



Perspectief
herstelbemiddeling

**Wie geht es weiter nach einem Verkehrsunfall:
Wie kann Kontakt zum anderen Ihnen helfen?**

Sie waren an einem Verkehrsunfall beteiligt. Dies kann für Sie ernste Folgen haben, ob Sie nun Verursacher des Unfalls oder Opfer waren. Kontakt zur anderen Partei kann Ihnen helfen, die Folgen des Unfalls und den Unfall selbst zu verarbeiten. Ein Vermittler von Perspectief Herstelbemiddeling wird diesen Kontakt betreuen. Nachstehend lesen Sie, wie Vermittlung Ihnen helfen kann und wie das Ganze vor sich geht.

Wie könnte diese Vermittlung Ihnen helfen?

Für Opfer und Hinterbliebene

Es ist für jeden unterschiedlich, wie der Kontakt mit dem Verursacher ihm/ihr helfen kann. Oft haben die Opfer und Hinterbliebenen Fragen an den Verursacher. Beispielsweise über das Geschehene und wie es dazu kommen konnte. Sie können auch darüber reden, wie es Ihnen seitdem vergangen ist. Aus Erfahrung wissen wir, dass der Kontakt zum Verursacher vielen Opfern und Hinterbliebenen Ruhe bringt.

Für die Verursacher eines Verkehrsunfalls

Ein Vermittler kann Ihnen als Verursacher dabei helfen, die Folgen des Geschehens zu verarbeiten. Sie können beispielsweise sagen, dass es Ihnen Leid tut oder Sie erklären, wie der Unfall geschehen konnte. Sie können Fragen beantworten. Vielleicht haben auch Sie Fragen an das Opfer oder an die Hinterbliebenen.

Für Opfer und Verursacher des Unfalls

Für beide gilt: Oft hilft es, wenn man den anderen sieht und weiß, wer dieser andere ist. Hatten Sie Kontakt über einen Vermittler? Dann kann dieser Kontakt Ihnen helfen, wenn Sie sich (zufällig) begegnen.

Wie verläuft die Vermittlung?

Sie können auf unterschiedliche Art zum anderen Kontakt haben. Bei allen Kontaktarten werden Sie persönlich von einem Vermittler von Perspectief Herstelbemiddeling betreut. Drei Beispiele:

- Sie haben ein **gemeinsames Gespräch**. Der Vermittler bereitet dieses Gespräch in einem separaten Vorgespräch mit Ihnen und auch mit der anderen Partei vor. Der Vermittler ist auch bei dem Gespräch anwesend.
- **Sie schreiben der anderen Partei und er/sie schreibt Ihnen.**
- **Pendelvermittlung.** Dabei findet kein Treffen zwischen Ihnen und der anderen Partei statt. Sie teilen dem Vermittler mit, was Sie sagen möchten und Ihre Fragen. Die andere Partei teilt ihre Reaktionen ebenfalls dem Vermittler mit und dieser gibt diese dann wieder an Sie weiter.

In einem Gespräch mit dem Vermittler besprechen Sie, was Sie wollen und was in Ihrer Situation möglich ist. Selbstverständlich berücksichtigt der Vermittler auch die Wünsche des anderen.

Drei Grundregeln für die Vermittlung zwischen Verursacher und Opfer

Der Kontakt zwischen Verursacher und Opfer ist nahezu immer für beide Parteien spannend. Perspectief Herstelbemiddeling hantiert die nachstehenden Grundregeln:

1. **Der Kontakt ist immer vertraulich.** Alles was Sie mit dem Vermittler und der anderen Partei besprechen, bleibt geheim. Es sei denn, Sie haben darüber miteinander andere Vereinbarungen getroffen.
2. **Die Vermittlung ist immer freiwillig,** sowohl für Sie als auch für die andere Partei. Sie und auch die andere Partei können jederzeit während der Vermittlung beschließen, damit aufzuhören.
3. **Der Vermittler ist neutral.** Dies bedeutet, dass der Vermittler sowohl für Sie als auch für die andere Partei tätig ist. Die Aufgabe des Vermittlers besteht darin, dass er sich ein Bild davon machen muss, inwiefern eine Vermittlung überhaupt möglich ist. Danach wird der Vermittler Sie und die andere Partei so gut wie möglich darauf vorbereiten.

Zudem ist die Vermittlung durch [Perspectief Herstelbemiddeling](#) immer kostenlos.

Sie wünschen mehr Informationen? www.perspectiefherstelbemiddeling.nl

Auch können Sie dem Mitarbeiter von [Perspectief Herstelbemiddeling](#) Fragen stellen. Sie erreichen uns werktags unter der Rufnummer 0031 (0)30-2340045 oder info@perspectiefherstelbemiddeling.nl