICHTING OP DE ENKELVOUDIGE BALANS PER 31 DECEMBER 2020

A C T I V A

1) Materiële vaste activa

	Gebouwen	Inventaris & Telecom	Automatisering	Vervoer	Investerings bekostigd door derden	Totaal
Aanschafwaarde 1 januari 2020	3.677.941	2.847.714	4.519.053	1.557	0	11.046.265
Cumulatieve afschrijving 1 januari 2020	-428.078	-1.069.835	-2.274.079	-1.557	0	-3.773.549
Boekwaarde 1 januari 2020	3.249.863	1.777.879	2.244.974	0	0	7.272.716
Investerings	434.833	361.470	516.891	0	-252.221	1.060.973
Afschrijvingen	-541.150	-354.533	-792.085	0	0	-1.687.768
Afschrijvingen i.v.m. schattingswijziging	25.739	0	-27.893	0	0	-2.154
Aanschafwaarde 31 december 2020	4.112.774	3.209.184	5.035.944	1.557	-252.221	12.107.238
Cumulatieve afschrijving 31 december 2020*	-943.489	-1.424.368	-3.094.057	-1.557	0	-5.463.471
Boekwaarde 31 december 2020	3.169.285	1.784.816	1.941.887	0	-252.221	6.643.767

De afschrijvingspercentages zijn toegelicht in bijlage 4.

Er zijn in 2020 investeringen gedaan voor vervanging en vanwege Corona extra investeringen die bekostigd zijn door derden.

Deze extra investeringen door Corona betreffen uitgaven waarvoor geen economische ratio bestond, anders dan het te kunnen blijven werken tijdens de Coron lockdown. Het betreft:

- de aanschaf van mobiele telefoons en chromebooks voor vrijwilligers (uit de Actieve Benadering) die normaal louter vanuit onze kantoren werken, maar nu plots vanuit huis moesten kunnen werken en met cliënten kunnen bellen;
- videovergaderapparatuur om online cursus te kunnen geven (deze trainingen waren noodzakelijk vanwege de update van ons cliënt registratiesysteem, maar fysiek onmogelijk wegens de lockdown) en om met rechtbanken te kunnen beeldbellen.

Deze investeringen zijn vergoed door het Ministerie van Justitie en Veiligheid, als bijdrage om het mogelijk te blijven maken om tijdens de Corona-crisis cliënten te kunnen bijstaan.

1a) Financiële vaste activa

De financiële vaste activa bestaat alleen uit afgegeven bankgaranties.

2) Bankgarantie / Borg

	31-12-2020	31-12-2019
Borgsommen	<u>8.740</u>	<u>44.992</u>

De borgsommen betreffen waarborgsommen voor huurovereenkomsten.

3) Debiteuren landelijk

	31-12-2020	31-12-2019
De post debiteuren bestaat uit:		
Fonds Slachtofferhulp	78.590	437.779
Diverse debiteuren SHN	28.366	44.885
Totaal	<u>106.956</u>	<u>482.664</u>

De post Fonds Slachtofferhulp betreft nog te ontvangen fondsbijdragen voor de Slachtofferhulp Academie en de projecten Casemanagement Medische Incidenten en Kwaliteitsverbetering. In 2019 hadden wij van Fonds Slachtofferhulp € 437.779 nog te vorderen. In 2020 is de subsidie behoorlijk afgenomen waardoor de openstaande vordering ook minder is.

4) Debiteuren regionaal

	31-12-2020	31-12-2019
De post debiteuren regionaal bestaat uit:		
Diverse gemeenten	110.318	446.604
Totaal	<u>110.318</u>	<u>446.604</u>

4a) Dubieuze Debiteuren

Voorzieningen dubieuze debiteuren	<u>-45.846</u>
-----------------------------------	----------------

De vorderingen bestaan uit vorderingen op diverse gemeenten inzake de jaarlijkse subsidies. In de loop van 2021 zullen de nog te ontvangen subsidies afgerekend worden. In 2020 hebben de meeste Gemeentes op tijd betaald (verbetering t.o.v. 2019). Bij een paar Gemeentes staan de vorderingen langer dan een jaar open waarvoor dan een voorziening is geboekt.

Per ultimo 2020 zijn er vorderingen die als dubieus gekenmerkt moeten worden. Er is derhalve een voorziening t.b.v. dubieuze debiteuren getroffen.

VERVOLG TOELICHTING OP DE ENKELVOUDIGE BALANS PER 31 DECEMBER 2020

A C T I V A

5) Vorderingen en overlopende activa	31-12-2020	31-12-2019
Overige vorderingen	16.253	619.273
Vooruitontvangen facturen	<u>870.760</u>	<u>766.213</u>
Totaal vorderingen en overlopende activa	<u>887.013</u>	<u>1.385.486</u>

	31-12-2020	31-12-2019
De overige vorderingen bestaan uit:		
Diverse landelijk	<u>14.067</u>	<u>615.000</u>
Nog te ontvangen bedragen	14.067	615.000
voorschotten personeel	<u>2.187</u>	<u>4.273</u>
Totaal	<u>16.253</u>	<u>619.273</u>

De post "Nog te ontvangen bedragen" betreft voornamelijk nog te ontvangen bijdragen van Fonds Slachtofferhulp voor de Slachtofferhulp Academie en de projecten Casemanagement Medische Incidenten en Kwaliteitsverbetering. In 2019 hadden wij van Fonds Slachtofferhulp € 437.779 nog te vorderen. In 2020 is de subsidie behoorlijk afgenomen waardoor de openstaande vordering ook minder is.

	31-12-2020	31-12-2019
De vooruit ontvangen facturen bestaan uit:		
Vooruit ontvangen facturen huren	456.866	428.038
Vooruit ontvangen facturen ICT kosten	346.026	0
Overige vooruit ontvangen facturen	<u>67.867</u>	<u>338.175</u>
Totaal	<u>870.760</u>	<u>766.213</u>

De overige vooruit ontvangen facturen betreffen diverse servicecontracten, licenties en verzekeringen. Alle vorderingen hebben een looptijd korter dan een jaar.

6) Liquide middelen	31-12-2020	31-12-2019
Kas	367	1.553
Schatkistbankieren	6.185.491	4.859.760
Bank- en girorekening	808.578	939.855
Spaar- en depositorekeningen	<u>0</u>	<u>0</u>
Totaal liquide middelen	<u>6.994.436</u>	<u>5.801.168</u>

De liquide middelen staan ter vrije beschikking van Stichting Slachtofferhulp Nederland. Het totaal aan liquide middelen is gedaald ten opzichte van 2019. Belangrijkste verklaring hiervoor zijn de investeringen in huisvesting, ICT en de uitgaven in het kader van de reorganisatie.

Vanaf juni 2015 worden de bancaire tegoeden van Slachtofferhulp Nederland bij de Schatkist gestald: het zogenaamde schatkist bankieren.

VERVOLG TOELICHTING OP DE ENKELVOUDIGE BALANS PER 31 DECEMBER 2020

P A S S I V A

7) Eigen Vermogen

	Saldo 1 januari 2020	Resultaat boekjaar	Toevoeging	Onttrekking	Vrijval	Saldo 31 december 2020
Algemene reserve	1.642.756	331.335	122.402	-29.604	0	2.066.889
Bestemmingsreserve Giften en Legaten	739.924	0	29.604	-122.402	0	647.126
Bestemmingsreserve Risicoreserve	6.200.000	0	0	0	0	6.200.000
Totaal	8.582.680	331.335	152.006	-152.006	0	8.914.015

Algemene reserve :

De algemene reserve van Slachtofferhulp Nederland bedraagt € 2.066.889

Bestemmingsreserve risicoreserve:

De risicoreserve van Slachtofferhulp Nederland is bedoeld als weerstandsvermogen voor risico's van maatschappelijk economische aard en calamiteiten. De beoogde omvang van deze risicoreserve is gelijk aan 3 maanden personeelskosten. Mede vanwege een aantal grote programma's dat slechts voor een deel van de looptijd is gefinancierd, acht de Raad van Bestuur het wenselijk deze risicoreserve op het benodigde niveau te krijgen. Naast aanvulling van deze reserve vanuit de resultaatbestemming is deze reserve daarom verder tot het benodigde niveau aangevuld vanuit de algemene reserve.

Bestemmingsreserve Giften en Legaten:

De Raad van Bestuur heeft in overleg het Ministerie van Justitie en Veiligheid de Bestemmingsreserve Giften en Legaten gevormd. Hierin worden de giften en legaten gedurende een periode gedoteerd. SHN heeft met het Ministerie van Justitie en Veiligheid afgesproken dat de bestemmingsreserve Giften en Legaten buiten de vermogensnormering valt.

Deze Bestemmingsreserve is bestemd voor uitgaven voor onderzoek gericht op het verder versterken van onze dienstverlening aan slachtoffers en voor de versterking van de business continuity van ITsystemen. In 2020 zijn de uitgaven besteed aan het slachtofferpanel en onderzoek via het NSCR.

8) Voorzieningen

	Voorziening Transitiekosten	Voorziening Transitiekosten reorganisatie	Pensioen voorziening	Voorziening uit hoofde van claims, geschillen en rechtsgedingen	Totaal Voorzieningen
Saldo 1 januari 2020	153.952	461.156	2.156	79.194	696.458
Uitgaven t.i.v. voorziening 2020	0	-232.598	-2.156	0	-234.754
Vrijval niet gebruikte bedragen 2020	-9.660	-41.214	0	0	-50.874
Saldo 31 december 2020	144.292	187.344	0	79.194	410.830

VERVOLG TOELICHTING OP DE ENKELVOUDIGE BALANS PER 31 DECEMBER 2020

P A S S I V A

Voorziening transitiekosten: Vanwege Wet Arbeidsmarkt in Balans (per 1 januari 2020) is door het bestuur van Stichting Slachtofferhulp Nederland besloten om een voorziening op te nemen voor transitiekosten die uitbetaald moeten gaan worden aan medewerkers met een tijdelijk contract indien het contract beëindigd gaat worden.

Voorziening transitiekosten reorganisatie: In 2017 is door het bestuur van Stichting Slachtofferhulp Nederland besloten tot een reorganisatie. Zie ook het bestuursverslag 2017. Om de reorganisatie te kunnen realiseren is er sprake van Transitiekosten. Binnen de regels van het Burgerlijk Wetboek en de Richtlijn 640 Wet op Jaarrekening is in 2017 een voorziening getroffen voor die verplichtingen die rechtstreeks in verband staan met de reorganisatie, maar waarvan de uitgaven in de volgende verslagjaren zullen plaatsvinden. De getroffen voorziening betreft kosten voor personeel, huisvesting en organisatie. De bestedingen op deze voorziening vinden plaats in de periode 2018 tot en met 2023.

Kortlopende schulden en overlopende passiva

9) Crediteuren

De post crediteuren is gestegen (ruim € 350.000) ten opzichte van 2018. Minder dan 5% van de facturen staat langer dan 30 dagen open. Het merendeel van de facturen is per datum vaststelling jaarrekening betaald.

10) Nog te besteden en terug te betalen subsidies

	<u>31-12-2020</u>	<u>31-12-2019</u>
Nog te besteden subsidies		
Ministerie van Justitie en Veiligheid	283.224	0
Fonds Slachtofferhulp	<u>0</u>	<u>0</u>
	<u>283.224</u>	<u>-</u>
Terug te betalen subsidies		
Ministerie van Justitie en Veiligheid	<u>871.267</u>	<u>307.869</u>
	<u>871.267</u>	<u>307.869</u>

Toelichting te besteden en terug te betalen subsidies (zie ook Subsidieverantwoording voor de detailinformatie, waaronder aard van de subsidie). De nog te besteden subsidies worden pas in 2021 als inkomsten geteld in de exploitatie.

- Terug te betalen subsidies zijn de resultante van onderbestedingen op subsidies - voor zover bepaald in de subsidiebeschikking - die moeten worden terugbetaald aan de subsidieverstrekker.

11) Overige schulden en overlopende passiva:

	<u>31-12-2020</u>	<u>31-12-2019</u>
Nog te betalen lonen en sociale lasten	1.929.811	1.755.624
Aanspraken Loopbaanbudget	437.965	495.444
Aanspraken Vakantie-uren	<u>846.069</u>	<u>751.074</u>
	3.213.845	3.002.142
Te betalen organisatiekosten	478.886	1.409.924
Vooruit ontvangen bedragen	34.352	42.815
Overige schulden	<u>-32.921</u>	<u>43.241</u>
Totaal overige schulden en overlopende passiva	<u>3.694.163</u>	<u>4.498.122</u>

VERVOLG TOELICHTING OP DE ENKELVOUDIGE BALANS PER 31 DECEMBER 2019

P A S S I V A

Toelichting overige schulden en overlopende passiva:

- Nog te betalen lonen en sociale lasten: saldo betreft voornamelijk nog te betalen loonbelasting december. Deze loonbelasting is tijdig (januari 2019) afgedragen aan de belastingdienst;

- Aanspraken loopbaanbudget: dit betreft een in de CAO geregelde reservering die per medewerker wordt gemaakt ten behoeve van de loopbaanontwikkeling. Per jaar wordt er basis van een CAO percentage een bedrag toegevoegd waar de medewerker aanspraak op kan maken.

Alle kortlopende schulden hebben een looptijd korter dan een jaar.

Te betalen organisatiekosten zijn in 2020 lager t.o.v. 2019. Dit wordt voornamelijk veroorzaakt door de lagere reserveringskosten voor reiskosten woon-werk vanwege Corona € 115K, kosten beëindigingsovereenkomsten €100K en nog te ontvangen facturen voor diensten derden €450K.

	31-12-2020	31-12-2019
<i>De te betalen organisatiekosten bestaan uit:</i>		
Huisvesting	152.634	316.160
Schatting servicekosten	8.630	153.379
Schatting accountantskosten	60.753	45.830
Vaststellingsovereenkomsten	97.615	0
ICT	154.163	133.199
Advieskosten en inhuur	0	319.241
Diversen	5.091	442.115
Totaal	<u>478.886</u>	<u>1.409.924</u>

Niet in de balans opgenomen verplichtingen.

Ultimo boekjaar zijn de verplichtingen uit hoofde van huur van hoofdkantoor en regionale locaties als volgt te specificeren:

Te betalen huurkosten:		
Binnen één jaar	2.168.634	2.234.301
Tussen één en vijf jaar	6.378.565	7.525.989
Meer dan vijf jaar	3.512.834	4.536.064
Totaal	<u>12.060.032</u>	<u>14.296.354</u>

Gedurende het verslagjaar zijn in de staat van baten en lasten verwerkt: € 2.019.010

Ten behoeve van alle locaties van Slachtofferhulp Nederland is een meerjarige overeenkomst (looptijd 5 jaar, einddatum 31-12-2019) afgesloten ten behoeve van het leveren (verhuren) van afdrukapparatuur. Ultimo boekjaar zijn de verplichtingen als volgt te specificeren:

Te betalen huurkosten afdrukapparatuur:		
Binnen één jaar	14.288	58.500
Tussen één en vijf jaar	46.435	0
Meer dan vijf jaar	0	0
Totaal	<u>60.723</u>	<u>58.500</u>

Gedurende het verslagjaar zijn in de staat van baten en lasten verwerkt: € 77.252

TOELICHTING OP DE ENKELVOUDIGE STAAT VAN BATEN EN LASTEN 2020

12) Baten	2020	2020	2019
	Jaarrekening	Begroting	Jaarrekening
Ministerie van Justitie en Veiligheid	39.550.073	40.588.805	37.289.902
Ministerie van VWS	0	0	25.131
Gemeente subsidies	4.230.769	4.238.462	3.948.118
Overige subsidie	77.317	0	63.249
Bijdrage Fonds Slachtofferhulp	107.087	329.150	482.602
Overige baten	194.379	68.487	211.131
Totaal	44.159.625	45.224.904	42.020.133

Ministerie van Justitie en Veiligheid

Voor een nadere uiteenzetting van de subsidiegelden van het Ministerie van Justitie en Veiligheid wordt verwezen naar bijlage 2. De totale realisatie is lager ten opzichte van de begroting, veroorzaakt door een lagere beschikking voor Mens als Maat dan verwacht. In 2020 zijn extra middelen verstrekt vanuit het Ministerie voor Corona.

Gemeentesubsidies

De subsidiëring vanuit de gemeenten is in 2020 iets lager uitgevallen dan begroot. Subsidies zijn herkend aan de hand van van de gemeenten ontvangen beschikkingen. Van een klein aantal gemeenten ontbreekt de beschikking nog. De verdeling van de gemeentesubsidies en de daarmee samenhangende kosten over de 6 regio's staan vermeld in bijlage 3. Bijlage 9 bevat een overzicht van de geregistreerde gemeentelijke subsidiebeschikkingen.

Overige subsidies

De post overige subsidies betreft kleinere projecten in de werkgebieden. De overige subsidies bestaan uit:

- Moeilijk bereikbare slachtoffers Amsterdam
- overige kleine projecten

Bijdrage Fonds Slachtofferhulp

De subsidiëring van het Fonds bestaat uit de bijdrage voor de Pilot Casemanagement Medische Incidenten. De bijdrage voor de Academie was wel begroot maar is niet toegekend.

Structureel of incidenteel

In bijlage 2 is vermeld of een subsidie een structureel dan wel incidenteel karakter heeft.

Overige subsidie	2020	2020	2019
		Begroting	
Gemeente Amsterdam (Moeilijk bereikbare slachtoffers)	63.250	0	0
Diversen uit de regio's	0		0
Totaal	63.250	0	0

Overige baten	2020	2020	2019
		Begroting	
Bijdragen bedrijven, donaties, legaten en giften	29.604	68.487	91.823
Diverse baten uit voorgaande jaren		0	
SHN diversen	164.776		119.308
Totaal	194.379	68.487	211.131

In 2020 zijn er geen legaten ontvangen terwijl in 2019 meerdere legaten zijn ontvangen voor een totaal bedrag van ongeveer € 50.000.

13) Personele kosten	2020	2020	2019
		Begroting	
Salarissen	20.842.229	29.826.746	19.960.277
Sociale lasten en premies	3.813.846	0	3.429.492
Pensioenen	1.792.499	0	1.744.274
Reis- en verblijfkosten	397.515	922.634	894.518
Arbokosten / ziekengeld	-130.487	112.801	-139.410
Overige personele lasten	609.043	668.456	620.558
Totaal	27.324.645	31.530.636	26.509.709

Het totaal van de besteding aan personele kosten is lager uitgevallen dan begroot. De lagere personeelskosten worden deels gecompenseerd door hogere bestedingen op inhuur extern personeel en diensten derden, terug te vinden bij de organisatiekosten.

De post Arbokosten / ziekengeld is positief vanwege ontvangen ziekengelden ter grootte van € 245.068, voor ziektegeldvergoedingen vanwege zwangerschappen.

De overige personele lasten bevatten onder andere kosten voor werving & selectie (€ 192.000,-) en assessmentskosten (€ 113.316,-)

TOELICHTING OP DE ENKELVOUDIGE STAAT VAN BATEN EN LASTEN 2020

Ontwikkeling gemiddeld aantal medewerkers en FTE in 2020 ten opzichte van 2019

Personeelsbezetting	Gemiddelde 2020		Gemiddelde 2019	
	aantal	FTE	aantal	FTE
Betaalde krachten	0	0	0	0
Bestuur & Control	30	27	77	60
Bedrijfsvoering	49	44	48	35
Dienstverlening	398	336	361	304
Totaal betaalde krachten	477	407	486	399
Stagiaires	102	0,0	118	0,0
Onbetaalde krachten	869	0	940	0
Totaal	1.448	407	1.544	399

Toelichting op de personele cijfers:

Het aantal betaalde medewerkers is gedaald en het gemiddeld aantal fte is in 2020 gestegen ten opzichte van 2019. Er zijn geen medewerkers die werkzaamheden in het buitenland verrichten. In 2019 was een afdeling van Dienstverlening ten onrechte gerapporteerd bij B&C (Bestuur en Control). Het aantal onbetaalde krachten is met 71 gedaald.

In 2020 bedroeg het gemiddeld aantal FTE 407 en is daarmee een stijging van 8 FTE ten opzichte van het gemiddelde in 2019.

14) Organisatiekosten

	2020 Jaarrekening	2020 Begroting	2019 Jaarrekening
Huisvestingskosten	3.210.279	3.663.039	3.554.020
Afschrijvingskosten	1.666.574	717.547	849.622
Diensten derden / inhuur personeel	7.152.328	5.042.332	6.438.983
Telefoon en porti	547.490	0	550.510
Kantoorkosten	340.722	864.556	360.517
ICT	1.956.025	2.144.420	2.053.725
Voorlichting/Communicatie	166.949	139.463	92.314
Overige organisatiekosten	786.284	266.211	-97.202
	<u>15.826.650</u>	<u>12.837.568</u>	<u>13.802.489</u>

De huisvestingskosten zijn conform begroting. Overige organisatiekosten zijn inclusief kosten of vrijval van reserveringen die betrekking hebben op voorgaande jaren. In 2020 is voor € 238 K kosten geboekt vanwege BTW verlegd die betrekking hebben op voorgaande jaren. De vaste activa kosten die betrekking hebben op Corona gelden voor een bedrag van € 252 K zijn hier ook geboekt. Voor Diensten derden en inhuur personeel volgt hieronder een nadere uitsplitsing.

Diensten derden / inhuur personeel

	2020	2020 Begroting	2019
Accountantskosten	181.770	108.000	107.746
Verzekeringen etc.	58.770	10.937	61.379
Salarisadministratie	100.275	52.162	71.346
Uren extern personeel	1.362.446	711.998	1.599.329
Diensten derden	5.103.782	4.159.235	4.421.057
Advies en uitvoering Europese aanbesteding	345.284	0	178.127
	<u>7.152.328</u>	<u>5.042.332</u>	<u>6.438.984</u>

De accountantskosten zijn hoger t.o.v. van vorig jaar vanwege een extra factuur voor meerwerk 2019 van €36 K. Hiervoor is de reservering van 2020 aangepast.

In 2020 zijn er meer aanbestedingactiviteiten (t.o.v. 2019) geweest met hulp van externe adviseurs.

De hogere kosten voor Diensten derden t.o.v. begroting worden veroorzaakt door Informatie Voorziening, Programma Mens als Maat en Financiën. De hogere kosten op inhuur extern personeel door inzet van tijdelijke medewerkers in de regio's en voor met name de stafafdelingen Informatie Voorzieningen, Bestuur, Financiën en P&O.

15) Hulpverleningskosten

	2020	2020 Begroting	2019
Kosten vrijwilligers	751.994	1.414.560	1.118.631
	<u>751.994</u>	<u>1.414.560</u>	<u>1.118.631</u>

De kosten gemaakt ten behoeve van de inzet van onbetaalde medewerkers betreft onder andere trainingskosten, declaraties van reis- en onkosten, attentiekosten en kosten voor sociale activiteiten. Deze kosten zijn lager uitgevallen dan begroot. Dit wordt veroorzaakt doordat er in de begroting is uitgegaan van een hoger aantal vrijwilligers.

Beschikkningsnr	Omschrijving beschikking	Beschikking		Overloop 2019	Besteed 2020	Nog te besteden	Terug te betalen
2778339	Reguliere bijdrage MvJV, minus Slachtofferloketten	32.559.974	SHN	307.868	32.867.843	-1	
2906080	Reguliere bijdrage MvJV, loonbijstelling	1.146.026	SHN		1.146.026	0	
2844445	Corona-middelen	1.719.000	SHN		940.887	0	778.113
2844445	OM-koppeling	76.800	SHN		76.800	0	
3115505	Pilot Slachtofferadvocaat	129.946	SHN		34.046	95.900	
3107327	MINvVenJ, subs fondsbeh lotgenotencont PNUM221601	187.323	SHN		0	187.323	
20700021	MH 17	18.863	SHN		18.863	0	
	Totaal Ministerie regulier	35.837.932		307.868	35.084.464	283.222	778.113
			SHN				
2778339	Mens als Maat - vanuit bijdrage MvJV - Projecten 2020	2.094.563	SHN		2.055.857		38.706
2778339	Mens als Maat - Slachtofferloketten	1.195.000			1.195.000		0
2844445	Mens als Maat - Ketenportaal	769.200	SHN		733.799		35.401
	Totaal Mens als Maat	4.058.763			3.984.656		0
			SHN				
2919478	Project Namens de Familie 2020 (kpl 91106+91107)	500.000	SHN		480.953		19.047
2629212	Reguliere bijdrag MvJv	1.606.062	PH		1.428.044		178.018
2942296	Reguliere bijdrage MvJV, loonbijstelling	86.000	PH		86.000		
	Totaal MvJV	42.088.757		307.868	41.064.117	283.222	1.049.285
	Academie		SHN				
	Casemanagement Medische Incidenten	107.087	SHN		107.087		
	Totaal Fonds Slachtofferhulp	107.087			107.087		
	Gemeentebeschikkingen excl	3.590.113	SHN		3.590.114		
SBA-020396	Amsterdam	220.464	SHN		220.464		
SUB.19.05.00233.SBSA	Rotterdam	186.913	SHN		186.913		
6095491	Utrecht	77.262	SHN		77.262		
ABBA/VL/25604	Den Haag	156.017	SHN		156.017		
	Subtotaal	4.230.769			4.230.769		
	Subsidies voorgaande jaren	99.511	SHN		99.511		
SBA-020373	Project LVB en Moeilijk bereikbare slachtoffers Amsterdam	63.250	SHN		63.250		
	Totaal Gemeente subsidies	4.393.530	SHN		4.393.531		
5600009636	Belastingdienst - inzake Toeslagen Affaire		SHN		14.067		
	Totaal overige subsidies				14.067		
	9000 - Donaties en giften				29.604		
	9300 - Diverse baten		SHN		72.303		
	Overige inkomsten				101.906		
	Totaal Subsidies	46.589.374		307.868	45.680.708	283.222	1.049.285

	Noord	Oost	Middenwest	Noordwest	Zuidwest	Zuidoost	Totaal
BATEN							
Gemeente subsidies	427.306	844.849	895.080	619.862	877.415	665.768	4.330.280
Overige baten en lasten							0
Totaal	427.306	844.849	895.080	619.862	877.415	665.768	4.330.280
Bovenregionale subsidies	1.960.668	2.710.097	3.546.054	2.778.192	2.822.775	2.614.631	16.432.417
Personeelskosten	1.794.886	2.428.167	3.213.291	2.563.372	2.689.009	2.327.320	15.016.045
Organisatiekosten	240.946	600.291	599.268	436.366	510.053	453.895	2.840.819
Hulpverleningskosten	68.043	83.038	92.248	62.616	68.910	126.758	501.613
Doorbelaste organisatiekosten	284.099	443.450	536.327	335.700	432.218	372.426	2.404.220
Totaal kosten	2.387.974	3.554.946	4.441.134	3.398.054	3.700.190	3.280.399	20.762.697
Resultaat	0	0	0	0	0	0	0

Aldus opgemaakt te Utrecht d.d. 23 maart 2021



PricewaterhouseCoopers
Accountants N.V.
Uitsluitend voor
identificatiedoeleinden

Overige gegevens
2020



PricewaterhouseCoopers
Accountants N.V.
Uitsluitend voor
identificatiedoeleinden



PricewaterhouseCoopers
Accountants N.V.
Uitsluitend voor
identificatiedoeleinden

Bijlagen

Stichting Slachtofferhulp Nederland
Perspectief Herstelbemiddeling

2020



PricewaterhouseCoopers
Accountants N.V.
Uitsluitend voor
identificatiedoeleinden

BALANS (voor resultaatbestemming) Bedragen in €	31-12-2020	31-12-2019
A C T I V A		
Vaste Activa		
Viottende Activa		
Vorderingen		
Debiteuren landelijk	2.795	4.661
Vorderingen en overlopende activa	<u>-30</u>	<u>-122</u>
	2.765	4.539
Liquide middelen		
Liquide middelen	654.082	537.342
TOTAAL ACTIVA	<u><u>656.847</u></u>	<u><u>541.881</u></u>

BALANS (voor resultaatbestemming) Bedragen in €	31-12-2020	31-12-2020
P A S S I V A		
Eigen Vermogen		
Algemene reserve	32.650	5.132
Bestemmingsreserve risicoreserve	<u>272.455</u>	<u>272.455</u>
	305.105	277.587
resultaat boekjaar	-43.441	27.518
 Kortlopende schulden en overlopende passiva		
Crediteuren	41.727	11.506
Terug te betalen subsidies	178.018	119.508
Overige schulden en overlopende passiva	175.438	105.762
 TOTAAL PASSIVA	 <u><u>656.847</u></u>	 <u><u>541.881</u></u>

	2020 Jaarrekening	2020 Begroting	2019 Jaarrekening
STAAT VAN BATEN EN LASTEN			
BATEN			
Subsidie Ministerie van Justitie en Veiligheid	1.514.044	1.606.062	1.573.465
Overige baten	7.040	15.000	12.458
TOTAAL BATEN	1.521.084	1.621.062	1.585.923
LASTEN			
Lonen en salarissen	944.069	938.500	908.623
Reis- en verblijfkosten	37.475	73.200	79.143
Opleidingskosten	22.442	0	14.769
Ziektekosten en ARBO	1.043	0	-4.500
Overige personele lasten	21.585	45.000	17.078
Totaal Personele kosten	1.026.612	1.056.700	1.015.113
Diensten derden / extern personeel	382.608	310.000	313.939
Huisvestingskosten	2.068	0	4.361
ICT	37.178	86.885	28.538
Kantoorkosten	12.777	0	12.609
Overige organisatiekosten	28.281	84.362	108.009
Totaal Organiseatiekosten	462.912	481.247	467.456
Doorbelasting van Slachtofferhulp Nederland	75.000	83.115	75.836
TOTAAL LASTEN	1.564.525	1.621.062	1.558.405
Saldo voor mutaties in eigen vermogen	-43.441	0	27.518
Mutaties eigen vermogen			
ten laste van de algemene reserve Perspectief Herstelbemiddeling	0	0	27.518
ten gunste van de bestemmingsreserve risicoreserve Perspectief Herstelbemiddeling	-43.441	0	0
Saldo baten en lasten na bestemming	0	0	0

		Begroting 2021
Opbrengsten		
Subsidies	MvJV (*)	33.531.000
	MvJV projecten - Mens als Maat	2.946.000
	MvJV projecten - Ketenbreed Slachtofferportaal	972.988
	MvJV projecten - Namens de Familie	500.000
	MvJV projecten - Straffen en beschermen	100.000
	Fonds Slachtofferhulp academie	0
	Gemeenten	4.238.462
	Provincie & Overig	0
Overige baten	Opbrengsten dienstverlening derden, rentebaten, giften e.d.	50.000
Totaal opbrengsten		42.338.450
Kosten		
Personeelskosten	Personeelskosten	28.393.245
Organisatiekosten	Huisvestingskosten	3.440.000
	Afschrijvingskosten	1.950.000
	Extern Personeel / Diensten Derden	4.790.743
	ICT	1.900.000
	Overige Kantoorkosten	800.000
	Overige Organisatiekosten en communicatie	400.000
Hulpverleningskosten	Hulpverleningskosten	950.000
Doorbelastingen	Doorbelastingen	-85.000
Totaal kosten		42.538.988
Resultaat**		-200.538

(*) Exclusief de bijdrage voor het programma Mens als Maat

(**) Het negatieve resultaat wordt gedekt vanuit de in 2019 gevormde bestemmingsreserve Giften en Legaten

Opbrengsten		Begroting 2021
Subsidies	Subsidie MvJV	1.817.000
Overige baten	Overige baten	0
Totaal opbrengsten		1.817.000
Kosten		
Personeelskosten	Personeelskosten	1.311.282
Organisatiekosten	Huisvestingskosten	0
	Afschrijvingskosten	0
	Extern Personeel / Diensten Derden	250.000
	ICT	86.885
	Overige Kantoorkosten	0
	Overige Organisatiekosten en communicatie	85.718
	Doorbelasting SHN	83.115
Totaal kosten		1.817.000
Resultaat		0

Soort activa	omschrijving	restwaarde	Looptijd
Gebouwen en grond		€	20 jaar
Inrichting	Vloerbedekking	€ 0	7 jaar of gelijk aan termijn huurcontract
	Lamellen, zonwering	€ 0	7 jaar of gelijk aan termijn huurcontract
Gebouw gebonden installaties	Rolluiken en buitenvoorzieningen	Jaar 11	11 jaar (afschrijving 10 jaar. RW is jaar 11) of gelijk aan termijn
	Alarminstallaties	€ 0	7 jaar of gelijk aan termijn huurcontract
	CV, airco, intercom etc.	€ 0	10 jaar
	Telefooncentrale en vaste telefonie	€ 0	7 jaar
	Mobiele telefoons	€ 0	2 jaar
Inventaris	Meubilair	€ 0	10 jaar
	Elektronica (camera's, video- en audioapparatuur etc.)	€ 0	4 jaar
	Huishoudelijke apparatuur	€ 0	5 jaar
ICT-middelen	ICT-hardware	€ 0	4 jaar
	Werkplekapparatuur, printers/multifunctionals, servers, netwerkcomponenten		
	ICT-software (hieronder worden applicaties en in opdracht gerealiseerde maatwerksoftware verstaan, niet vallend onder onderhoudscontracten)	€ 0	4 jaar, in sommige gevallen drie jaar
Vervoermiddelen	Auto's	Jaar 5	5 jaar (afschrijving 4 jaar. RW is jaar 5)
	Fiets	€ 0	3 jaar

De te activeren bezittingen worden per maand geactiveerd en afgeschreven.

Goederen met een aanschafwaarde van meer dan € 500,- ex. BTW per eenheid worden geactiveerd. Goederen met een lager aanschafbedrag worden direct in de exploitatiekosten opgenomen.
 Goederen met een waarde van minder dan € 500,- ex. BTW per eenheid, maar als verzameling gefactureerd en met een gezamenlijke waarde van meer dan € 2.000,- ex. BTW worden geactiveerd;
 Uitgezonderd van bovenstaande regels zijn een aantal ICT-middelen, zijnde monitoren, thin clients en mobiele telefoons. Indien deze volgens de vooraf bepaalde standaard zijn aangeschaft, worden deze gezien als zogenaamde systeemapparatuur. Systeemapparatuur wordt – ook als de aanschafwaarde per exemplaar onder de € 500,- ligt - geactiveerd als onderdeel van het systeem.

	2020	2019	2018	Ontwikkeling
Balanspositie				
Algemene reserve	2.066.889	1.642.756	189.033	
Bestemmingsreserve Projecten				
Bestemmingsreserve Risicoreserve	6.200.000	6.200.000	6.200.000	
Eigen vermogen excl. Bestemmingsreserve Giften en legaten	8.266.889	7.842.756	6.389.033	
Bestemmingsreserve Giften en Legaten en voormalige bestemmingsreserve projecten afronding kwalitatieve afronding reorganisatie en project onderzoek	647.126	739.924	1.528.507	
Eigen vermogen incl. Bestemmingsreserve Giften en legaten	8.914.015	8.582.680	7.917.540	
Voorzieningen	410.830	696.458	1.577.672	
Vreemd vermogen	5.901.035	7.026.769	8.141.270	
Totale vermogen	15.225.880	16.305.907	17.636.482	
		€ -		
Baten	2020	2019	2018	Categorie
Ministerie van Justitie en Veiligheid excl. Projecten	34.013.869	32.559.974	36.444.523	A-B***
Gemeente subsidies	4.230.769	3.948.118	3.870.027	A
Ministerie van VWS	0	25.131	0	B
Overige subsidies	77.317	63.249	62.522	B
Bijdrage Fonds Slachtofferhulp	107.087	482.602	459.868	B
Projecten	5.536.204	4.755.060		B
Overige baten	194.379	223.589	758.081	C
Totaal	44.159.625	42.057.723	41.595.021	
		€ -		
		€ -		
Vermogens beoordeling excl. Bestemmingsreserve Giften en legaten*	2020	2019	2018	Ontwikkeling
Solvabiliteit 1 (ev/vv - goed bij ≥ 1)	1,40	1,12	0,78	
Solvabiliteit 2 (ev/tv - goed bij ≥ 0,50)	0,54	0,48	0,36	
Risicodekking Omzet Cat A (0,15)	634.615	592.218	6.047.183	
Risicodekking Omzet Cat B (0,20)	7.946.895	7.577.203	104.478	
Risicodekking Omzet Cat C (0,25)	48.595	55.897	189.020	
Totaal noodzakelijk vermogen op basis van risicodekking Omzet	8.630.106	8.225.318	6.340.681	
Vermogenoverschot (verschil tussen aanwezig en noodzakelijk vermogen) op basis van risicodekking Omzet op basis van het totaal eigen vermogen**	-363.217	-382.562	1.576.860	

* Het beleid Vermogenspositie gaat uit van de meerjarige vergelijking met de vermogensnormen.

Deze berekening wordt met ingang van 2019 gedaan exclusief de bestemmingsreserve Giften en ILegaten, zoals afgesproken met het Ministerie van Justitie en Veiligheid.

** Het vermogenstekort op grond van een prospectieve analyse van het benodigde eigen vermogen bedraagt € 0,4 miljoen.

*** De risicoschatting van de inkomsten van het Ministerie van Justitie en Veiligheid zijn gereclassificeerd per ultimo 2019.

Methodiek:
Bron cijfers:

Beleid Vermogenspositie (versie 2.0)
SHN Jaarverslag 2018 - 2019 - 2020

Bijlage 6 Verantwoording gemeenten

Naam gemeente	Bedrag beschikking	Opmerking
Aa en Hunze	€ 7.362,00	
Aalsmeer	€ 6.979,72	
Aalten	€ 7.833,00	
Achtkarspelen	€ 7.128,00	
Alblasserdam	€ 5.218,00	
Albrandswaard	€ 5.559,18	
Alkmaar	€ 21.286,00	
Almelo	€ 21.126,00	
Almere	€ 35.875,00	
Alphen-Chaam	€ 2.941,00	
Altena	€ 16.065,13	
Ameland	€ 1.066,00	
Amersfoort	€ 38.172,00	
Amstelveen	€ 19.883,82	
Amsterdam	€ 220.464,00	
Apeldoorn	€ 31.673,00	
Appingedam	€ 3.397,00	
Arnhem	€ 32.682,00	
Assen	€ 17.599,00	
Asten	€ 2.938,00	
Baarle-Nassau	€ 1.986,00	
Baarn	€ 4.300,00	
Barendrecht	€ 9.700,00	
Barneveld	€ 16.809,00	
Beek (L.)	€ 4.619,00	
Beekdaelen	€ 9.432,00	
Beemster	€ 1.407,00	
Beesel	€ 3.923,00	
Bergeijk	€ 4.187,00	
Bergen (L.)	€ 3.809,00	
Bergen (NH.)	€ 4.795,00	
Bergen op Zoom	€ 14.557,18	
Berkelland	€ 12.731,00	
Bernheze	€ 8.933,00	
Best	€ 6.750,00	
Beverwijk	€ 11.939,00	
Bladel	€ 4.036,00	
Blaricum	€ 3.248,00	
Bloemendaal	€ 6.125,00	
Boekel	€ 2.647,75	
Borger-Odoorn	€ 4.131,00	
Borne	€ 6.732,00	
Borsele	€ 5.700,25	
Boxmeer	€ 6.755,33	
Boxtel	€ 8.915,00	
Breda	€ 41.214,00	
Brielle	€ 4.469,00	
Bronckhorst	€ 7.943,00	
Brummen	€ 5.577,00	
Brunssum	€ 5.650,00	

Bijlage 6 Verantwoording gemeenten

Naam gemeente	Bedrag beschikking	Opmerking
Bunnik	€ 2.294,35	
Bunschoten	€ 3.372,00	
Capelle aan den IJssel	€ 19.379,00	
Castricum	€ 6.168,00	
Coevorden	€ 10.250,00	
Cranendonck	€ 3.600,00	
Cuijk	€ 6.424,00	
Dalfsen	€ 6.330,00	
Dantumadiel	€ 5.488,00	
De Bilt	€ 7.951,00	
De Fryske Marren	€ 13.309,75	
De Ronde Venen	€ 8.580,00	
De Wolden	€ 5.415,00	
Delft	€ 29.933,00	
Delfzijl	€ 3.650,00	
Den Haag	€ 156.017,00	
Den Helder	€ 14.674,00	
Deurne	€ 8.280,00	
Deventer	€ 26.838,00	
Diemen	€ 8.470,00	
Dinkelland	€ 6.530,00	
Doesburg	€ -	Nog geen beschikking binnen
Doetinchem	€ 13.000,00	
Dongen	€ 6.775,86	
Dordrecht	€ 31.364,65	
Drechterland	€ 4.418,00	
Drimmelen	€ 7.877,00	
Dronten	€ 7.000,00	
Duiven	€ 5.140,00	
Echt-Susteren	€ 8.228,00	
Edam-Volendam	€ 10.468,00	
Ede	€ 29.801,00	
Eemnes	€ 2.644,00	
Eersel	€ 2.720,00	
Eijsden-Margraten	€ 6.699,68	
Eindhoven	€ 62.220,00	
Elburg	€ 5.978,00	
Emmen	€ 22.997,52	
Enkhuizen	€ 5.400,00	
Enschede	€ 40.653,00	
Epe	€ 9.614,00	
Ermelo	€ 7.788,00	
Etten-Leur	€ 12.698,00	
Geertruidenberg	€ 4.734,00	
Geldrop-Mierlo	€ 11.481,00	
Gemert-Bakel	€ 4.185,00	
Gennep	€ 4.951,00	
Gilze en Rijen	€ 7.671,00	
Goeree-Overflakkee	€ 14.387,00	
Goes	€ 13.179,00	

Bijlage 6 Verantwoording gemeenten

Naam gemeente	Bedrag beschikking	Opmerking
Goirle	€ 6.897,00	
Gooise Meren	€ 12.738,00	
Gorinchem	€ 10.637,00	
Groningen (gemeente)	€ 50.000,00	
Gulpen-Wittern	€ 4.135,00	
Haaksbergen	€ 5.500,00	
Haarlem	€ 46.752,00	
Haarlemmermeer	€ 28.300,00	
Halderberge	€ 6.465,00	
Hardenberg	€ 17.567,00	
Harderwijk	€ 11.986,00	
Hardinxveld-Giessendam	€ 5.236,00	
Harlingen	€ 4.570,00	
Hattern	€ 2.799,10	
Heemskerk	€ 8.277,00	
Heemstede	€ 7.911,00	
Heerde	€ 4.798,56	
Heerenveen	€ 9.834,37	
Heerhugowaard	€ 16.458,00	
Heerlen	€ 18.000,00	
Heeze-Leende	€ 2.750,00	
Heiloo	€ 6.338,00	
Hellendoorn	€ 9.310,00	
Hellevoetsluis	€ 11.612,00	
Helmond	€ 23.977,00	
Hendrik-Ido-Ambacht	€ 8.979,00	
Hengelo (O.)	€ 23.392,00	
Het Hogeland	€ 12.500,00	
Heusden	€ 8.958,00	
Hilvarenbeek	€ 3.434,00	
Hilversum	€ 23.284,00	
Hoeksche Waard (voormalige gem)	€ 7.568,00	
Hoeksche Waard (voormalige gem)	€ 3.748,00	
Hoeksche Waard (voormalige gem)	€ 3.269,00	
Hoeksche Waard (voormalige gem)	€ 7.066,00	
Hoeksche Waard (voormalige gem)	€ 2.545,00	
Hof van Twente	€ 9.015,00	
Hollands Kroon	€ 13.863,00	
Hoogeveen	€ 12.820,00	
Hoorn	€ 12.490,00	
Horst aan de Maas	€ 12.265,00	
Houten	€ 9.990,00	
Huizen	€ 9.494,17	
Hulst	€ 9.441,00	
IJsselstein	€ 8.504,00	
Kampen	€ 13.234,80	
Kapelle	€ 4.003,00	
Kerkrade	€ 10.500,00	
Koggenland	€ 5.230,20	
Krimpen aan den IJssel	€ 8.513,00	

Bijlage 6 Verantwoording gemeenten

Naam gemeente	Bedrag beschikking	Opmerking
Laarbeek	€ 4.590,00	
Landerd	€ 3.618,13	
Landgraaf	€ 7.857,00	
Landsmeer	€ 3.335,00	
Langedijk	€ 8.116,00	
Lansingerland	€ -	Nog geen beschikking binnen
Laren (NH.)	€ 3.248,00	
Leeuwarden	€ 35.704,00	
Leidschendam-Voorburg	€ 21.868,00	
Lelystad	€ 16.343,00	
Leudal	€ 8.948,22	
Leusden	€ 5.000,00	
Lingewaard	€ 7.597,88	
Lochem	€ 9.744,00	
Loon op Zand	€ 5.215,48	
Lopik	€ 4.199,00	
Loppersum	€ 2.789,00	
Losser	€ 3.813,00	
Maasgouw	€ 6.879,00	
Maassluis	€ 9.594,94	
Maastricht	€ 26.388,00	
Medemblik	€ 11.852,00	
Meerssen	€ 5.488,00	
Meerijstad	€ 21.422,00	
Meppel	€ 4.625,93	
Middelburg (Z.)	€ 15.084,00	
Midden-Delfland	€ 5.028,00	
Midden-Drenthe	€ 4.812,00	
Midden-Groningen	€ 17.678,00	
Mill en Sint Hubert	€ 2.231,00	
Moerdijk	€ 8.501,00	
Molenlanden	€ 11.419,00	
Montferland	€ 8.646,24	
Montfoort	€ 3.663,00	
Mook en Middelaar	€ 2.265,00	
Nederweert	€ -	Nog geen beschikking binnen
Nieuwegein	€ 8.907,32	
Nijkerk	€ 9.447,00	
Nissewaard	€ 24.592,00	
Noardeast-Fryslân	€ 13.102,00	
Noord-Beveland	€ 2.194,00	
Noordenveld	€ 8.000,00	
Noordoostpolder	€ 10.383,00	
Nuenen, Gerwen en Nederwetten	€ 6.728,00	
Nunspeet	€ 7.971,00	
Oisterwijk	€ 7.578,00	
Haaren	€ 4.116,00	
Oldambt	€ 7.998,00	
Oldebroek	€ 6.843,00	
Oldenzaal	€ 8.643,00	

Bijlage 6 Verantwoording gemeenten

Naam gemeente	Bedrag beschikking	Opmerking
Olst-Wijhe	€ 4.156,00	
Ommen	€ 5.167,00	
Oost Gelre	€ 8.613,00	
Oosterhout	€ 12.000,00	
Ooststellingwerf	€ 6.632,00	
Oostzaan	€ 2.541,00	
Opmeer	€ 3.416,00	
Opsterland	€ 7.161,00	
Oss	€ 17.885,00	
Oude IJsselstreek	€ -	Nog geen beschikking binnen
Ouder-Amstel	€ 4.036,00	
Oudewater	€ 2.360,00	
Overbetuwe	€ 13.785,00	
Papendrecht	€ 9.365,00	
Peel en Maas	€ 12.561,00	
Pekela	€ 3.541,00	
Pijnacker-Nootdorp	€ 12.154,00	
Purmerend	€ 18.706,00	
Putten	€ 7.018,00	
Raalte	€ 9.948,45	
Reimerswaal	€ 7.935,00	
Renkum	€ 9.079,00	
Renswoude	€ 1.525,00	
Reusel-De Mierden	€ 3.788,00	
Rheden	€ 12.669,00	
Rhenen	€ 5.804,00	
Ridderkerk	€ 13.414,00	
Rijssen-Holtten	€ 10.150,00	
Rijswijk (ZH.)	€ 15.247,00	
Roerdalen	€ 5.979,00	
Roermond	€ 16.877,00	
Roosendaal	€ 20.020,00	
Rotterdam	€ 186.913,00	
Rozendaal	€ 480,00	
Rucphen	€ 6.550,00	
Schagen	€ 9.258,00	
Scherpenzeel	€ 2.864,00	
Schiedam	€ 20.541,61	
Schiermonnikoog	€ 272,00	
Schouwen-Duiveland	€ 12.746,28	
s-Hertogenbosch	€ 39.615,00	
Simpelveld	€ 1.000,00	
Sint Anthonis	€ 3.368,00	
Sint-Michielsgestel	€ 6.000,00	
Sittard-Geleen	€ 25.702,00	
Sliedrecht	€ 7.256,00	
Sluis	€ 7.953,00	
Smallingerland	€ 14.540,00	
Soest	€ 7.852,98	
Someren	€ 2.919,24	

Bijlage 6 Verantwoording gemeenten

Naam gemeente	Bedrag beschikking	Opmerking
Son en Breugel	€ 4.905,00	
Stadskanaal	€ 7.300,00	
Staphorst	€ 4.252,00	
Stede Broec	€ 5.418,00	
Steenbergen	€ 5.149,00	
Steenwijkerland	€ 11.472,00	
Stein (L.)	€ 5.090,00	
Stichtse Vecht	€ 11.984,00	
Súdwest-Fryslân	€ 22.811,01	
Terneuzen	€ 17.546,00	
Terschelling	€ 979,00	
Texel	€ 3.930,00	
Tholen	€ 7.893,00	
Tilburg	€ 50.398,00	
Tubbergen	€ 5.042,41	
Twenterand	€ 9.115,00	
Tynaarlo	€ 8.085,00	
Tytsjerksteradiel	€ 6.375,00	
Uden	€ 12.117,00	
Uitgeest	€ 2.298,00	
Uithoorn	€ -	Nog geen beschikking binnen
Urk	€ 4.153,40	
Utrecht (gemeente)	€ 77.261,71	
Utrechtse Heuvelrug	€ 14.363,00	
Vaals	€ 2.928,00	
Valkenburg aan de Geul	€ 4.014,00	
Valkenswaard	€ 8.270,00	
Veendam	€ 5.749,00	
Veenendaal	€ 15.000,00	
Veere	€ 7.650,00	
Veiligheidsregio Gelderland Zuid	€ 144.980,00	
Veiligheidsregio Hollands-Midden	€ 159.098,00	
Veldhoven	€ 11.035,00	
Velsen	€ 19.821,00	
Venlo	€ 29.458,00	
Venray	€ 12.561,00	
Vijfheerenlanden	€ 16.154,00	
Vlaardingen	€ 21.012,00	
Vlieland	€ 331,00	
Vlissingen	€ 13.756,00	
Voerendaal	€ 3.612,00	
Voorst	€ 6.120,00	
Vught	€ 7.044,00	
Waadhoeke	€ 11.975,00	
Waalre	€ 4.500,00	
Waalwijk	€ 9.518,00	
Wageningen	€ 11.247,00	
Wassenaar	€ 6.499,97	
Waterland	€ 3.027,00	
Weert	€ 12.750,00	

Bijlage 6 Verantwoording gemeenten

Naam gemeente	Bedrag beschikking	Opmerking
Weesp	€ 5.606,00	
Westerkwartier	€ 13.157,84	
Westerveld	€ 5.611,00	
Westervoort	€ 4.332,00	
Westerwolde	€ 4.532,94	
Westland	€ 31.488,00	
Weststellingwerf	€ 7.494,00	
Westvoorne	€ 4.253,00	
Wierden	€ 6.670,00	
Wijdemeren	€ 5.717,00	
Wijk bij Duurstede	€ 3.237,00	
Winterswijk	€ 7.707,00	
Woensdrecht	€ 4.225,00	
Woerden	€ 15.140,00	
Wormerland	€ 4.079,00	
Woudenberg	€ 3.818,00	
Zaanstad	€ 27.000,00	
Zandvoort	€ 4.932,00	
Zeewolde	€ 3.841,00	
Zeist	€ -	Nog geen beschikking binnen
Zevenaar	€ 8.694,40	
Zoetermeer	€ 27.740,00	
Zundert	€ 3.991,00	
Zutphen	€ 12.320,00	
Zwartewaterland	€ 4.531,60	
Zwijndrecht	€ 11.954,00	
Zwolle	€ 36.973,00	
Totaal	€ 4.230.769,35	