

Mediacja w celu naprawienia szkody

Jak może pomóc kontakt z drugą osobą?

Perspectief Herstelbemiddeling kieruje kontaktami między bezpośrednio zaangażowanymi w przestępstwo osobami. Możliwe jest nawiązanie kontaktu po wypadku (komunikacyjnym) lub innym (drastycznym) zdarzeniu.

Nazywamy to mediacją w celu naprawienia szkody. Osobami zaangażowanymi mogą być poszkodowani lub bliscy osoby zmarłej, podejrzani, sprawcy lub osoby, które spowodowały zdarzenie. **Perspectief** przyjmuje w swojej pracy założenie, że ludzie sami mogą przyczynić się do naprawienia sytuacji. W broszurze wyjaśniamy, w jaki sposób pracujemy i jak kontakt z drugą osobą może pomóc.

Po co mediacja?

To, w jaki sposób mediacja w celu naprawienia szkody może pomóc, jest bardzo indywidualne. Z naszego doświadczenia wynika, że mediacja może pomóc w znalezieniu miejsca dla tego, co się wydarzyło. Mogą Państwo zadawać pytania drugiej stronie i udzielać odpowiedzi. W ten sposób osoby zaangażowane dowiadują się więcej, dlaczego sprawy zaszły tak daleko i jakie są konsekwencje zdarzenia. Uczestnicy często odczuwają ulgę. Opuszcza ich lęk i złość. Pomaga to w wykonaniu następnego kroku i może zapobiec powtórce. W ten sposób mediacja otwiera przyszłość.

W jaki sposób działa mediacja?

Mediacja polega na skontaktowaniu ze sobą zaangażowanych osób za pośrednictwem mediatora z **Perspectief**. Profesjonalni mediatorzy sprawują opiekę nad kontaktem i przygotowują do niego starannie każdego z uczestników. Kontakt może przybierać różne formy:

- Wspólnej **rozmowy**. Mediator przygotowuje tę rozmowę z Państwem i drugą stroną. Mediator jest obecny podczas tej rozmowy.
- Wymiany **korespondencji**. Mediator wspiera Państwa w niej.
- Mediacji **wahadłowej**. Mediator przekazuje pytania i odpowiedzi tam i z powrotem obu stronom. Strony nie spotykają się.

Trzy podstawowe zasady

Kontakt zawsze wiąże się z napięciem dla obu stron. **Perspectief** stosuje trzy podstawowe zasady podczas mediacji:

1 **Udział dla każdego jest dobrowolny**. Nikt nie jest poddawany presji, aby uczestniczyć w mediacji. Państwo, jak i druga strona w każdej chwili mogą wycofać się z niej.

2 **Wszystko, co wiąże się z kontaktem jest poufne**. Nikt nie otrzymuje informacji na temat tego, co się wydarzyło. Z wyjątkiem sytuacji, w której strony wspólnie poczynią inne uzgodnienia.

3 **Mediację zawsze prowadzi jeden z naszych neutralnych i niezależnych mediatorów**. Omawia osobno życzenia i oczekiwania wszystkich zaangażowanych stron. Pyta o to, z jakiego powodu chcą Państwo wziąć udział w mediacji. Mediator ocenia, czy może dojść do kontaktu. Następnie starannie przygotowuje Państwa do niego.

Do mediacji może dojść w związku z wszystkimi rodzajami przestępstw i wypadków i w każdym czasie: krótko po zdarzeniu lub po latach. Mediacja, którą kieruje **Perspectief** jest dla uczestników bezpłatna.

Rejestracja

Zarejestrować można się korzystając z formularza na stronie internetowej www.perspectiefherstelbemiddeling.nl.

Jeśli życzą sobie Państwo tego, ktoś inny w Państwa imieniu może zgłosić Państwa do udziału w mediacji. Na naszej stronie internetowej znajduje się więcej informacji na ten temat. Po rejestracji mediator z **Perspectief** umawia się z Państwem, aby omówić sprawy związane z mediacją. Następnie stara się nawiązać kontakt z drugą stroną. Z naszego doświadczenia wynika, że ponad połowa zaangażowanych osób odpowiada na prośbę.

Kim jesteśmy?

Perspectief Herstelbemiddeling to fundacja prowadząca działalność nienastawioną na zysk. Organizację wskazało w celu prowadzenia mediacji w Holandii Ministerstwo Sprawiedliwości i Bezpieczeństwa. Biuro krajowe znajduje się w Utrechcie. Na terenie całej Holandii działa około 30 mediatorów.

Więcej informacji

Więcej informacji znajduje się na naszej stronie internetowej www.perspectiefherstelbemiddeling.nl. Znajdują się tam np. opisy doświadczeń uczestników, którzy podjęli ze sobą rozmowy.

Mogą Państwo również zadać pytania pracownikowi **Perspectief Herstelbemiddeling**.

Można kontaktować się z nami w dni robocze pod numerem telefonu 030 2340 045 lub korzystając z adresu e-mail: info@perspectiefherstelbemiddeling.nl.