

Gedragcode Perspectief Herstelbemiddeling

In werking sinds 1 april 2014

Alle bemiddelaars die voor Perspectief Herstelbemiddeling werkzaamheden verrichten, committeren zich aan de reglementen die Perspectief Herstelbemiddeling hanteert. Zo zijn er reglementen betreffende veiligheid, privacy, nevenbetrekkingen, inwerken en is er een klachtenreglement. Tevens is er een reglement betreffende de gedragsregels bemiddelaars. Alle bemiddelaars die werkzaamheden verrichten voor Perspectief committeren zich aan deze gedragsregels. De gedragsregels dienen tevens als informatievoorziening voor betrokkenen en als maatstaf in een Klachtenprocedure.

1. Beroepsethiek en integriteit

De bemiddelaar gedraagt zich zoals van een behoorlijk bemiddelaar mag worden verwacht.

Toelichting

Deze gedragsregel is de basis voor het optreden van een bemiddelaar die voor Perspectief werkzaamheden verricht en de kapstok voor alle overige gedragsregels, die daarvan een uitwerking zijn. Integriteit is een kernwaarde voor de bemiddelaar, evenals betrouwbaarheid en een grote mate van kundigheid in het werken met meerzijdige belangen.

2. Transparantie

De bemiddelaar verschaft partijen duidelijkheid over het bemiddelingsproces.

Toelichting

Transparant handelen houdt in dat de bemiddelaar partijen duidelijkheid geeft over het bemiddelingsproces, inclusief zijn eigen rol en handelen daarin. Openheid en duidelijkheid zijn essentieel voor het opbouwen van vertrouwen en een goede werkrelatie met partijen. De bemiddelaar informeert partijen over alle voor bemiddeling relevante onderwerpen, in ieder geval zijn dat: procedure, consequenties voor partijen, uitkomst, keuzemogelijkheden, werkwijze en ondersteunt partijen waar nodig bij het maken van keuzes.

3. Vrijwilligheid

De bemiddelaar zorgt ervoor dat partijen op vrijwillige basis deelnemen.

Toelichting

Vrijwilligheid impliceert toestemming van partijen. Toestemming impliceert dat partijen goed, juist en volledig geïnformeerd zijn. Pas als men weet waarover men beslist is sprake van keuzevrijheid, autonomie. Partijen maken zelf hun keuzes, dragen daarvoor de verantwoordelijkheid en kunnen ieder moment met het bemiddelingsproces stoppen.

4. Onafhankelijkheid

4.1 De bemiddelaar stelt zich onafhankelijk op. Hij heeft geen eigen belang waardoor zijn onafhankelijkheid aangetast kan worden.

4.2 Indien de bemiddelaar de zaak niet op een onafhankelijke wijze kan begeleiden, aanvaardt hij de opdracht niet of trekt hij zich terug.

Toelichting

De bemiddelaar committeert zich aan de Leidraad Nevenbetrekkingen & Nevenfuncties, waarin onder andere integriteit, het belang van, en de wijze van voorkomen van iedere schijn van belangenverstrengeling wordt omschreven.

Het belang zou kunnen liggen in een persoonlijke of zakelijke relatie die de bemiddelaar heeft of heeft gehad met partijen of met een van hen, of in de uitkomst van het bemiddelingsproces. Hij dient zich ook bewust te zijn van de mogelijke schijn van afhankelijkheid en daar naar te handelen.

5. Meerzijdige partijdigheid

- 5.1 De bemiddelaar is meerzijdig partijdig en waakt ervoor deze te bewaren.
- 5.2 Indien de bemiddelaar de zaak niet op een meerzijdig partijdige wijze kan begeleiden, aanvaardt hij de opdracht niet of trekt hij zich terug.

Toelichting

Perspectief streeft naar consistent gebruik en heldere definiëring van terminologie. Zij vermijdt het gebruik van de veelgebruikte term **neutraal**, aangezien een **organisatie** als neutraal kan worden beschouwd wanneer zij onafhankelijk is van de overheid en slachtoffer of daderorganisaties. Volledige neutraliteit komt dus vrijwel niet voor. Wel streeft Perspectief naar voldoende autonomie zodat de basiswaarden van een organisatie vrijelijk kunnen worden gehanteerd. Een **bemiddelaar** kan per definitie nooit **neutraal** zijn omdat hij altijd de inhoud en uitkomst van bemiddelingsprocessen beïnvloedt (simpelweg omdat hij mens is). Alleen al het feit dat een bemiddelaar op sommige punten doorvraagt en op andere niet, maakt hem niet-neutraal.

Meerzijdige partijdigheid wordt gekenmerkt door wederzijdse erkenning en empathie. De belangen en ondersteuning van beide partijen staan centraal. De bemiddelaar is alert op onevenwichtigheden en voorkomt, compenseert of stuurt deze bij. De bemiddelaar heeft in bemiddelingen de rol van procesbegeleider; hij neemt geen standpunt in en adviseert niet maar stuurt enkel het proces.

Van de bemiddelaar mag worden verwacht dat hij zichzelf kritisch volgt en zijn meerzijdig partijdige positie doorlopend bewaakt. Als het voor de bemiddelaar onmogelijk is het proces op een meerzijdig partijdige wijze te begeleiden, dan trekt hij zich daaruit terug.

6. Vertrouwelijkheid

- 6.1 De bemiddelaar waarborgt de vertrouwelijkheid van het bemiddelingsproces.
- 6.2 De bemiddelaar heeft een geheimhoudingsplicht, echter geen verschoningsrecht.
- 6.3 De geheimhoudingsplicht duurt voort na de beëindiging van het bemiddelingsproces.

Toelichting

Vertrouwelijkheid in bemiddeling is zo belangrijk omdat het de privacy van de deelnemers beschermt en een veilig communicatieklimaat schept. Partijen hebben hierin de regie en zij bepalen samen of, op welke wijze en in welke mate zij de vertrouwelijkheid willen doorbreken. Dit uitgangspunt is nader uitgewerkt in het Privacyreglement van Perspectief. De bemiddelaar handelt volgens deze Privacyrichtlijnen, waarin de vertrouwelijkheid en grenzen daarvan zijn vastgelegd.

7. Competentie

De bemiddelaar beschikt over de nodige kwaliteiten om het bemiddelingsproces goed te laten verlopen.

Toelichting

De bemiddelaar is gekwalificeerd om bemiddelingen voor Perspectief Herstelbemiddeling uit te voeren. Hij beschikt over de kennis, vaardigheden, beroepshouding en persoonlijke kwaliteiten die nodig zijn om een goed verloop van de bemiddeling deskundig te waarborgen. Om deze kwaliteit te kunnen garanderen en continueren, neemt de bemiddelaar deel aan de aangeboden vormen van deskundigheidsbevordering verzorgd door Perspectief, vindt voortdurend zelfreflectie plaats en toont hij een bereidheid zich door te ontwikkelen.

8. Werkwijze

De bemiddelaar is verantwoordelijk voor het bemiddelingsproces en bewaakt het verloop daarvan.

Toelichting

De essentie van de taak van de bemiddelaar is het bewaken van het bemiddelingsproces. De bemiddelaar behandelt de zaak met de nodige voortvarendheid en maakt daarvoor voldoende tijd beschikbaar. Het interne Handboek en de Handleiding vormen daarbij de leidraad. Hierin staan naast werkbeschrijving en procedures ook de reglementen beschreven waaraan de bemiddelaar zich dient te houden.

9. Klachtenreglement

De bemiddelaar is onderworpen aan de klachtenregeling conform het Klachtenreglement van Perspectief.