

# Privacyreglement

## Over Perspectief Herstelbemiddeling

Stichting Perspectief Herstelbemiddeling (hierna Perspectief) begeleidt contact tussen direct betrokkenen van delicten, (verkeers)ongevallen en andere ingrijpende gebeurtenissen. Doel hiervan is om voor alle partijen bij te dragen aan emotioneel herstel van deze gebeurtenis.

## Uw dossier

U heeft recht op een zorgvuldige behandeling van uw persoonsgegevens. Perspectief verwerkt persoonsgegevens van slachtoffers, daders, veroorzakers, getuigen en andere betrokkenen die gebruik maken van de dienstverlening van Perspectief. Dit is onder andere nodig om herstelbemiddeling mogelijk te maken. Perspectief hecht veel waarde aan de privacy van al haar cliënten en, daar nauw mee verbonden, de bescherming van hun persoonsgegevens.

Perspectief verwerkt uw persoonsgegevens overeenkomstig de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). In dit privacyreglement informeert Perspectief u onder meer over het volgende:

- waarom en op grond waarvan uw persoonsgegevens worden verwerkt;
- van wie en welke persoonsgegevens er worden bewaard;
- welke rechten u toekomen; en
- bij wie u terecht kunt met vragen en klachten.

## Begripsomschrijvingen

- **Perspectief:** Stichting Perspectief Herstelbemiddeling gevestigd te Utrecht en kantoorhoudende te (3527WB) Utrecht aan het adres Moeder Teresalaan 100.
- **Persoonsgegevens:** elk gegeven betreffende een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon.
- **Verwerking van persoonsgegevens:** elke handeling of elk geheel van handelingen met betrekking tot persoonsgegevens, waaronder in ieder geval het verzamelen, vastleggen, ordenen, bewaren, bijwerken, wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, verstrekken door middel van doorzending, verspreiding of enige vorm van terbeschikkingstelling, samenbrengen, met elkaar in verband brengen alsmede het afschermen, uitwissen of vernietigen van gegevens.
- **Verantwoordelijke:** degene die voor de verwerking van de persoonsgegevens het doel en de middelen vaststelt.
- **Verwerker:** degene die ten behoeve van de verantwoordelijke persoonsgegevens verwerkt, zonder aan zijn rechtstreeks gezag te zijn onderworpen.
- **Slachtoffer:** slachtoffer (waartoe ook nabestaanden, getuigen, familie en bekenden worden gerekend) van een misdrijf, verkeersongeval of andere ingrijpende gebeurtenis.
- **Dader:** dader, verdachte of veroorzaker (waartoe ook familie en bekenden worden gerekend) van een misdrijf, verkeersongeval of andere ingrijpende gebeurtenis.
- **Betrokkene:** degene op wie een persoonsgegeven, verwerkt door Perspectief, betrekking heeft.

- **Medewerker:** een persoon die werkzaamheden voor Perspectief verricht krachtens een overeenkomst.
- **Directeur:** hoogst leidinggevende van Perspectief.
- **Derde:** ieder niet zijnde de verantwoordelijke, niet zijnde een medewerker van Perspectief of enig ander persoon die onder rechtstreeks gezag van de verantwoordelijke persoonsgegevens verwerkt of niet zijnde de verwerker.
- **Verzoeker:** degene (betrokkene of diens wettelijk vertegenwoordiger) die een verzoek tot inzage, correctie, gegevenswissing, beperking van de verwerking of overdracht van de persoonsgegevens kan doen, die bezwaar kan maken, of gegeven toestemming kan intrekken, als bedoeld in dit reglement
- **Wettelijke vertegenwoordiger:** degene die in de plaats van betrokkene een verzoek tot inzage, correctie, gegevenswissing, beperking van de verwerking of overdracht van de persoonsgegevens van betrokkene kan verzoeken, die bezwaar kan maken, of gegeven toestemming kan intrekken, als bedoeld in dit reglement, in het geval dat betrokkene minderjarig is en de leeftijd van zestien jaar nog niet heeft bereikt of onder curatele is gesteld of ten behoeve van betrokkene een mentorschap is ingesteld.
- **Toestemming van de betrokkene of wettelijk vertegenwoordiger:** elke vrije, ondubbelzinnige, specifiek en op informatie berustende wilsuiting.
- **Functionaris Gegevensbescherming:** de functionaris die binnen Perspectief toeziet op de naleving van de wet- en regelgeving en het beleid met betrekking tot de bescherming van de persoonsgegevens.
- **Autoriteit Persoonsgegevens:** de Autoriteit Persoonsgegevens houdt in Nederland toezicht op de naleving van wet- en regelgeving met betrekking tot de bescherming van persoonsgegevens en adviseert over nieuwe regelgeving.

### **Artikel 1: Verantwoordelijke**

1. Perspectief is de verantwoordelijke voor de verwerking van de persoonsgegevens van betrokkenen in de zin van artikel 8 van dit privacyreglement en stelt het doel en de middelen voor de verwerking vast.
2. Alle medewerkers van Perspectief zijn verantwoordelijk voor de naleving van dit privacyreglement.
3. Perspectief draagt ervoor zorg dat de persoonsgegevens voor welbepaalde doelen, ter zake dienend en beperkt tot het noodzakelijke, rechtmatig en behoorlijk worden verwerkt.
4. Perspectief treft passende technische en organisatorische maatregelen op het gebied van de verwerking en het beheer van persoonsgegevens teneinde de persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, vernietiging, beschadiging of enige andere vorm van onrechtmatige verwerking.

## **Artikel 2: Reikwijdte**

Dit reglement is van toepassing op alle verwerkingen van persoonsgegevens van betrokkenen in de zin van artikel 8 van dit privacyreglement. Dit privacyreglement ziet niet op de verwerking van persoonsgegevens (personeelsdossiers etc.) van de medewerkers van Perspectief.

## Waarom en op grond waarvan bewaren wij uw persoonsgegevens?

### **Artikel 3: Doeleinden voor verzamelen en verwerken van persoonsgegevens**

1. Perspectief verzamelt en verwerkt persoonsgegevens uitsluitend ten behoeve van:
  - a. de dienstverlening door Perspectief aan slachtoffer en dader in de vorm van herstelbemiddeling;
  - b. het afleggen van verantwoording over de kwaliteit van de werkzaamheden van Perspectief;
  - c. het verrichten van noodzakelijke (bedrijfs)activiteiten van Perspectief, waaronder het formuleren en toetsen van beleid en beheer;
  - d. wetenschappelijk onderzoek en statistiek ter bevordering van de kwaliteit van onze dienstverlening.
2. Persoonsgegevens worden niet verwerkt op een wijze die onverenigbaar is met de doeleinden waarvoor ze zijn verkregen.
3. Verdere verwerking van de persoonsgegevens door Perspectief ten behoeve van wetenschappelijk, historische en statistische doeleinden is niet onverenigbaar met de doeleinden waarvoor de persoonsgegevens zijn verzameld. Perspectief treft voorzieningen ten einde te verzekeren dat de verdere verwerking van de persoonsgegevens uitsluitend geschiedt ten behoeve van deze specifieke doeleinden.

### **Artikel 4: Grondslagen van verwerking van persoonsgegevens**

Om herstelbemiddeling tussen slachtoffer en dader mogelijk te kunnen maken, en voor een goede dienstverlening aan alle betrokkene(n) is het van belang dat Perspectief de gegevens van de niet-aanmeldende partij ontvangt van politie en/of OM, zodat een contact tussen beide partijen door een bemiddelaar van Perspectief onderzocht kan worden.

Perspectief wordt in verschillende wetgeving genoemd als ontvanger van betreffende gegevens<sup>1</sup>.

Voor de verschillende processtappen zijn verschillende verwerkingsgrondslagen van belang:

1. Bij de aanmelding vult de aanmeldende partij het aanmeldformulier op de website in. De verwerking van persoonsgegevens gebeurt op basis van overeenkomst.
2. Voor het compleet maken van het dossier worden de contactgegevens (en geboortedatum<sup>2</sup>) van de andere partij opgevraagd bij politie en/of OM. Dit gebeurt op basis van gerechtvaardigd belang. Deze gegevens heeft Perspectief Herstelbemiddeling nodig om het contact tussen partijen tot stand te brengen en de bemiddeling mogelijk te maken.
3. Als het dossier compleet is, benadert de bemiddelaar de aanmeldende partij voor een intakegesprek.
4. Dan volgt de intake met de andere partij. De verwerking van gegevens van de andere partij gebeurt op basis van overeenkomst.

---

<sup>1</sup> Artikel 8 en 13 lid 1 Wpol juncto artikel 4:1 b2 Besluit Politiegegevens

<sup>2</sup> De geboortedatum is nodig om vast te stellen of het wel of niet om een minderjarig persoon gaat, of er sprake is van ouderlijk gezag, etc. Op deze manier kan betrokkene of zijn wettelijk vertegenwoordiger op de juiste manier worden aangeschreven

### **Artikel 5: Grondslagen van verwerking van bijzondere en strafrechtelijke persoonsgegevens**

Perspectief Herstelbemiddeling mag bijzondere (medische) gegevens verwerken op basis van artikel 9, tweede lid, onderdeel h van de AVG.<sup>3</sup> Naast bijzondere persoonsgegevens verwerkt Perspectief Herstelbemiddeling strafrechtelijke persoonsgegevens welke zij van de Politie dan wel het Openbaar ministerie heeft ontvangen<sup>4</sup>.

### **Artikel 6: Worden persoonsgegevens gedeeld met derden?**

Bij het delen of verstrekken van persoonsgegevens aan derden vragen wij uw toestemming (of de toestemming van uw wettelijk vertegenwoordiger), tenzij de verstrekking aan derden noodzakelijk is om een wettelijke verplichting na te komen waaraan de verantwoordelijke onderworpen is of als dat noodzakelijk is voor de behartiging van het gerechtvaardigd belang van de verantwoordelijke of de derde.

Uw gegevens worden bij aanvang van de dienstverlening ingewonnen bij het Openbaar Ministerie, zodat we u kunnen vragen of u wilt meedoen aan herstelbemiddeling. Zie ook onder artikel 4

### **Artikel 7: Verwerkers**

Perspectief verwerkt, ten behoeve van haar dienstverlening aan slachtoffers en daders, persoonsgegevens van betrokkenen en maakt daarbij gebruik van de diensten van externen, zogenaamde verwerkers. Met deze verwerkers heeft Perspectief verwerkersovereenkomsten gesloten, waarmee onder andere zaken als naleving van dit reglement, geheimhouding en het treffen van adequate beveiligingsmaatregelen zijn afgesproken.

## **Van wie en welke persoonsgegevens bewaren wij?**

### **Artikel 8: Betrokkenen**

Perspectief verzamelt en verwerkt persoonsgegevens in het kader van de in artikel 3 genoemde doeleinden, van de volgende betrokkenen:

- a. slachtoffers van delicten, verkeersongevallen en andere ingrijpende gebeurtenissen;
- b. daders en verdachten van delicten, verkeersmisdrijven en andere ingrijpende gebeurtenissen;
- c. veroorzakers van verkeersongevallen;
- d. getuigen van delicten of verkeersongevallen;
- e. niet-direct betrokkenen zoals nabestaanden, familie en bekenden van slachtoffers of daders;
- f. ouders of wettelijke vertegenwoordigers van minderjarige slachtoffers en daders;
- g. contactpersonen (verwijzers of hulpverleners) van derden, met wie Perspectief samenwerkt en die aanmelding namens betrokkenen verzorgen;
- h. medewerkers van Perspectief, die bij het dienstverleningstraject betrokken zijn.

### **Artikel 9: Te verzamelen en te verwerken persoonsgegevens**

Binnen Perspectief worden uitsluitend de volgende persoonsgegevens verwerkt:

1. Ten aanzien van slachtoffers, daders en betrokkenen zoals omschreven in artikel 8 lid a t/m f:
  - a. naam (en voornamen); adres- en woonplaatsgegevens (of verblijfplaats); geslacht; geboortedatum, -plaats en -land; telefoonnummer; emailadres;

---

<sup>3</sup> Artikel 33 lid 3 sub a UAVG

<sup>4</sup> Artikel 33 lid 1 sub a UAVG.

- b. gegevens omtrent het delict, verkeersongeluk of andere ingrijpende gebeurtenis, de datum waarop en de omstandigheden waaronder het delict, verkeersongeval of andere ingrijpende gebeurtenis heeft plaatsgevonden.
  - c. relatie (slachtoffer, nabestaande, getuige, dader, veroorzaker) tot de gebeurtenis;
  - d. strafrechtelijke gegevens zoals de tenlastelegging;
  - e. administratief identificeerbare gegevens, zoals mutatienummer en parketnummer;
  - f. bijzondere persoonsgegevens: zoals gegevens betreffende de gezondheid (indien van toepassing).
2. Ten aanzien van medewerkers van Perspectief, die bij het dienstverleningstraject betrokken zijn, alsmede contactpersonen van derden, met wie Perspectief samenwerkt, zoals omschreven in artikel 8 lid g en h:
- a. naam en organisatiegegevens;
  - b. voor communicatie bestemde contactgegevens van derden;
  - c. gegevens over begeleiding of het hulpverleningstraject.

### **Artikel 10: Informatiedragers**

Persoonsgegevens van betrokkenen worden voornamelijk verwerkt in digitale systemen.

## Beveiliging

### **Artikel 11: Toegang tot persoonsgegevens en geheimhouding**

1. Medewerkers hebben alleen toegang tot de persoonsgegevens welke noodzakelijk zijn voor de uitoefening van hun werkzaamheden in het kader van dienstverlening. Zie artikel 3 lid 1a van dit reglement.
2. Na het beëindigen van de hulp- en dienstverlening worden de persoonsgegevens nog een periode bewaard (gearchiveerd) om verantwoording over de kwaliteit van de werkzaamheden van de hulp- en dienstverlening te kunnen afleggen. Zie artikel 3 lid 1b van dit reglement. De persoonsgegevens zijn dan nog slechts beperkt toegankelijk.
3. Alle medewerkers van Perspectief zijn op basis van overeenkomst verplicht tot geheimhouding met betrekking tot de persoonsgegevens die door Perspectief zijn verwerkt.
4. De contractuele geheimhoudingsplicht wordt neergelegd in individuele overeenkomsten tussen Perspectief en haar medewerkers.
5. Deze geheimhoudingsplicht duurt voort na beëindiging van de werkzaamheden door de medewerker voor Perspectief.
6. Alle verwerkers van Perspectief zijn verplicht tot geheimhouding, welke verplichting wordt neergelegd in verwerkersovereenkomsten.

### **Artikel 12: Bewaartermijn**

1. Tenzij de wet anders bepaalt, worden persoonsgegevens in een vorm die het mogelijk maakt betrokkene te identificeren, niet langer bewaard dan noodzakelijk is voor de verwerking van de doeleinden waarvoor zij zijn verzameld en verwerkt.
2. Perspectief bewaart (archiveert) na het beëindigen van de dienstverlening de persoonsgegevens niet langer dan vijf jaar.

## Uw rechten

### **Artikel 13: Hoe kunt u uw privacy rechten uitoefenen?**

De AVG noemt een aantal rechten die u heeft bij de verwerking van uw persoonsgegevens:

- het recht op inzage
- het recht op correctie
- het recht op vergetelheid (recht op gegevenswissing)
- het recht op beperking van de verwerking
- het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking
- het recht op overdraagbaarheid van uw gegevens (dataportabiliteit)
- het recht een klacht in te dienen

Om gebruik te maken van bovengenoemde rechten, kunt u uw verzoek schriftelijk indienen bij Perspectief. De wijze waarop een verzoek of klacht ingediend dient te worden, de contactgegevens van Perspectief en de reactietermijn vindt u in artikel 23 t/m artikel 25 onder Verzoeken, contact en klachtenregeling.

Wanneer het gaat om de persoonsgegevens van een minderjarige, van iemand die onder curatele staat of van iemand bij wie mentorschap is ingesteld, moet het verzoek worden ingediend door de wettelijk vertegenwoordiger (voor toelichting over een minderjarige betrokkene, zie ook artikel 22).

### **Artikel 14: Recht op inzage**

U heeft het recht te weten welke persoonsgegevens Perspectief van u heeft vastgelegd. Dit recht is opgenomen in artikel 15 AVG. U hoeft geen reden te geven voor uw inzageverzoek.

Bij toewijzing van een inzageverzoek zal Perspectief u laten weten welke persoonsgegevens wij van u verwerken. Dit wordt gedaan door u een kopie te verstrekken van het dossier met inlichtingen over het doel van de verwerking, de aard van de gegevens, de herkomst en eventuele ontvangers van de gegevens. De stukken worden persoonlijk aan u overhandigd op het hoofdkantoor van Perspectief. Voordat Perspectief uw verzoek inwilligt wordt gecontroleerd of u degene bent van wie de persoonsgegevens zijn verwerkt. De organisatie zal u vragen een kopie van een identiteitsbewijs te laten zien.

Een afwijzing van uw verzoek dient gemotiveerd te worden.

Tegen een afwijzing kan een klacht worden ingediend bij de Functionaris Gegevensbescherming (zie artikel 24 van dit reglement).

### **Artikel 15: Recht op correctie**

De verzoeker, die inzage heeft gekregen in de persoonsgegevens die Perspectief van hem of haar verwerkt, kan Perspectief schriftelijk verzoeken om verbetering, aanvulling of afscherming van de persoonsgegevens, indien hij van oordeel is dat de opgenomen persoonsgegevens:

- a. feitelijk onjuist zijn;
- b. voor het doel of de doeleinden van de verwerking onvolledig zijn of niet ter zake doen;
- c. op een andere manier in strijd met een wettelijk voorschrift worden verwerkt.

Het recht op correctie is vastgelegd in artikel 16 AVG. Het is niet bedoeld voor het corrigeren van professionele indrukken, meningen en conclusies waarmee u het niet eens bent voor zover deze gegevens ter zake doen. Wel kunt u uw schriftelijke mening laten toevoegen aan het dossier.

Een verzoek bevat de aan te brengen wijzigingen en een toelichting daarop. Voordat Perspectief uw correctieverzoek in behandeling neemt, wordt gecontroleerd of u degene bent van wie

persoonsgegevens zijn verwerkt. De organisatie kan u daartoe vragen om een kopie van uw identiteitsbewijs te laten zien.

Een (gedeeltelijke) afwijzing van het verzoek moet worden gemotiveerd.

Bij toewijzing van het verzoek zorgt Perspectief dat een beslissing tot verbetering, aanvulling of afscherming zo spoedig mogelijk wordt uitgevoerd. Als persoonsgegevens zijn doorgegeven aan derden, is Perspectief na het verbeteren, aanvullen of afschermen van de gegevens ook verplicht om waar mogelijk deze andere organisatie in te lichten over de wijzigingen.

### **Artikel 16: Recht op vergetelheid (recht op gegevenswissing)**

Het recht op vergetelheid in artikel 17 AVG houdt in dat een organisatie in een aantal gevallen iemands persoonsgegevens moet wissen. In de volgende situaties moet een organisatie, behalve als er een uitzondering geldt, iemands persoonsgegevens wissen:

- *Niet meer nodig*  
De organisatie heeft de persoonsgegevens niet meer nodig voor de doeleinden waarvoor de organisatie ze heeft verzameld of waarvoor de organisatie ze verwerkt.
- *Toestemming ingetrokken*  
De betrokkene heeft eerder (uitdrukkelijke) toestemming gegeven aan de organisatie voor het gebruik van zijn gegevens, maar trekt die toestemming nu in.
- *Bezwaar*  
De betrokkene maakt bezwaar tegen de verwerking. Er vindt een afweging plaats of de rechten van de betrokkene zwaarder wegen dan het belang van de organisatie om de persoonsgegevens te verwerken.
- *Onrechtmatige verwerking*  
De organisatie verwerkt de persoonsgegevens onrechtmatig. Bijvoorbeeld omdat er geen wettelijke grondslag is voor de verwerking.
- *Wettelijke bepaalde termijn verlopen*  
De organisatie is wettelijk verplicht om de gegevens na een bepaalde tijd te wissen.

Perspectief mag persoonsgegevens verwerken en hoeft de gegevens alleen in bepaalde situaties te wissen. Er zal daarom altijd een beoordeling plaatsvinden wanneer u een beroep doet op uw recht op vergetelheid. Bij uw verzoek dient u toe te lichten waarom u wilt dat uw gegevens worden gewist.

Voordat Perspectief uw verzoek in behandeling neemt, wordt gecontroleerd of u degene bent van wie persoonsgegevens zijn verwerkt. De organisatie kan u daartoe vragen om een kopie van uw identiteitsbewijs te laten zien. Wanneer Perspectief op grond van het recht van vergetelheid uw gegevens zal wissen, dan wordt dit zo snel mogelijk uitgevoerd.

### **Artikel 17: Recht om bezwaar te maken tegen de verwerking**

Artikel 21 AVG geeft u het recht om een organisatie te vragen uw persoonsgegevens niet meer te gebruiken. Dit heet het recht van bezwaar. U heeft het recht aan een organisatie te vragen uw persoonsgegevens niet meer te gebruiken om bijzondere persoonlijke redenen.

Bij een bezwaar op grond van persoonlijke omstandigheden vindt een belangenafweging plaats of er dwingende gerechtvaardigde gronden voor de verwerking zijn die zwaarder wegen dan de belangen, rechten en vrijheden van de betrokkene.

### **Artikel 18: Recht op beperking van de verwerking**

Het recht op beperking van de verwerking in artikel 18 AVG geeft mensen in bepaalde situaties het recht op beperking van het gebruik van hun gegevens. De verwerking wordt als het ware tijdelijk stilgezet.

Er zijn vier situaties waarin u kunt vragen om de verwerking van uw persoonsgegevens te beperken:

- **Onjuiste gegevens**  
De organisatie gebruikt onjuiste persoonsgegevens van u. U heeft dit aangegeven maar de organisatie heeft nog niet gecontroleerd of uw gegevens wel kloppen. U kunt de organisatie dan vragen om in de tussentijd de verwerking van uw persoonsgegevens te beperken.
- **Onrechtmatig gebruik**  
De organisatie gebruikt uw persoonsgegevens onrechtmatig. Maar u wilt niet dat de organisatie uw gegevens wist. Bijvoorbeeld omdat u uw gegevens later nog op wilt vragen. Dan kunt u in plaats daarvan vragen om de verwerking van deze gegevens te beperken.
- **Niet meer nodig**  
De organisatie heeft uw persoonsgegevens niet meer nodig. Maar u heeft ze zelf nog wel nodig voor een rechtsvordering. Bijvoorbeeld een juridische procedure waarbij u betrokken bent.
- **Bezwaar**  
U heeft bezwaar gemaakt tegen de verwerking van uw persoonsgegevens vanwege uw bijzondere persoonlijke omstandigheden. Maar u wacht nog op antwoord op de vraag of de gerechtvaardigde gronden van de organisatie zwaarder wegen dan uw belangen. U kunt de organisatie dan vragen om in de tussentijd de verwerking van uw persoonsgegevens te beperken.

### **Artikel 19: Recht op overdraagbaarheid van de gegevens (dataportabiliteit)**

Artikel 20 AVG noemt het recht op dataportabiliteit, oftewel het recht op overdraagbaarheid van persoonsgegevens. Het houdt in dat mensen het recht hebben om de persoonsgegevens te ontvangen die een organisatie van hen heeft. Zo kunnen zij hun gegevens bijvoorbeeld makkelijk doorgeven aan een andere leverancier van dezelfde soort dienst. Ook kunnen mensen vragen om gegevens rechtstreeks over te dragen aan een andere organisatie.

Het recht op overdraagbaarheid lijkt op het inzage recht. Bij inzage wordt een afschrift verstrekt van de van u verwerkte persoonsgegevens. Hiermee kunt u controleren of uw gegevens kloppen en of uw gegevens op de juiste manier zijn verwerkt. Bij het recht op dataportabiliteit moeten organisaties de gegevens verstrekken in een vorm die het voor betrokkenen makkelijk maakt om hun gegevens te hergebruiken en door te geven aan een andere organisatie. Organisaties zijn daarom wettelijk verplicht om de gegevens in een gestructureerd, veelgebruikt en machineleesbaar formaat te verstrekken.

### **Artikel 20: Beperking van de rechten van betrokkenen**

Perspectief kan de rechten van betrokkenen buiten toepassing laten, voor zover dit noodzakelijk in het belang is van:

- a. de veiligheid van de staat;
- b. de voorkoming, opsporing en vervolging van strafbare feiten;
- c. de bescherming van de betrokkene of van de rechten en vrijheden van anderen.

### **Artikel 21: Intrekken toestemming**

Als u toestemming heeft gegeven voor een bepaalde verwerking, kunt u uw toestemming op elk gewenst moment intrekken. Dit kunt u doen door de intrekking van uw toestemming door te geven op het in artikel 23 genoemde adres. De intrekking van uw toestemming heeft geen terugwerkende kracht.

### **Artikel 22: In geval van minderjarigen**

Indien er sprake is van minderjarige betrokkenen, gelden hiervoor onderstaande criteria:

- Een jongere tot zestien jaar heeft zelf geen recht op inzage, verbetering, aanvulling, verwijdering of beperking van de verwerking van persoonsgegevens, het maken van bezwaar,



overdraagbaarheid van zijn of haar gegevens of het intrekken van gegeven toestemming. De ouders hebben dit als wettelijk vertegenwoordiger wel.

- Een jongere van zestien jaar of ouder heeft zelf recht op inzage, verbetering, aanvulling, verwijdering of beperking van de verwerking van persoonsgegevens, het maken van bezwaar, overdraagbaarheid van zijn of haar gegevens of het intrekken van gegeven toestemming. Een verzoek van ouders betreffende een jongere van zestien jaar of ouder valt onder *derdenverstrekking*; In dit geval kunnen ouders alleen met toestemming van de jongere dit recht uitoefenen.

## Verzoek, contact en klachtenregeling

### **Artikel 23: Indienen van een verzoek**

Het verzoek tot inzage, correctie, gegevenswissing, beperking van de verwerking, bezwaar, overdracht van uw gegevens, of het intrekken van gegeven toestemming dient verstuurd te worden naar:

Perspectief Herstelbemiddeling  
t.a.v. de bedrijfsjurist  
Postbus 14208  
3508 SH Utrecht

Het inzageverzoek kan ook per e-mail worden ingediend: [info@perspectiefherstelbemiddeling.nl](mailto:info@perspectiefherstelbemiddeling.nl)

Het verzoek dan wel het bezwaar bevat in ieder geval de naam, het adres en het telefoonnummer van betrokkene dan wel diens wettelijk vertegenwoordiger en, indien van toepassing, de aan te brengen wijzigingen. Voor de indienen van een verzoek worden geen kosten aan betrokkene in rekening gebracht. Er kunnen echter wel kosten in rekening gebracht worden wanneer het gaat om een ongegrond of buitensporig verzoek. Dergelijke verzoeken mogen door Perspectief ook geweigerd worden.

Perspectief laat binnen een maand na ontvangst van het verzoek of bezwaar schriftelijk weten of het verzoek of bezwaar wordt gehonoreerd of afgewezen. Bij complexe verzoeken kan de termijn met twee maanden worden verlengd. Wel moet u dan binnen een maand worden ingelicht dat het afhandelen van het verzoek langer gaat duren.

Om te voorkomen dat uw persoonsgegevens in de verkeerde handen kunnen vallen, zal Perspectief, bij het afhandelen van een verzoek, aanvullende informatie vragen om uw identiteit deugdelijk vast te stellen.

### **Artikel 24: Recht om een klacht in te dienen**

Wanneer u van mening bent dat uw persoonsgegevens niet in overeenstemming met de wet worden verwerkt en/of de bepalingen uit het Privacyreglement niet worden nageleefd, dan kunt u daarover een klacht indienen. Ook wanneer u het oneens bent met een afwijzing op uw verzoek tot inzage, correctie, gegevenswissing, beperking van de verwerking of overdracht van uw gegevens, of de beslissing op uw bezwaar, dan kunt u daarover een klacht indienen.

De klacht kan schriftelijk worden ingediend bij de Functionaris Gegevensbescherming (zie hiervoor artikel 25). De klacht bevat in ieder geval de volgende gegevens: naam, adres, telefoonnummer van de klager en een omschrijving van de klacht. Indien de klacht betrekking heeft op een afwijzing op

een verzoek of bezwaar, dan bevat de klacht tevens een kopie van de afwijzing waarover geklaagd wordt.

Indien de klacht geen betrekking heeft op een afwijzing op een verzoek of bezwaar, maar gaat over gedrag van een medewerker van Perspectief met betrekking tot uw privacy, dan stuurt de Functionaris de klacht naar de directeur van Perspectief met het verzoek om onder zijn/haar verantwoordelijkheid een oplossing te zoeken waarmee u als klager instemt. Als er geen bevredigende oplossing wordt gevonden, kan de Functionaris Gegevensbescherming op verzoek van de klager de klacht in behandeling nemen.

Als een oplossing in der minne niet tot de mogelijkheden behoort of als er al eerder contact is geweest tussen klager en directeur, kan bovengenoemd verzoek achterwege blijven en zal de Functionaris Gegevensbescherming de klacht in behandeling nemen.

De Functionaris Gegevensbescherming beoordeelt binnen vier weken na ontvangst van de klacht of deze al dan niet (gedeeltelijk) gegrond is. Deze termijn kan met vier weken worden verlengd. Indien de klacht geheel of gedeeltelijk gegrond is, kunnen aanbevelingen worden gedaan aan de Raad van Bestuur. Indien de Functionaris Gegevensbescherming de klacht niet gegrond acht, bericht deze dit schriftelijk aan de betrokkene. De niet gegrondverklaring dient met redenen te worden omkleed.

Het Klachtenreglement Privacy van Perspectief is te vinden op de website van Perspectief.

Onverminderd het bovenstaande heeft u het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

### ***Artikel 25: Functionaris voor de Gegevensbescherming***

Perspectief heeft een Functionaris voor de Gegevensbescherming benoemd. Deze functionaris houdt toezicht op de toepassing en naleving van de AVG en in het bijzonder de toepassing en naleving van dit reglement.

Indien u vragen heeft over de verwerking van uw persoonsgegevens, kunt u deze stellen aan de Functionaris van de Gegevensbescherming via:

Perspectief Herstelbemiddeling  
t.a.v. functionaris gegevensbescherming  
Postbus 14208  
3508 SH Utrecht

U kunt uw gegevens ook per e-mail verzenden aan: [info@perspectiefherstelbemiddeling.nl](mailto:info@perspectiefherstelbemiddeling.nl)

Daarnaast is het mogelijk een klacht in te dienen bij de Functionaris Gegevensbescherming, over de verwerking van uw persoonsgegevens dan wel indien uw verzoek tot inzage, verbetering, aanvulling, verwijdering, beperking, bezwaar of overdracht van persoonsgegevens afgewezen wordt. Deze klachten dienen te worden ingediend op bovengenoemd postadres of per e-mail.

Meer informatie over het indienen van een klacht vindt u in het Klachtenreglement Privacy.

Waar vindt u ons privacyreglement?

***Artikel 26: Raadpleging privacyreglement***

Dit privacyreglement is geplaatst op de website van Perspectief en ligt ter inzage op het landelijk kantoor van Perspectief in Utrecht.