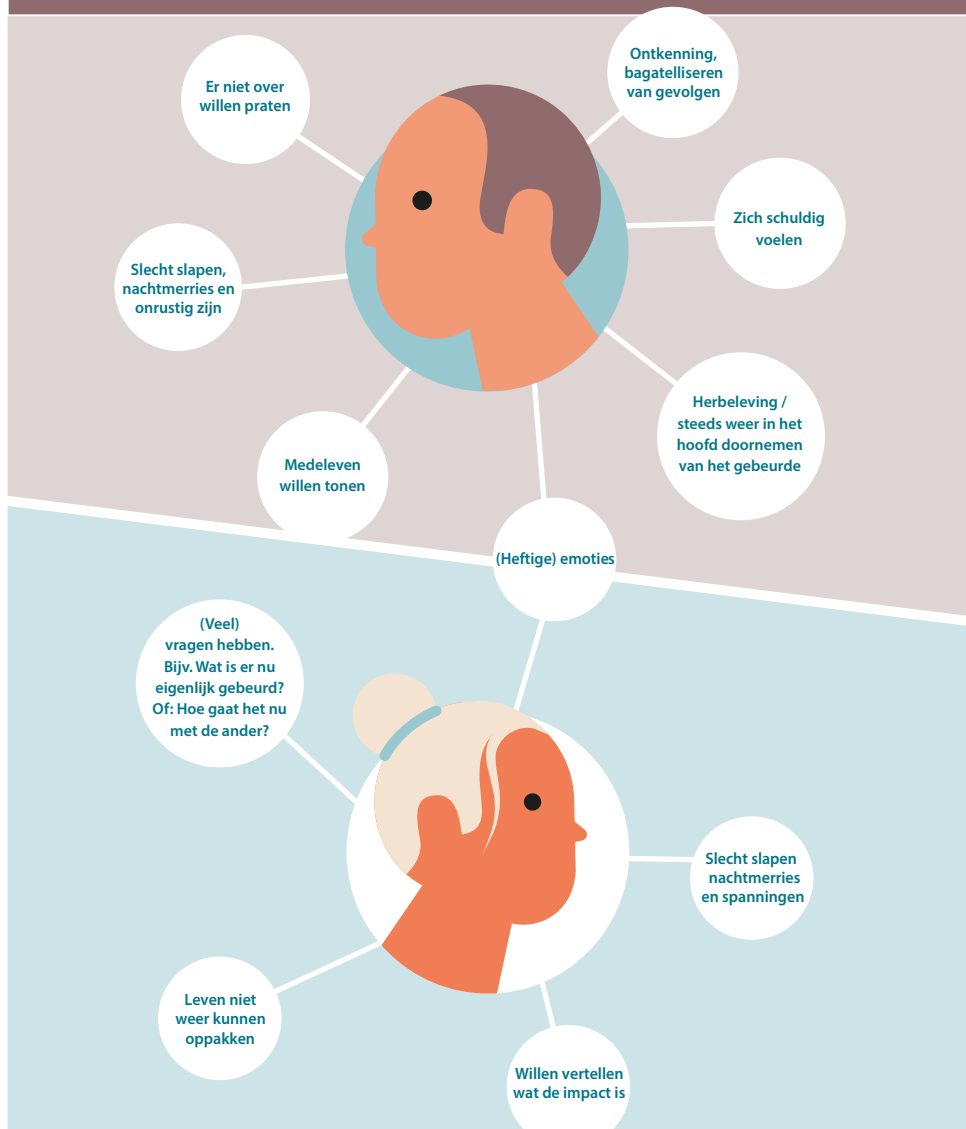


Signalen bij betrokkenen na een verkeersongeval



Tips voor professionals

Om contact bespreekbaar te maken na een verkeersongeval



1

Niet invullen voor een ander

"Ik denk niet dat dit slachtoffer in contact wil komen. Ze wil juist door met haar leven en niet meer stilstaan bij het ongeluk."

Soms vul je voor iemand in dat hun zaak bijvoorbeeld te ingrijpend is voor herstelbemiddeling. Of dat het slachtoffer zo boos is dat contact met de ander geen optie is. Maar je kunt niet voor iemand denken. Geef de ander de mogelijkheid om deze optie te overwegen en vraag naar iemands behoeften. Wijs de persoon er ook op dat bemiddeling niet altijd een gesprek hoeft te zijn met de ander, maar dat een briefwisseling of andere vorm van contact ook mogelijk is.



Professional

2

Wijs mensen op de mogelijkheid

Je hoeft iemand niet te overtuigen. Wij kunnen hen verder informeren over het traject, en zullen de motivatie van beide kanten onderzoeken. Dus je zou kunnen zeggen: "Je hoeft er niks mee te doen, maar weet dat er een organisatie is..." Laat hen ons bellen om ze verder te helpen. En weet dat de eerste stap een vrijblijvend gesprek met een medewerker (bemiddelaar) is.



Professional

3

A Vragen die je een slachtoffer of nabestaande* kunt stellen



Professional

- Zou je de gevolgen voor jou van het ongeluk aan de ander willen laten weten?
- Leven er bij jou nog vragen waar alleen hij of zij antwoord op kan geven?
- Zo ja, zou je antwoord willen krijgen op deze vragen?
- Stel je voor dat de veroorzaker zijn of haar medeleven zou willen tonen, zou je daar voor open staan?
- Er bestaat de mogelijkheid om onder begeleiding van een bemiddelaar in gesprek te gaan met de veroorzaker. Wat vind je daarvan?

* of getuige

B

Vragen die je een veroorzaker kunt stellen

- Hoe denk je terug aan wat er is gebeurd?
- Hoe reageerden je familie en je partner op wat er gebeurd is?
- Wat als het jou of iemand die je liefhebt was overkomen: wat zou je dan van de ander willen?
- Er bestaat de mogelijkheid om onder begeleiding van een bemiddelaar in gesprek te gaan met het slachtoffer. Wat vind je daarvan?
- Als het slachtoffer met jou in gesprek zou willen, wat zou je hem/haar willen vertellen?

4

Wijs mensen naar meer informatie

Je kunt mensen altijd wijzen op onze website, en er op een later moment op terugkomen. Op onze website staan verschillende verhalen van mensen die in gesprek zijn geweest. Deze kunnen mensen helpen hun eigen afweging te maken.

