

ALGEMENEVOORWAARDEN

PERSPECTIEF HERSTELBEMIDDELING

Wie zijn wij?

Perspectief Herstelbemiddeling begeleidt contact tussen direct betrokkenen na een ingrijpende gebeurtenis. Dit kan een misdrijf, een (verkeers-)ongeval of bijvoorbeeld (seksueel) grensoverschrijdend gedrag zijn. We noemen dit herstelbemiddeling. Door het contact kunnen de betrokkenen zelf een stap zetten in hun herstel.

Overeenkomst

U heeft een gebeurtenis meegemaakt waarvoor u graag ondersteuning wilt krijgen van Perspectief Herstelbemiddeling. Op het moment dat we deze ondersteuning geven, is er sprake van een overeenkomst tussen u en Perspectief Herstelbemiddeling. Hieronder willen wij u uitleggen wat u dan van ons kunt verwachten en hoe wij werken.

- Onze medewerkers doen er alles aan om u zo goed mogelijk te ondersteunen. Ons uitgangspunt is dat onze dienstverlening moet aansluiten op uw eigen behoefte en bijdragen aan het herstellen van de gevolgen van de gebeurtenis.
- Wij gaan vertrouwelijk om met uw gegevens.
- Wij brengen geen kosten in rekening voor onze ondersteuning.

Wij doen ons uiterste best om u zo goed mogelijk te helpen. Mocht u desondanks niet tevreden zijn, bespreek dit dan met uw contactpersoon. Komt u er samen niet uit dan is het mogelijk [een klacht](#) in te dienen.

Welke diensten bieden wij?

- Herstelbemiddeling na [een misdrijf](#)
- Herstelbemiddeling na [een ongeval](#)
- Herstelbemiddeling na [misbruik](#)
- Herstelbemiddeling na [misstanden in de sport](#)

Wat is voor u van belang:

Om u onze ondersteuning zo goed mogelijk aan te kunnen bieden, is het belangrijk dat wij goed met elkaar samenwerken. Bijvoorbeeld door belangrijke informatie op tijd met ons te delen en beleefd met elkaar om te gaan.

In sommige gevallen kan Perspectief Herstelbemiddeling u geen ondersteuning (meer) bieden, of zijn wij

genoodzaakt te stoppen met het bieden van hulp. Dan proberen we u wel advies te geven, of door te verwijzen naar een organisatie die u misschien wel kan helpen.

In sommige gevallen kunnen wij onze diensten niet verlenen:

- **De situatie.** Soms is er sprake van een andere ingrijpende gebeurtenis dan een (mogelijk) strafbaar feit, verkeersongeval, medisch incident of grensoverschrijdend gedrag. En heeft u naar aanleiding daarvan behoefte aan contact met de ander. Wij kunnen u hier niet mee helpen omdat wij hiervoor niet de middelen hebben. Wij zullen u, als dat mogelijk is, doorverwijzen naar de juiste instantie.
- **Ongewenst gedrag.** Wij kunnen u niet helpen als u zich niet aan de afspraken houdt, of als u zich onbehoorlijk gedraagt.

Privacyreglement

Om goede ondersteuning te bieden, moet Perspectief Herstelbemiddeling gegevens van u registreren. Zoals uw naam, adres, telefoonnummer en eventueel uw e-mailadres. In het [Privacyreglement Perspectief Herstelbemiddeling](#) kunt u uitgebreid lezen hoe wij met uw persoonsgegevens omgaan.

Vragen?

Wij doen ons uiterste best u op best mogelijke manier te helpen. Zodat u (een deel van) de gevolgen kunt herstellen van wat er is gebeurd. Mocht u nog vragen hebben, kunt u altijd contact met ons opnemen via 030-2340045 of door een e-mail te sturen aan info@perspectiefherstelbemiddeling.nl.