



**Perspectief**  
herstelbemiddeling

## **Mediación restaurativa**

Cómo puede ayudarle el contacto  
con la otra persona

**Perspectief Herstelbemiddeling acompaña y asesora el contacto entre personas implicadas directamente en un delito. También es posible que el contacto se lleve a cabo después de un accidente, por ejemplo de tráfico, u otro suceso de gravedad. Esto se conoce como mediación restaurativa. Las personas involucradas pueden ser las víctimas y/o sus supérstites, los autores o los causantes de un delito. En su trabajo, Perspectief parte de la base de que las personas mismas pueden contribuir a su propia recuperación y la recuperación del otro. En este prospecto le explicamos cuál es nuestra forma de trabajar y cómo el contacto con la otra persona puede ayudarle.**

### **¿Por qué la mediación restaurativa?**

El proceso de la mediación puede ayudar de forma diferente a cada persona. Nuestra experiencia es que la mediación ayuda a enfrentarse a lo que ocurrió en el pasado. Permite hacer preguntas a la otra persona y dar respuestas. De esta forma, las personas involucradas pueden entender mejor cómo pudo suceder y cuáles son las consecuencias del suceso. A menudo, los participantes se sienten aliviados, o están menos angustiados y menos enfadados. Esto les ayuda a dar el siguiente paso y puede evitar que lo ocurrido se repita en el futuro. De esta forma, la mediación restaurativa ofrece una nueva perspectiva.

### **¿Cómo funciona la mediación restaurativa?**

En el proceso de la mediación, las personas involucradas se ponen en contacto por medio de un mediador de **Perspectief**. Nuestro mediador profesional acompaña el contacto y prepara el proceso cuidadosamente con cada uno de los participantes. El contacto puede llevarse a cabo de diferentes maneras:

- **Una conversación conjunta.** El mediador preparará esta conversación con usted y hará lo mismo con la otra persona. El mediador también estará presente en esta conversación.
- **Un intercambio de cartas.** El mediador le ofrecerá ayuda para ello.
- **Una mediación por turnos.** El mediador hace llegar las preguntas y las respuestas de una parte a la otra, y así sucesivamente. En esta modalidad, no se encontrará con la otra persona

### **Tres normas básicas**

El contacto casi siempre es estresante, para ambas partes. **Perspectief** tiene tres normas básicas:

1 **La participación es voluntaria para todas las partes.** No se presiona a nadie para que participe en este proceso. Tanto usted como la otra parte pueden abandonar la mediación en cualquier momento.

2 **El contenido del contacto es confidencial.** El contenido no se comparte con otras personas, a menos que las partes acuerden conjuntamente otra cosa.

3 **La mediación siempre es acompañada y supervisada por uno de nuestros mediadores neutrales e independientes.** Estos hablan por separado de los deseos y las expectativas de cada una de las partes. Y preguntan cuáles son los motivos por los que desea una mediación. Nuestro mediador evaluará si el contacto es posible. A continuación, le ayudará a prepararse de manera adecuada para este proceso

**La mediación es posible después de todo tipo de delitos y accidentes y puede realizarse en cualquier momento: poco después del suceso o varios años después. La mediación a través de Perspectief es gratuita para los participantes.**

### **Registro**

Puede registrarse por medio del formulario correspondiente en [www.perspectiefherstelbemiddeling.nl](http://www.perspectiefherstelbemiddeling.nl). Si lo desea, otra persona puede darle de alta para un proceso de mediación.

Perspectief Herstelbemiddeling es una fundación sin ánimo de lucro. Nuestra organización ha sido designada por el Ministerio de Justicia y Seguridad de los Países Bajos para llevar a cabo mediación restaurativa en este país.

**Más información:** En nuestra página web [www.perspectiefherstelbemiddeling.nl](http://www.perspectiefherstelbemiddeling.nl) encontrará más información al respecto. También puede hacer preguntas a los empleados de Perspectief en los días hábiles en el número de teléfono: **0031 (0)30-2340045**. O envíe un correo electrónico: [info@perspectiefherstelbemiddeling.nl](mailto:info@perspectiefherstelbemiddeling.nl)