



Perspectief
herstelbemiddeling

Mediación restaurativa

Cómo puede ayudarle el contacto
con la otra persona

Perspectief Herstelbemiddeling acompaña y asesora el contacto entre personas implicadas directamente en un delito. También es posible que el contacto se lleve a cabo después de un accidente, por ejemplo de tráfico, u otro suceso de gravedad. Esto se conoce como mediación restaurativa. Las personas involucradas pueden ser las víctimas y/o sus supérstites, los autores o los causantes de un delito. En su trabajo, Perspectief parte de la base de que las personas mismas pueden contribuir a su propia recuperación y la recuperación del otro. En este prospecto le explicamos cuál es nuestra forma de trabajar y cómo el contacto con la otra persona puede ayudarle.

¿Por qué la mediación restaurativa?

El proceso de la mediación puede ayudar de forma diferente a cada persona. Nuestra experiencia es que la mediación ayuda a enfrentarse a lo que ocurrió en el pasado. Permite hacer preguntas a la otra persona y dar respuestas. De esta forma, las personas involucradas pueden entender mejor cómo pudo suceder y cuáles son las consecuencias del suceso. A menudo, los participantes se sienten aliviados, o están menos angustiados y menos enfadados. Esto les ayuda a dar el siguiente paso y puede evitar que lo ocurrido se repita en el futuro. De esta forma, la mediación restaurativa ofrece una nueva perspectiva.

¿Cómo funciona la mediación restaurativa?

En el proceso de la mediación, las personas involucradas se ponen en contacto por medio de un mediador de **Perspectief**. Nuestro mediador profesional acompaña el contacto y prepara el proceso cuidadosamente con cada uno de los participantes. El contacto puede llevarse a cabo de diferentes maneras:

- **Una conversación conjunta.** El mediador preparará esta conversación con usted y hará lo mismo con la otra persona. El mediador también estará presente en esta conversación.
- **Un intercambio de cartas.** El mediador le ofrecerá ayuda para ello.
- **Una mediación por turnos.** El mediador hace llegar las preguntas y las respuestas de una parte a la otra, y así sucesivamente. En esta modalidad, no se encontrará con la otra persona

Tres normas básicas

El contacto casi siempre es estresante, para ambas partes. **Perspectief** tiene tres normas básicas:

1 **La participación es voluntaria para todas las partes.** No se presiona a nadie para que participe en este proceso. Tanto usted como la otra parte pueden abandonar la mediación en cualquier momento.

2 **El contenido del contacto es confidencial.** El contenido no se comparte con otras personas, a menos que las partes acuerden conjuntamente otra cosa.

3 **La mediación siempre es acompañada y supervisada por uno de nuestros mediadores neutrales e independientes.** Estos hablan por separado de los deseos y las expectativas de cada una de las partes. Y preguntan cuáles son los motivos por los que desea una mediación. Nuestro mediador evaluará si el contacto es posible. A continuación, le ayudará a prepararse de manera adecuada para este proceso

La mediación es posible después de todo tipo de delitos y accidentes y puede realizarse en cualquier momento: poco después del suceso o varios años después. La mediación a través de Perspectief es gratuita para los participantes.

Registro

Puede registrarse por medio del formulario correspondiente en www.perspectiefherstelbemiddeling.nl. Si lo desea, otra persona puede darle de alta para un proceso de mediación.

Perspectief Herstelbemiddeling es una fundación sin ánimo de lucro. Nuestra organización ha sido designada por el Ministerio de Justicia y Seguridad de los Países Bajos para llevar a cabo mediación restaurativa en este país.

Más información: En nuestra página web www.perspectiefherstelbemiddeling.nl encontrará más información al respecto. También puede hacer preguntas a los empleados de Perspectief en los días hábiles en el número de teléfono: **0031 (0)30-2340045**. O envíe un correo electrónico: info@perspectiefherstelbemiddeling.nl