



# REGIE OP EIGEN HERSTEL

Jaarverslag 2025

# INHOUD

Voorwoord	3
1. Herstelbemiddeling	4
2. Ontwikkelingen in 2025	6
3. Kwaliteit, deskundigheid en onderzoek	13
4. Brede bekendheid herstelbemiddeling	16
5. Organisatie	19
6. Cijfers	21

## COLOFON

**Tekst** Perspectief Herstelbemiddeling • Utrecht

**Ontwerp** Story Studio • Hilversum

Maart 2026



# VOORWOORD

## REGIE OP EIGEN HERSTEL

Herstel na een ingrijpende gebeurtenis. Dat is waar we voor staan. Het thema van ons jaarverslag is **Regie op eigen herstel**. Wat herstelbemiddeling kan brengen, in welke vorm en op welk moment, is voor iedereen anders. Onze bemiddelaars onderzoeken dit samen met betrokkenen, waarbij betrokkenen zelf de regie hebben. Met als doel het kunnen zetten van een stap in herstel en verwerking.

Onderzoek wijst uit dat zelf de regie hebben op je hersteltraject en op de keuze van herstelvoorziening, een positief effect heeft op het herstel en daar blijven we ons voor inzetten.

Het ervoor zorgen dat betrokkenen zelf de regie hebben op hun hersteltraject vraagt een nauwe samenwerking met partners. Professionals kunnen hun cliënten informeren over de mogelijkheid. En ervoor zorgen dat het strafrecht en herstelbemiddeling elkaar aanvullen en versterken. Niet door het voor betrokkenen in te vullen, maar door de keuze aan hen te laten. Dat vraagt een laagdrempelige toegang tot herstelbemiddeling, ook in alle fasen van het strafproces. Hiervoor willen we nauw samenwerken met het Openbaar Ministerie en de Rechtspraak.

We willen als organisatie midden in de samenleving staan. Daarom blijven we innoveren, zodat we aansluiten bij de verschillende doelgroepen in de samenleving. Zoals we doen bij jongeren en het voor hen makkelijker maken om ons te vinden. Het is belangrijk dat betrokkenen zelf de keuze kunnen maken om herstelbemiddeling te onderzoeken. Omdat alleen al het hebben van deze keuze een belangrijke stap in herstel kan zijn.

In 2026 bestaan we 20 jaar. Een jaar waarin we terugblikken, maar ook onverminderd verder zullen gaan met waar we voor staan: het verder helpen van betrokkenen na een ingrijpende gebeurtenis. Door hen de regie te blijven geven op hun eigen herstel.



links

**mr Nathalie de la Cousine**

DIRECTEUR PERSPECTIEF HERSTELBEMIDDELING

rechts

**mr Rosa H.M. Jansen, MPA**

VOORZITTER RAAD VAN BESTUUR

# 1



## HERSTELBEMIDDELING

Perspectief Herstelbemiddeling brengt betrokkenen na een ingrijpende gebeurtenis met elkaar in contact. Denk aan een verkeersongeval, een misdrijf of aan (seksueel) grensoverschrijdend gedrag. Het gaat vaak om slachtoffers en plegers of veroorzakers (van bijvoorbeeld een verkeersongeval), maar ook om nabestaanden, familieleden, getuigen of andere betrokkenen. Ook kunnen vertegenwoordigers van instanties, zoals een (bestuur van een) vereniging deelnemen.

De bemiddelaars bereiden het contact zorgvuldig voor, stemmen de verwachtingen af en maken afspraken over het verdere verloop. Deelnemers bepalen waarover het contact gaat en welke afspraken zij maken. Ook bepalen ze het tempo en de vorm van contact. Naast een gesprek kan worden gekozen voor een pendel, briefwisseling of groepsherstel. Wat herstelbemiddeling kan brengen kan voor iedereen anders zijn. Het kan gaan om onbeantwoorde vragen, het op zoek zijn naar erkenning van wat er is gebeurd, afspraken maken voor de

toekomst, het tonen van berouw. Deelnemers hebben zelf de regie over het bemiddelingstraject met als doel verwerking en herstel.

### HERSTELBEMIDDELING VERSTERKT HET STRAFRECHT

Herstelbemiddeling staat los van juridische processen. Het gaat om beleving en emotioneel herstel, niet om waarheidsvinding. Herstelbemiddeling en het strafrecht zijn daarmee aanvullend aan elkaar en kunnen elkaar versterken.

Herstelbemiddeling kan een alternatief bieden als het strafrecht niet wenselijk of haalbaar is. Soms ontstaat na afronding van de strafzaak juist ruimte bij betrokkenen om de focus te leggen op het herstelproces. Ook tijdens het strafproces kan herstelbemiddeling een waardevolle bijdrage leveren voor betrokkenen, zonder dat het invloed hoeft te hebben op de uitkomst van de strafzaak.

## WACHTTIJD IS HERSTELTIJD

Regelmatig blijft lang onduidelijk, bijvoorbeeld in verkeerszaken, of de veroorzaker van het verkeersongeval wordt vervolgd. In deze periode van onzekerheid kan herstelbemiddeling helpen bij de verwerking van het ongeval door de stap te zetten naar een gesprek met een bemiddelaar. Juist bij een lange wachttijd kan deze worden benut door alvast te werken aan emotioneel herstel en kan verdere escalatie worden voorkomen.

Dat geldt in het bijzonder als betrokkenen elkaar kennen, zoals vaak het geval is bij seksuele misdrijven. Alleen al het kunnen maken van afspraken voor de komende periode, zoals wie waar naartoe gaat en wat je doet als je elkaar tegenkomt, kan beiden rust geven en angst verminderen. Als er wel vervolging is ingesteld en er komt een zitting, vinden betrokkenen het soms fijn om elkaar al even gezien te hebben en daarmee de spanning van de zitting weg te halen.

## 20 jaar slachtoffer-daderbemiddeling – interview met Rosa Jansen, voorzitter Raad van Bestuur

In 2006 wees de toenmalige minister van Justitie Stichting Perspectief Herstelbemiddeling (destijds: *Slachtoffer in Beeld*) aan als dé stichting voor slachtoffer-daderbemiddeling. Met de stichting was namelijk goede ervaring opgedaan in het kader van verschillende pilots<sup>1</sup> en de organisatie opereerde al jaren op het snijvlak van slachtoffer en dader terwijl het onafhankelijk bleef van de slachtoffer- en daderorganisaties. Rosa Jansen, voorzitter van de Raad van Bestuur van Perspectief Herstelbemiddeling en Slachtofferhulp Nederland, toen nog strafrechter, herinnert zich uit die tijd dat we steeds meer zagen dat het strafproces niet altijd tot daadwerkelijke ‘oplossingen’ leidde. Dat het tevens belangrijk leek om te onderzoeken of slachtoffers en daders met elkaar het gesprek konden aangaan, omdat dat veel meer herstel en rechtsgevoel oplevert. Tegelijkertijd werd het door de samenleving (en nog steeds) als heel verrassend gezien om slachtoffers en daders samen te brengen. Zo is het geluid dat mensen die elkaar iets aandoen, de rest van hun leven een hekel aan elkaar zouden moeten hebben. Terwijl slachtoffers en daders juist ook veel begrip voor elkaar kunnen hebben, zonder dat dit tot vergeving hoeft te leiden.

Toen Rosa eind 2017 als bestuursvoorzitter aantrad, voelde de organisatie klein en nog niet als een eenheid. In de afgelopen jaren heeft Perspectief Herstelbemiddeling een enorme groei doorgemaakt, onder andere door samen te werken en te investeren in naamsbekendheid via voorlichting in de keten, maar ook via publieke voorlichting. Perspectief Herstelbemiddeling is uitgegroeid tot een volwassen organisatie met professionals met een gezamenlijk doel, geïntegreerde werkprocessen en beleidsregels, ingebed in diverse ketens en nu ook met een wetenschappelijk onderzoek waaruit blijkt dat en waarom herstelbemiddeling waardevol is voor betrokkenen van een ingrijpende gebeurtenis. Perspectief Herstelbemiddeling heeft duidelijk een eigen identiteit ontwikkeld. Uitdagingen zijn er

ook. De parallelle ontwikkeling van mediation in strafzaken toen Perspectief Herstelbemiddeling verder uitwaaiert is er daar één van. Volgens Rosa kan het niet zo zijn dat we mensen bij de voordeur belasten met kleurkeuzes over waar ze terecht moeten. Daaraan gerelateerde uitdagingen, zoals de lange doorlooptijden in de strafrechtketen en het grote aantal strafzaken dat vanwege capaciteitsgebrek wordt geseponneerd en waarbij het misgaat in de communicatie met verdachten en slachtoffers, zijn daarbij medebepalend. Zo blijven mensen ontheemd en vaak ook gefrustreerd achter.

Rosa gunt iedereen die bij een misdrijf of andere ingrijpende gebeurtenis betrokken is herstelbemiddeling. Een mooie kreet vanuit Victim Support Europe is ‘No victim left behind’. Vanuit dat perspectief valt er een wereld te winnen en blijven een hoop kansen te benutten. Daarom de oproep om met mediation samen één voordeur te vormen van waarachter we mensen verder helpen. Vanuit gemeenschappelijke internationale kernwaarden zoals vertrouwelijkheid, zorgvuldigheid, vrijwilligheid en neutraliteit en met hetzelfde doel dat wordt ondersteund door het ministerie van Justitie en Veiligheid. Een fraai voorbeeld van handen ineen slaan vinden we bij onze zuiderburen waar in de brieven van het OM wordt verwezen naar de mogelijkheid van (herstel)bemiddeling. Wat Rosa betreft is dat een droom die eigenlijk al werkelijkheid had moeten worden en waar we ook niet veel langer mee zouden moeten wachten. Het belang voor mensen is daarvoor simpelweg te groot. Voor de toekomst is de (te verwachten) toename van online criminaliteit een kans waarbij Perspectief Herstelbemiddeling op meerdere manieren de mogelijkheid biedt om slachtoffers en daders bij elkaar en verder te brengen dan uitkomsten in een strafproces (ooit) voor elkaar krijgen, met als ultiem resultaat toename van vertrouwen in onze rechtsstaat.

<sup>1</sup> De pilot Slachtoffer-dadergesprekken en de pilots jeugd-herstelbemiddeling.



## 2. ONTWIKKELINGEN IN 2025

### ALGEMEEN

Herstelbemiddeling kan na ieder delict en op ieder moment. Ook het afgelopen jaar zagen we de inzet in de volle breedte terug. De categorie geweld was wederom de grootste categorie. Hieronder vallen onder andere levensdelicten, bedreiging met geweld, mishandeling en diefstal met geweld. Ook is herstelbemiddeling ingezet na onder andere vermogenscriminaliteit, online fraude en afpersing.

Net als in voorgaande jaren zagen we ook nu een grote diversiteit in het moment waarop herstelbemiddeling wordt ingezet: zowel heel kort na de gebeurtenis als jaren later. Wat de impact van een gebeurtenis is én wanneer het juiste moment is om herstelbemiddeling in te zetten, is voor iedereen anders. Ook in 2026 blijven we ons inzetten voor een brede toegang tot herstelbemiddeling waarbij we aansluiten bij het tempo en het gewenste moment van betrokkenen.

### NIEUWE VORMEN VAN DIENSTVERLENING

Perspectief Herstelbemiddeling blijft innoveren om zo goed mogelijk aan te sluiten bij de ontwikkelingen in de maatschappij en bij de behoeften van betrokkenen. In de afgelopen jaren heeft dit geleid tot een aantal nieuwe vormen van dienstverlening.

#### Samenspraak

In het voorjaar van 2025 heeft de Samenspraakgroep 'Verkeer' plaatsgevonden. In Samenspraak komen daders, slachtoffers en naasten van slachtoffers en daders met elkaar in contact in een aantal groeps gesprekken. Deze betrokkenen hebben allemaal hetzelfde type misdrijf meegemaakt, maar niet dezelfde gebeurtenis. Daarnaast zijn ook twee burgers (niet betrokkenen) als vertegenwoordigers van de maatschappij onderdeel van de groep. Iedere deelnemer krijgt de kans om vanuit eigen perspectief te vertellen over en te luisteren

naar de verschillende aspecten en gevolgen van een misdrijf. Hiermee kunnen deelnemers een stap zetten in hun herstel en weer de regie nemen over dit proces. Eind 2025 zijn de eerste voorbereidingen getroffen voor de Samenspraakgroep 'Seksueel geweld en seksueel grensoverschrijdend gedrag' in samenwerking met de penitentiaire inrichting Dordrecht. Begin 2026 start de groep. Diverse penitentiaire inrichtingen hebben aangegeven belangstelling te hebben voor het organiseren van een Samenspraakgroep.

Ook 1 op 1 Samenspraaktrajecten zijn onderdeel van onze dienstverlening. Dat zijn bemiddelingstrajecten die qua werkwijze en in principe hetzelfde zijn als al bestaande dienstverleningsvormen. Het enige verschil is dat het plaatsvindt tussen betrokkenen van hetzelfde type misdrijf, maar niet dezelfde gebeurtenis, in plaats van dat we betrokkenen van dezelfde gebeurtenis met elkaar in contact brengen.

### Indirecte slachtoffers en herstelcirkels

Slachtoffer-dadercontact is voor plegers één van de vier lagen van herstel. Herstel met jezelf, je naasten en de gemeenschap zijn de andere drie lagen waarop na een delict voor betrokkenen emotioneel herstel nodig kan zijn. Vaak is er overlap tussen deze herstellagen en kunnen ze niet los van elkaar worden gezien. In de periode 2021 tot en met 2024 hebben we in drie penitentiaire inrichtingen onderzocht of de inzet van herstelbemiddeling tussen gedetineerde personen en hun naasten (indirecte slachtoffers) mogelijk en van toegevoegde waarde is. Na een positieve evaluatie hebben we in 2025 deze dienstverlening verbreed naar alle penitentiaire inrichtingen.

Daarnaast biedt Perspectief Herstelbemiddeling herstelcirkels aan: gespreksbegeleiding tussen slachtoffers van seksueel geweld en hun naasten.

## Eline – ervaringsverhaal deelnemer Samenspraak

Eline nam afgelopen jaar als burger deel aan een groep over het thema geweld en vertelt over haar ervaring. Toen ze de oproep zag van Perspectief Herstelbemiddeling om aan Samenspraak als burger deel te nemen, hoefde ze niet lang na te denken. "Ik was benieuwd naar de verschillende perspectieven. Dat je niet alleen de kant van het slachtoffer hoort. Maar ook het verhaal van de dader, en van de naasten. Iedereen roept altijd maar wat in de maatschappij, maar nu kun je het van mensen zelf horen."

Het thema van deze groep was geweld, de deelnemers hadden te maken gehad met verschillende geweldsmisdrijven, ook met partnergeweld. "Ik was gekleurd door de film, Je verrai toujours vos visages (een film over herstelrecht, red.). Ik was benieuwd of er een discussie op gang zou komen. Ik hoopte dat ik wat bij kon dragen."

"Ik kwam als tweede of derde de zaal binnen in de gevangenis. Ik was heel nieuwsgierig, want wie was nou wie? Het was in een activiteitenruimte in de Penitentiaire Inrichting. We zaten in een kring. We begonnen met koffiedrinken."



"De sfeer was een beetje gespannen, maar op een gezonde manier. Men was gespannen om zijn eigen verhaal te doen, niet voor elkaar. Er waren geen kampen, iedereen was respectvol en vriendelijk naar elkaar. Het was gezellig, we maakten zeker ook grapjes."

“Wat ik leerde van mijn deelname is dat iedereen wel iets heeft meegemaakt. Iedereen luisterde naar elkaar en toonde empathie. Dat zorgde ervoor dat ik me als burger ook onderdeel van de groep voelde. Je verschilt minder van elkaar dan je denkt. Iedereen kan op elke stoel zitten, letterlijk en figuurlijk. De ouders zitten er ook niet voor hun lol. Zij vonden hun deelname ook erg spannend. Voor hen was het heel waardevol dat iedereen zonder oordeel luisterde. En praten helpt. Je krijgt wat meer rust. Het voelt veilig omdat je allemaal wat deelt.”

“Je ziet letterlijk wat het contact kan doen. Dat kon ik me eerst moeilijker voorstellen. Het stukje erkenning, rust, inzichten. Respect voor je medemens. Dat er geen monster zit, geen slechte moeder maar juist een betrokken moeder. Ik heb zelf ook een verhaal gedeeld met de groep, een gebeurtenis die veel impact op mij heeft gehad en waar ik me voor schaamde. De vragen en het begrip die ik van de groep kreeg hebben ervoor gezorgd dat de schaamte wat minder is geworden. Zij lieten mij inzien dat het heel begrijpelijk is dat

dit impact heeft gehad, dat ik dat niet hoeft te bagatelliseren. Het heeft mij geholpen makkelijker over moeilijke dingen te kunnen praten, ook met mijn omgeving. Je leert woorden te geven aan moeilijke dingen.

“Een van de deelnemers had zoveel schaamte, dat hij het heel spannend vond erover te praten. Hij heeft toch kunnen uitspreken hoe erg hij het vond. Voor de naasten van ouders is deelname ook waardevol. De nabestaanden van het misdrijf van hun naaste kunnen heel boos zijn, terwijl ze binnen de groep mogen ervaren dat ze op een hele andere manier worden benaderd. Ze ‘kiezen’ niet zelf voor de gebeurtenis, maar hebben er wel de rest van hun leven mee te maken.

“Ik zou anderen zeker aanraden om deel te nemen aan Samenspraak. In welke rol dan ook. Je kunt uitspreken wat het misdrijf met jou heeft gedaan, of nog steeds doet. Iedereen zit er voor hetzelfde doel en iedereen staat open om naar elkaar te luisteren. Je komt nader tot elkaar. Voor een stukje medemenselijkheid.”

## PROJECT INCLUSIE

In onze visie is herstelbemiddeling bij iedereen bekend, is herstelbemiddeling voor iedereen toegankelijk, en sluit herstelbemiddeling aan bij de verschillende groepen in de samenleving.

Maar is herstelbemiddeling ook daadwerkelijk toegankelijk voor iedereen, en sluit herstelbemiddeling voldoende aan bij de behoeften van verschillende groepen? Dat is de vraag die centraal staat in ons Project Inclusie, dat in 2024 van start is gegaan, en ook een vervolg heeft gekregen in 2025. We hebben daarbij eerst de focus gelegd op de toegankelijkheid en wijze van onze dienstverlening voor mensen met een niet-Nederlandse of bi-culturele achtergrond en voor jongeren.

De belangrijkste bevinding uit het Project Inclusie van 2024 was dat onze boodschap niet moet zijn ‘kom naar ons toe’ maar ‘waar ben jij?’. Dit hebben we in 2025 opgepakt door ons beter zichtbaar te maken bij organisaties die wij voorheen niet in ons netwerk hadden, en die meer in contact staan met mensen met verschillende culturele achtergronden. Zoals de Gemeente Utrecht, buurthuizen van DOCK en een AZC.

We hebben een Arabische pagina gepubliceerd op onze website, zodat ook informatie over herstelbemiddeling en onze dienstverlening in het Arabisch te lezen is.

Ook hebben we een tweede panelgesprek georganiseerd. Voor dit panelgesprek werden wederom mensen met verschillende culturele achtergronden uitgenodigd om in gesprek te gaan

over herstelbemiddeling, ditmaal in het Engels. Ook dit panel gaf waardevolle inzichten, zoals over de wijze waarop een tolk het beste ingezet kan worden.

In 2025 zijn we doorgegaan met het vinden en ontwikkelen van nieuwe communicatiekanalen en communicatiematerialen om jongeren beter te bereiken. Augeo Magazine, een tijdschrift over opgroeien en opvoeden, publiceerde in juni 2025 in samenwerking met Centrum Seksueel Geweld een editie in het teken van seksueel misbruik van kinderen, waarin een artikel in samenwerking met Perspectief bemiddelaar Désirée Dijk – van der Wolf en directeur Nathalie de la Cousine werd gewijd aan de kracht van herstelbemiddeling na seksueel misbruik. Er werd een ervaringsverhaal van een jongere die heeft deelgenomen aan herstelbemiddeling gepubliceerd in het online magazine LINDA Meiden.

Ook hebben we weer een jongerenpanel georganiseerd. We hebben een infographic uitgebracht voor jongeren, en een nieuwe jongerenpagina ontwikkeld en gelanceerd op onze website. Deze pagina sluit qua taalgebruik en inhoud nauwer aan op de belevingswereld van jongeren, en zorgt ervoor dat ook zij informatie over herstelbemiddeling kunnen vergaren op een manier die bij hen past. Daarbij hoort ook dat er ervaringsverhalen te vinden zijn waarin zij zich kunnen herkennen, zoals het verhaal van Sofie.

# Sofie<sup>2</sup> (20) kreeg te maken met seksueel grensoverschrijdend gedrag: “Dankzij de bemiddeling kon ik mijn schuldgevoel loslaten.”

Op de laatste avond van haar examenreis naar Spanje ging intiem contact met een Nederlandse jongen veel verder dan zij wilde en aangaf. Dit zette het leven van de toen nog minderjarige Sofie op z'n kop. Met hulp van Perspectief Herstelbemiddeling hoopte zij een weg te vinden voor haar vragen en emoties: “Sinds de bemiddeling zit ik niet meer vast in deze situatie en dat vind ik heel fijn.” Een gesprek met Sofie en haar moeder Paula.

Sofie: “Ik kwam erg in de war thuis van mijn reis. Steeds vroeg ik me af wiens schuld het nu was. Ik wist niet goed meer wat ik precies voelde en vond het heel moeilijk om bij mijn waarheid en beleving te blijven. Al snel heb ik aan mijn ouders verteld wat er was gebeurd. In de periode die volgde, vroegen zij: ‘Wil je aangifte doen?’ Maar ik kon geen keuze maken. Hier speelde mee dat we wederzijdse vrienden hadden. Wat zou aangifte betekenen op sociaal gebied als ik een gemeenschappelijke vriend beschuldigde? Kon ik met de reacties omgaan? Want achteraf had ik ook gewild dat ik had geschreeuwd die bewuste avond, was weggerend, hem had geslagen en dat heb ik niet gedaan. En daar had ik al een oordeel over, laat staan anderen.”

## EEN WEG VINDEN VOOR BOOSHEID

Sofies vader nam contact op met de politie om zich te laten informeren. Een agent wees toen op het bestaan van Perspectief Herstelbemiddeling. Anderhalf jaar na de gebeurtenis opperde Sofies moeder Paula deze mogelijkheid nogmaals aan haar dochter: “In Sofie leefde een gevoel van onrechtvaardigheid, zo van: ik lijd hier al maanden onder en hij kan gewoon doorgaan met zijn leven.”

Sofie: “Mijn moeder dacht dat bemiddeling mij kon helpen om een weg te vinden voor mijn boosheid. Want steeds dacht ik dat ik het had verwerkt – ik schreef en praatte er veel over, onder andere met een psycholoog – maar steeds werden mijn emoties opnieuw getriggerd. En er was nog een reden waarom ik hem wilde ontmoeten: ik hoopte dat hij hierna anders met meisjes zou omgaan.”

## HET EERSTE GESPREK MET DE BEMIDDELAAR

Paula: “Het eerste contact met Perspectief Herstelbemiddeling

legde ik, als moeder. In een telefoongesprek met bemiddelaar Petra vertelde ik vanuit mijn beleving over de situatie. De mogelijkheid om aangifte te doen, lag nog open, hier heb ik het ook met Petra over gehad. Daarna hebben we met z'n drieën afgesproken.”

Sofie: “Deze eerste ontmoeting met Petra maakte veel los. Aan de ene kant vond ik het fijn om mijn verhaal te vertellen, aan de andere kant vond ik het heel emotioneel en pijnlijk. Ik merkte dat ik steeds aan het aftasten was of Petra mij geloofde. Na een uur was ik op.”

In die periode besloot Sofie definitief af te zien van aangifte doen. “Uiteindelijk ging het mij erom dat ik mijn kant van het verhaal kon vertellen en hem vragen kon stellen over de dingen die ik niet begreep.”

## DE VOORBEREIDING

Na dit eerste gesprek gaf Sofie aan dat ze verder wilde gaan met de bemiddeling. Bemiddelaar Petra legde contact met de jongen en vroeg of hij hieraan wilde meewerken. Hier stond hij na enig nadenken voor open. Sofie: “Tijdens de tweede afspraak met Petra bereidden we het gesprek voor. Zij had inmiddels inhoudelijk gesproken met de jongen en vertelde over de dingen die terug konden komen in de bemiddeling. Ook hij had vragen voor mij. Dit deed veel met me, ik voelde me erdoor beoordeeld, maar ik besloot dit niet persoonlijk te nemen. Petra en ik spraken af dat ik een brief zou schrijven die ik zou voorlezen tijdens onze ontmoeting. Ik wist van mezelf dat de kans groot was dat ik tijdens het gesprek zou dichtklappen of ging pleasen en nu kon ik op de brief terugvallen.”

## DE DAG VAN HET GESPREK

De ontmoeting vond plaats op het kantoor van Perspectief Herstelbemiddeling. Sofie: “Supereng. Eenmaal daar was ik het liefst weggerend. Petra wachtte me op en samen gingen we de kamer binnen waar hij al zat. Petra gaf duidelijk aan dat ze er voor ons allebei was en dat ze zou bijsturen als het gesprek een verkeerde kant opging. Ze stelde ons de vraag hoe wij de bewuste avond hadden ervaren, niet feitelijk maar op gevoelsniveau. Ik kwam moeilijk uit mijn woorden. Al snel

<sup>2</sup> De namen van Sofie en Paula zijn gefingeerd in verband met privacyredenen.

leidde Petra ons naar mijn brief, die ik hardop voorlas.”

“Voor mijn gevoel was het een heel mooie brief. Ik schreef niet over waarheid of schuld, maar over hoe ik het heb beleefd. Ik stelde er vragen in, zodat ik de situatie beter zou kunnen begrijpen. Want we waren iets aan het doen dat heel mooi had kunnen zijn. Hoe komt het dat je me niet gehoord hebt?”

## GEEN ANTWOORD TE GEVEN

“Hij reageerde hierop begripvol, diplomatiek. En vertelde toen zijn kant van het verhaal. Ook kwam hij terug op de onvoorziene ontmoeting die we hadden vlak na thuiskomst van onze reis. In paniek was ik toen de wc in gerend en daar gebleven. Hiervan was hij geschrokken. Van een vriendin begreep hij toen dat hij mij met rust moest laten en dit had hij gedaan. Hij vertelde ook dat hij het moeilijk had gevonden dat deze gebeurtenis breed bekend was geworden. Toen het gesprek weer stilviel, stelde Petra voor dat hij mijn brief zelf rustig zou lezen.”

“Hierna heeft hij een beetje antwoord gegeven op mijn vragen. Als hij mijn ‘nee’ zou hebben verstaan, zou hij niet zijn verdergegaan, zei hij. Er is dus eigenlijk geen antwoord op mijn vraag te geven, ontdekte ik. Tot slot maakten we met Petra afspraken over ontmoetingen via onze vriendengroepen. Ik vond het op dat moment oké om elkaar tegen te komen. Later dat

jaar besloot ik dit ook niet meer te willen. Ik gun mezelf rust.”

## NIET MEER VASTGEZOGEN IN EMOTIES

“In de weken na onze ontmoeting merkte ik dat ik niet meer vastzat in de situatie. Dat ik niet meer vastgezogen werd in emoties als boosheid, angst en verdriet. Het is nu een deel van me geworden, niet meer het belangrijkste deel. In mijn verwerking heeft de bemiddeling me heel fijn geholpen. Het maakt me eigenlijk niet meer uit wat andere mensen ervan vinden, want dit is hoe ik het ervaar. Er kunnen meerdere waarheden zijn, maar dit is de mijne. Het was gewoon niet mijn schuld, weet je. Ik ben duidelijk genoeg geweest. Soms word ik nog getriggerd in bepaalde situaties of bij bepaalde geluiden, maar hier kan ik mee omgaan. Het doet me ook goed om te weten dat hij nu heel voorzichtig is geworden in contact met meisjes en goed uitvraagt wat zij willen.”

## ZO'N WAARDEVOL TRAJECT GEWEEST

Paula: “Dit traject is zo waardevol geweest. Het ontroert me als ik Sofie hierover hoor praten. Zo mooi dat ze dit durfde aan te gaan, dat ze zichzelf dit gunde. Ze weet nu dat hij ook geleden heeft en dit maakt dat je oog krijgt voor het andere perspectief. Er is iets gebeurd dat zij niet wilde en samen zijn ze eruit gekomen.”

## PARTNERSCHAP

De samenwerking met onze partners is cruciaal voor betrokkenen om de keuze te kunnen maken voor herstelbemiddeling. Zij kunnen betrokkenen van een ingrijpende gebeurtenis erop attenderen en de optie bespreekbaar maken. Daarom was ook het afgelopen jaar partnerschap een speerpunt voor Perspectief Herstelbemiddeling. Naast de voortzetting en intensivering van de samenwerking met de huidige partners, waaronder Slachtofferhulp Nederland, de politie, de Eigen Kracht Centrale, het Openbaar Ministerie, de penitentiaire inrichtingen, de reclasseringsorganisaties en het Centraal Justitieel Incasso Bureau, hebben we ook de samenwerking met nieuwe partners verkend, zoals met Humanitas en Offlimits.

### Pilot letselschade

De Letselschade Raad, Verbond van Verzekeraars, Vrije Universiteit Amsterdam, Erasmus Universiteit Rotterdam, Slachtofferhulp Nederland, Nationale Nederlanden, ARAG en Perspectief Herstelbemiddeling hebben de handen

ineengeslagen binnen de pilot letselschade. Doel is om in de letselschadepraktijk contact tussen betrokkenen na een verkeersongeval actief te stimuleren. Eén van de bevindingen van de samenwerking is dat betrokkenen het waarderen dat zij van herstelbemiddeling op de hoogte worden gebracht en dat alleen al het ‘weten’ een meerwaarde heeft voor hun herstel. Ook worden de gesprekken met een bemiddelaar en de vervolgstappen als helpend ervaren voor het verwerkingsproces. Bovendien is de ervaring dat met de inzet van herstelbemiddeling het proces van de schaderegeling soepeler verloopt. Eind 2025 is de pilot onder andere met het congres ‘Contact Helpt’ afgesloten. De pilot is vervolgens omgezet in een structurele intensieve samenwerking die we in 2026 voortzetten.

### Samenwerking met Eigen Kracht Centrale

Eén van de organisaties waarmee we nauw samenwerkten is de Eigen Kracht Centrale. We wisselden expertise en deskundigheid uit en trokken samen op binnen casuïstiek. Lees in het interview met Hedda van Lieshout wat het belang is van deze samenwerking, die we in 2026 voortzetten.

# Interview Hedda van Lieshout – Eigen Kracht Centrale

Hedda van Lieshout, bestuurder en trainer bij de Eigen Kracht Centrale (EKC), is al vanaf de start bij EKC betrokken, doordat ze Rob van Pagée, de inspirator en oprichter van EKC, al jaren kende. Hij kwam vanuit zijn werk in de pleegzorg in contact met de Family Group Conference<sup>3</sup>. Het uitgangspunt van dit besluitvormingsmodel is het normaal maken dat als het niet goed gaat, we mensen zelf een stem geven en verbinding leggen of herstellen met mensen die belangrijk voor ze zijn, zodat ze met elkaar kunnen besluiten wat de beste weg is.

EKC bestaat sinds 2000 en richt zich niet op een specifieke doelgroep, hoewel jeugdzorg en jeugdbescherming de grootste verwijzers zijn. Het kan gaan om kinderen in de jeugdbescherming waarbij zorgen zijn over de veiligheid, om volwassenen met psychische problematiek en over ouderen die dementerend zijn maar nog graag thuis willen wonen. Het kan ook gaan over situaties in scholen, buurten of wijken en waarin de een de ander iets (strafrechtelijks) heeft aangedaan. Eigenlijk maakt het niet uit waar het over gaat, als er maar iets moet gebeuren en de kring kan nadenken over een zorgplan, praktisch plan of een plan dat op een andere manier ondersteunend of dienstverlenend aan de situatie is. In de loop der jaren zijn aanvragen complexer geworden en dat is een goed teken, want dat betekent dat we met z'n allen beter in staat zijn om alle andere dingen zelf of met andere professionals op te lossen. Daarnaast wordt het belang van informele netwerken meer onderschreven dan 25 jaar geleden. EKC geeft ook trainingen aan professionals, met als doel dat ook zij het in de vingers krijgen om door te vragen en ingang te krijgen als mensen aangeven hun netwerk niet te willen belasten of zich te schamen. Samenredzaamheid<sup>4</sup>, dat is waar het om draait. Voor Hedda betekent het dat je je bewust bent dat je het niet in je eentje redt, je mensen om je heen nodig hebt en dat die mensen er eigenlijk ook altijd zijn. Iedereen heeft een kring!

Perspectief Herstelbemiddeling en EKC vinden elkaar op visie. Bijvoorbeeld in het antwoord op de vraag in wat voor een samenleving we willen leven. Een samenleving waarin we willen dat als er iets (ingrijpends) gebeurt of aan de hand is, je mensen de kans geeft om daar met elkaar uit te komen. Zo werken beide organisaties herstelgericht. Mede door deze gedeelde visie verloopt de samenwerking prettig. Daarnaast

richt het partnerschap zich op de praktische samenwerking, zoals het voeren van intercollegiaal overleg. Bemiddelaars van Perspectief Herstelbemiddeling en coördinatoren van de EKC hebben in 2025 ook enkele trajecten samen opgepakt en met elkaar gesprekken gevoerd en bijeenkomsten begeleid, door de werkwijzen te combineren. Ook vond soms eerst bemiddeling plaats waarna bleek dat er meer speelde en een Eigen Kracht-conferentie nodig was voor bijvoorbeeld het opstellen van een familiegroepsplan. Soms was er eerst een Eigen Kracht-conferentie, waarna bleek dat er nog iets speelde met betrekking tot slachtoffer- of daderschap en waar niet alle kringgenoten deelgenoot van hoefden te zijn. Ten slotte was er een leerzaam component. Over en weer zijn in 2025 kennis en vaardigheden uitgewisseld op studiedagen.

De organisaties zijn complementair aan elkaar en werken beide met groepen en groepsbijeenkomsten. Waar bij Perspectief Herstelbemiddeling de ingrijpende gebeurtenis centraal staat en dat het is misgegaan tussen mensen waardoor veelal slachtoffer- en daderschap ontstaat, hoeft daar bij EKC geen sprake van te zijn. Perspectief Herstelbemiddeling begeleidt betrokkenen en bemiddelt met een passende contactvorm tussen betrokkenen, terwijl EKC de kring om betrokkene(n) heen groter maakt om ze op weg te helpen en uit de zorgelijke situatie te komen. Ook de komende jaren blijven beide organisaties samen optrekken.



<sup>3</sup> Een speciale methode van besluitvorming, geïnspireerd door de tradities van de Māori in Nieuw-Zeeland

<sup>4</sup> Pieter Hilhorst (voormalig publicist, columnist, ombudsman en wethouder van Amsterdam) was een van de eersten die dit begrip op de kaart heeft gezet.

## **PILOT NIET-STRAFBAAR SEKSUEEL GRENDOVERSCHRIJDEND GEDRAG**

In 2025 is de voorbereiding gestart van de pilot om de inzet van herstelbemiddeling na niet-strafbaar seksueel grensoverschrijdend gedrag te onderzoeken. Deze pilot is opgezet in samenwerking met de ministeries OCW, VWS, SZW en J&V, in het kader van het Nationaal Actieprogramma Aanpak seksueel grensoverschrijdend gedrag en seksueel geweld (NAP).

Vanaf 2026 kunnen betrokkenen en verwijzers ook bij ons terecht voor herstelbemiddeling na gebeurtenissen van seksueel grensoverschrijdend gedrag die geen link hebben met een strafbaar feit. Zoals seksueel getinte opmerkingen op de werkvloer, in scholen, binnen (studenten)verenigingen of op verjaardagsfeestjes. Of seksuele intimidatie waarbij sprake is van een machtsverhouding zoals een leidinggevende, trainer, leraar, bestuurslid. Ook kan gedacht worden aan seksueel getinte opmerkingen in whatsapp of opdringerig en intimiderend gedrag door iemand herhaaldelijk en ongewenst mee uit te vragen.

De pilot duurt 1 jaar, waarna evaluatie plaatsvindt.

*“Het was eigenlijk een heel fijn gesprek. Er zat daar gewoon een kind. Ik kon hem gewoon niet zien als puur verschrikkelijk. Zo werkt het blijkbaar in mijn hoofd.”*

JOLANDA HAAR ZON WERD VERMOORD

*“In die 19 jaar heb ik zó veel mensen mogen ontmoeten. Mensen die hun verhaal aan mij toevertrouwen: daders, slachtoffers, nabestaanden. En wat al die ontmoetingen met elkaar gemeen hadden? Het verlangen om op een bepaalde manier gezien, gehoord en begrepen te worden. In de ogen van een ander iets van jezelf terugvinden of leren.”*

FRANCIS BAKKER, WERKTE 19 JAAR ALS BEMIDDELAAR



## KWALITEIT, DESKUNDIGHEID EN ONDERZOEK

### KWALITEIT EN DESKUNDIGHEID

De kwaliteit van de dienstverlening wordt mede bepaald door hoe medewerkers met elkaar, met betrokkenen en met samenwerkingspartners omgaan. Iedere medewerker van Perspectief Herstelbemiddeling heeft daarin een rol en invloed op het geheel. Perspectief Herstelbemiddeling hecht grote waarde aan onderlinge samenwerking en een fijne en veilige werkomgeving waarin iedereen kan floreren. Ook is iedereen betrokken bij de organisatiedoelen en organisatieontwikkeling. Hier willen we continu in blijven investeren. In 2025 zijn we daarom gestart met het traject 'Wij als organisatie' waar deze thema's centraal staan en waar we met elkaar daarover in gesprek zijn. In 2026 gaan we hiermee verder.

Perspectief Herstelbemiddeling organiseerde meerdere verdiepingdagen. Onder andere een dag over huiselijk geweld, partnergeweld en intieme terreur. Aan de hand van bijdragen

van een onderzoeker en een ervaringsdeskundige kwamen zowel het slachtofferperspectief als het daderperspectief aan bod. Mede naar aanleiding van deze dag is een aantal handvatten opgesteld die bruikbaar zijn voor de inzet van herstelbemiddeling na huiselijk geweld.

Ook hebben we een verdiepingdag besteed aan Diversiteit en Inclusie. De dag was gevuld met kennisoverdracht, waarbij we gebruik maakten van externe expertise, reflectie, casuïstiek en moreel beraad.

Het deelnemen aan de verdiepingdagen maakt deel uit van de licentie-eisen voor bemiddelaars. Naast het deelnemen aan scholingsaanbod, valt hieronder een minimumaantal bemiddelingstrajecten per jaar, en doen de bemiddelaars aan werkbegeleiding, intervisie, casuïstiekbespreking, reflectie, evaluatie en collegiale toetsing. Nieuwe bemiddelaars starten met een éénjarig inwerkprogramma.

Daarnaast zijn verschillende vormen van psychosociale ondersteuning mogelijk, zoals een mental check up.

### **Samenkomstdag met Moderator**

De medewerkers van Perspectief Herstelbemiddeling en van Moderator vzw, onze zusterorganisatie in België, kwamen bijeen op een samenkomstdag in Antwerpen. Aanleiding hiervoor was onder andere de Bianchi Herstelrecht Praktijkprijs die beide organisaties twee jaar geleden ontvingen voor hun samenwerking op het terrein van herstelbemiddeling en herstelrecht. Er is veel kennis en ervaring uitgewisseld over herstelbemiddeling in België en Nederland. Thema's die de revue passeerden waren onder andere: de samenwerking met partners, de inzet van ervaringsdeskundigheid, het trainings- en vormingsaanbod en het maatwerk in de bemiddelingen. In 2026 gaan we op een aantal thema's met elkaar de verdieping opzoeken.

### **PRIVACY**

Om de persoonsgegevens zoveel mogelijk te beschermen hebben we onder andere het volgende gerealiseerd. In 2025 is de Data Protectie Impact Assessment (DPIA) herijkt. In de DPIA is getoetst of de eerder in kaart gebrachte beheersmaatregelen nog actueel zijn en aanpassingen behoeven. Ook zijn nieuwe risico's geïnventariseerd en gemitigeerd. DPIA is geëvalueerd en ter bescherming van de gegevens zijn er aanvullende maatregelen getroffen. Er is aandacht besteed aan de procedure met betrekking tot datalekken. Daarnaast is aan het eind van het jaar ter voorkoming van datalekken Zivver geïntroduceerd. Met Zivver kunnen mails met daarin gevoelige (persoons)gegevens beveiligd worden verstuurd.

### **ONDERZOEK**

Bij Perspectief Herstelbemiddeling streven we naar de best mogelijke dienstverlening. Daarom vinden we het belangrijk om wetenschappelijk onderzoek te initiëren of er aan mee te werken. We doen dit op verschillende manieren en werken hiervoor samen met universiteiten, hogescholen en wetenschapsinstututen, waaronder het Nederlands Studiecentrum voor Criminaliteit en Rechtshandhaving (NSCR), de Universiteit Twente (UT), de Universiteit Utrecht (UU), de Vrije Universiteit Amsterdam (VU) en Avans Hogeschool. Hieronder lichten we een aantal onderzoeken toe.

### **Slachtoffergericht werken in de forensische behandelsetting**

In het kader van een promotietraject doet mr. Mieke Knoppers (UU, Willem Pompe Instituut voor Strafrechtswetenschappen) onderzoek naar slachtoffer-dader contact in de forensische psychiatrie. De focus van dit onderzoek richt zich op het verkrijgen van inzicht in de redenen om al dan niet deel te nemen aan herstelbemiddeling vanuit het oogpunt van verschillende belanghebbenden, met name slachtoffers, daders, therapeuten en bemiddelaars.

### **Herstelbemiddeling na (seksueel) grensoverschrijdend gedrag in de sport**

Perspectief Herstelbemiddeling werkt mee aan het promotieonderzoek van Marleen Haandrikman MSc van de UT. Het onderzoek richt zich onder andere op de inzet van herstelbemiddeling in sportzaken. Het doel van het onderzoek is om inzicht te krijgen in het perspectief van slachtoffers en daders om deel te nemen aan een herstelbemiddelingstraject en hoe dit bijdraagt aan de empowerment van beide groepen.

### **Onderzoek naar de effecten van herstelbemiddeling**

Dit jaar werd er verder gewerkt aan het langlopende onderzoek van de Vrije Universiteit Amsterdam en het Nederlands Studiecentrum Criminaliteit en Rechtshandhaving naar de effecten van herstelbemiddeling door de onderzoekers Marleen Kragting MSc en dr. Alice Bosma, onder leiding van prof. Antony Pemberton. Eind 2025 werd het onderzoek afgerond. In 2026 zullen de onderzoeksresultaten worden gepresenteerd en gaan we met de bevindingen aan de slag.

### **KLACHTEN**

Perspectief Herstelbemiddeling heeft een eigen klachtenreglement, te vinden via de website van de organisatie. Er is een onafhankelijke klachtadviescommissie die in 2025 bestond uit drie onafhankelijke leden: Dhr. mr. D.A.C. Koster, raadsheer gerechtshof Amsterdam, dhr. mr. S.G.H. van Krugten, zaakregisseur bij het CJIB/AICE en mevr. J. Benjamins, psycholoog.

# Onderzoek: Hoe kan Perspectief Herstelbemiddeling zich toegankelijker maken voor de Arabische gemeenschap in Nederland?

In de eerste helft van 2025 werd het team van Perspectief versterkt door Yosra Belhadj, een studente van de MA Interculturele Communicatie aan de Universiteit Utrecht die bij ons haar stage deed. Voor haar afstudeerscriptie richtte zij zich op de vraag hoe Perspectief Herstelbemiddeling zich toegankelijker kan maken voor de Arabische gemeenschap in Nederland, en welke culturele aspecten hierbij relevant kunnen zijn. In dit onderzoek interviewde zij zeven mensen die in Nederland wonen en afkomstig zijn uit verschillende Arabische landen.

Uit de interviews kwamen verschillende thema's naar boven, zoals de zichtbaarheid en de bekendheid van de organisatie, het opbouwen van vertrouwen, en mogelijke culturele barrières. Er werden suggesties gegeven over hoe Perspectief Herstelbemiddeling de Arabische gemeenschap beter zou kunnen bereiken, bijvoorbeeld door het gebruik van sociale media en het bijwonen van culturele activiteiten. Ook werden Koranscholen en islamitische vrouwenorganisaties benoemd als geschikte plekken om Perspectief Herstelbemiddeling te presenteren, en op deze manier meer bekendheid te genereren binnen de gemeenschap.

Meerdere participanten benoemden het belang van een bemiddelaar waar zij zich in kunnen herkennen. Een

bemiddelaar die het belang van eer en traditie binnen een familie begrijpt kan van grote waarde zijn, maar ook het überhaupt hebben van een Arabisch-Nederlandse identiteit als bemiddelaar kan helpen om een deelnemer zich meer vertrouwd te laten voelen.

Daarnaast bleek zowel uit de interviews als uit de literatuur dat taal een goed middel kan zijn om organisatie-breed meer vertrouwen op te bouwen. Vrijwel alle participanten gaven aan dat zij Engels als een inclusieve taal zien, en dat het belangrijk is voor een organisatie om goed bereikbaar en toegankelijk te zijn voor Engelssprekenden. Daarnaast gaven zij ook aan dat het kunnen spreken van hun moedertaal ervoor kan zorgen dat zij zich comfortabeler kunnen voelen om een gesprek aan te gaan over moeilijke onderwerpen.

De voornaamste culturele barrière die door veel participanten werd benoemd, is schaamte. Daarnaast kan in Arabische culturen het zoeken van hulp bij problemen ook gezien worden als een zwakte. Yosra's aanbeveling hierbij is dat deze aspecten met een grote mate van culturele sensitiviteit benaderd moeten worden, en dat het belangrijk is om bemiddelaars voldoende handvatten hiervoor te bieden, bijvoorbeeld door middel van training en opleiding, en door het stimuleren van een divers personeelsbestand.

***“Ik wilde graag weten waarom hij het geeft gedaan. Of hij mij dat kon uitleggen, waarom het zo gelopen is.”***

MIRANDA WERD MISBRUIKT DOOR HAAR OPA EN GING MET HEM IN GESPREK

# 4



## BREDE BEKENDHEID HERSTELBEMIDDELING

We blijven iedere dag werken aan een brede bekendheid van herstelbemiddeling. Iedereen die te maken krijgt met een misdrijf, ongeval of seksueel grensoverschrijdend gedrag, zou de kennis moeten hebben dat deze dienstverlening bestaat. Zodat eenieder zelf de afweging kan maken om deel te nemen aan herstelbemiddeling. Hierbij een overzicht van al onze inspanningen op het gebied van communicatie in 2025.

In 2025 richtten we ons met name op betrokkenen na seksueel grensoverschrijdend gedrag, na een verkeersongeval of na een geweldsmisdrijf. Ook hebben we in het afgelopen jaar de focus gelegd op innovatie, een laagdrempelige toegang tot herstelbemiddeling, inclusiviteit, jongeren en de samenwerking met onze partners.

### ONLINE ZICHTBAARHEID

Onze bekendheid is enorm groeiende. Dit merken we aan het aantal mensen dat onze website via Google weet te vinden en

het aantal mensen dat onze website bezoekt. In 2025 is dit aantal met een derde gegroeid tot bijna 34.000 bezoekers. Ter vergelijking; in 2024 bezochten 23.000 mensen onze website. Ook op onze social media kanalen, met name LinkedIn, YouTube en Instagram, groeide het aantal bezoekers en volgers.

### ERVARINGSVERHALEN

Veel zichtbaarheid kreeg de videoserie 'Zo was herstelbemiddeling voor mij', die we in mei 2025 lanceerden. In deze serie staan ervaringsverhalen centraal van mensen die vanuit verschillende rollen hebben deelgenomen aan herstelbemiddeling. Drie slachtoffers van verschillende soorten misdrijven en een voormalige dader delen hun kant van het verhaal. Elke aflevering biedt een openhartig verhaal van iemand die het proces van herstelbemiddeling van dichtbij heeft meegemaakt. In september kwam de serie ook als podcastserie beschikbaar.

Een van deze verhalen is het verhaal van Menno, die werkt als verpleegkundige in een tbs-kliniek wanneer hij uit het niets

wordt aangevallen door een patiënt met een mes. Hij wordt meerdere keren gestoken en raakt gewond, maar vooral de emotionele schade die de gebeurtenis bij hem achterlaat is enorm. De gebeurtenis heeft een grote impact op Menno's leven. "Zo goed als het voor het incident ging, zo slecht ging het eigenlijk daarna. Het fysieke, daar ben ik snel van hersteld en daar zie je ook nog wel littekens van, maar het mentale, dat litteken zie je niet en dat zit er altijd, dat wilde ik hem graag vertellen". Met het verhaal van Menno bereikten we een nieuwe doelgroep: hulpverleners binnen de GGZ.

## CAMPAGNE VERDER NA EEN VERKEERSONGEVAL

In de maand november hebben we met een campagne extra aandacht besteed aan het onderwerp herstelbemiddeling na een verkeersongeval. Het aantal zware slachtoffers en doden in het verkeer stijgt ieder jaar. Ook in verkeerszaken kan herstelbemiddeling veel betekenen voor betrokkenen. Vaak leven er bij beide partijen nog veel vragen: hoe is het gebeurd, hoe gaat het met de ander? Beide kanten ervaren nog lang negatieve gevoelens na het ongeval. Een verkeersongeval kan levens ingrijpend veranderen voor iedereen. De campagne maakte zichtbaar dat herstelbemiddeling bestaat: in gesprek kunnen gaan, als je dat wilt, om gevolgen te verwerken en verder te kunnen. In 2025 heeft Perspectief Herstelbemiddeling om die reden extra aandacht aan dit thema besteed, met name bij verwijzers om te zorgen dat meer mensen weten over onze dienstverlening en zich ervoor aanmelden.

## MEDIA

In 2025 werd in landelijke en regionale media opnieuw en regelmatig aandacht besteed aan herstelbemiddeling. Zowel in nieuwsuitzendingen, krantenartikelen als podcasts kwamen ervaringsverhalen en de maatschappelijke betekenis van herstelbemiddeling aan bod. Hieronder een aantal voorbeelden.

- In het **NOS Journaal** (21 november 2025) werd aandacht besteed aan herstelbemiddeling na een seksueel misdrijf. Het verhaal van Miranda stond centraal. Miranda werd in haar jeugd door haar opa misbruikt en ging later met hem in gesprek via herstelbemiddeling. In de uitzending werd stilgestaan bij de impact van seksueel misbruik en de betekenis die een gesprek voor slachtoffers kan hebben. Ook kwam een man aan het woord die seksuele misdrijven had gepleegd in het verleden en met slachtoffers in gesprek is geweest.
- Ook het **NOS Radio 1 Journaal** (21 november 2025) besteedde aandacht aan herstelbemiddeling. In de uitzending werd besproken hoe slachtoffers steeds vaker door de politie worden gewezen op de mogelijkheid van herstelbemiddeling, en belichtte de impact van herstelbemiddeling op zowel slachtoffers als plegers.



- In de podcast **'Ik heb levenslang'** van KRO/NCRV Pointer (19 mei 2025) werden in aflevering 6: 'Maak iets van je leven', Jolanda en Dave geïnterviewd. Jolanda en Dave zijn via Perspectief Herstelbemiddeling in gesprek geweest na de moord op de zoon van Jolanda.
- In **De Gelderlander** (16 maart 2025) werd het indrukwekkende verhaal van Sonja (41) gepubliceerd. Zij ging in gesprek met de man die haar had verkracht. In het artikel vertelt zij: 'Er was een mildheid die ik in die nacht niet heb gezien'. Het artikel laat zien hoe herstelbemiddeling kan bijdragen aan erkenning, begrip en verwerking.

Op onze website kun je alle genoemde media-uitingen terugvinden: [Pers en media](#).

*"Ik heb nu ervaren dat de kracht van het uitspreken alles is en dat is ook de reden dat ik toentertijd het gesprek wilde aangaan. Al hoor ik het alleen maar aan. De pijn en verdriet wat ik die mensen heb aangedaan, om die confrontatie juist niet uit de weg te gaan. Juist van hen te horen wat het met hen heeft gedaan."*

ROY IS VEROORDEELD GEWEEST VOOR MEERDERE  
GEWELDSMISDRIJVEN



## VOORLICHTING EN CONGRESSEN

Om professionals te informeren over de mogelijkheid van herstelbemiddeling, organiseerden we bijeenkomsten en droegen we bij aan verschillende congressen.

Een paar voorbeelden:

- 4 november 2025: congres voor psychiaters in opleiding, keynote talk met ervaringsdeskundige.
- 19 november 2025: keynote talk op conferentie huiselijk geweld en kindermishandeling van Veilig Thuis Amsterdam.
- 21 november 2025: Congres Contact Helpt van de Letselschade Raad met panelgesprek met ervaringsdeskundigen en twee workshops over herstelbemiddeling.

Daarnaast verzorgden we doorlopend voorlichtingen aan teams van onder andere de (zeden)politie, Slachtofferhulp Nederland, penitentiaire inrichtingen en reclasseringsorganisaties.



## ORGANISATIE

Perspectief Herstelbemiddeling is een stichting. Op het landelijk kantoor in Utrecht werkt een team van acht medewerkers dat zorgt voor het verwerken van de aanmeldingen, communicatieactiviteiten, beleidsontwikkeling en aansturing. Bij Perspectief Herstelbemiddeling zijn 27 bemiddelaars in dienst. Zij zijn verspreid over heel Nederland werkzaam. Perspectief Herstelbemiddeling heeft een shared service overeenkomst met Slachtofferhulp Nederland. Op deze wijze heeft Perspectief Herstelbemiddeling ondersteuning op IT, financiën, facilitair en HR geborgd.

### GOVERNANCE

De Raad van Toezicht en de Raad van Bestuur van de stichting Slachtofferhulp Nederland vormen tevens de Raad van Toezicht en de Raad van Bestuur van Perspectief Herstelbemiddeling (personele unie).

### RAAD VAN BESTUUR

De Raad van Bestuur is verantwoordelijk voor de realisatie van de statutaire doelstellingen van Perspectief Herstelbemiddeling. De Raad van Bestuur bestond in 2025 uit mevrouw mr. R.H.M. Jansen MPA (voorzitter) en, tot 1 mei 2025, de heer drs. E.M. van der Kruijk MBA (lid).

De principes van de Governancecode Sociaal Werk zijn van toepassing en vormen de basis voor het handelen van de Raad van Bestuur. De taken en verantwoordelijkheden zijn vastgelegd in de statuten van Perspectief Herstelbemiddeling en in diverse reglementen.

### RAAD VAN TOEZICHT

De Raad van Toezicht houdt integraal en onafhankelijk toezicht op het bestuurlijk handelen en het beleid van de

Raad van Bestuur en op de algemene gang van zaken bij Perspectief Herstelbemiddeling. De Raad van Bestuur legt jaarlijks het jaarplan en de begroting van de stichting en het bestuursverslag en de jaarrekening over het afgeronde boekjaar ter goedkeuring aan de Raad van Toezicht voor.

De Raad van Toezicht staat de Raad van Bestuur met raad bij en treedt op als sparringpartner. Ook vervult de Raad van Toezicht de werkgeversfunctie voor de leden van de Raad van Bestuur. De principes van de Governancecode Sociaal Werk zijn van toepassing en vormen de basis voor het handelen van de leden van de Raad van Toezicht. De taken en verantwoordelijkheden zijn vastgelegd in de statuten van Perspectief Herstelbemiddeling en in diverse reglementen.

*“Voor mij heeft het een helende werking gehad in het proces. Ik ben er nog niet, maar deze bijeenkomsten hebben me geholpen een afslag te nemen, waardoor de weg die ik ga iets lichter en beter begaanbaar voelt.”*

JENNIFER WERD SLACHTOFFER VAN EEN VERKEERSONGEVAL  
EN WAS DEELNEMER AAN SAMENSpraak

In 2025 bestond de Raad van Toezicht uit:

- **de heer P.G. de Vries (voorzitter)**, 1e termijn, 1 juni 2023 - 1 juni 2027
- **mevrouw dr. C.C. Exterkate**, 2e termijn, 1 januari 2025 - 1 januari 2029
- **de heer drs. V.G. Moolenaar**, (vicevoorzitter per 22 september 2022), 2e termijn, 1 januari 2023 - 1 januari 2027
- **de heer ing. W.H. Steenpoorte**, 1e termijn, 1 januari 2022 - 1 januari 2026
- **de heer mr. G.A. van der Steur**, 2e termijn, 1 januari 2023 - 1 januari 2027.

In verband met het aflopen van de eerste benoemingstermijn van de heer Steenpoorte per 1 januari 2026, besloot de Raad van Toezicht hem, na een daartoe strekkende procedure, met ingang van 1 januari 2026 voor een tweede (en laatste) termijn van vier jaar te herbenoemen.





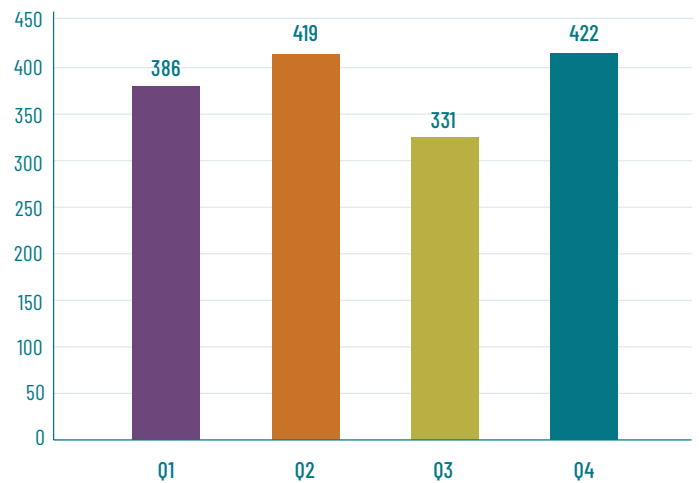
## CIJFERS

### AANMELDINGEN

In 2025 ontvingen we 1825 aanmeldingen. 267 aanmeldingen zijn in behandeling genomen en afgehandeld door ons Aanmeldpunt. De overige 1558 aanmeldingen zijn in behandeling genomen en uitgezet bij een bemiddelaar. Ons Aanmeldpunt vervult een belangrijke rol in de voorlichting van potentiële aanmelders en verwijzers. Ook in de voorlichting over en doorverwijzen naar andere aanbieders van herstelrechtelijke voorzieningen, waarbij zij zorgdragen dat dit zo warm mogelijk gebeurt.

38 aanmeldingen zijn overgedragen aan Mediation in Strafzaken. 44 aanmeldingen konden niet worden opgepakt, omdat we geen gegevens verkregen van het Openbaar Ministerie of de politie.

### UITGEZETTE AANMELDINGEN PER KWARTAAL

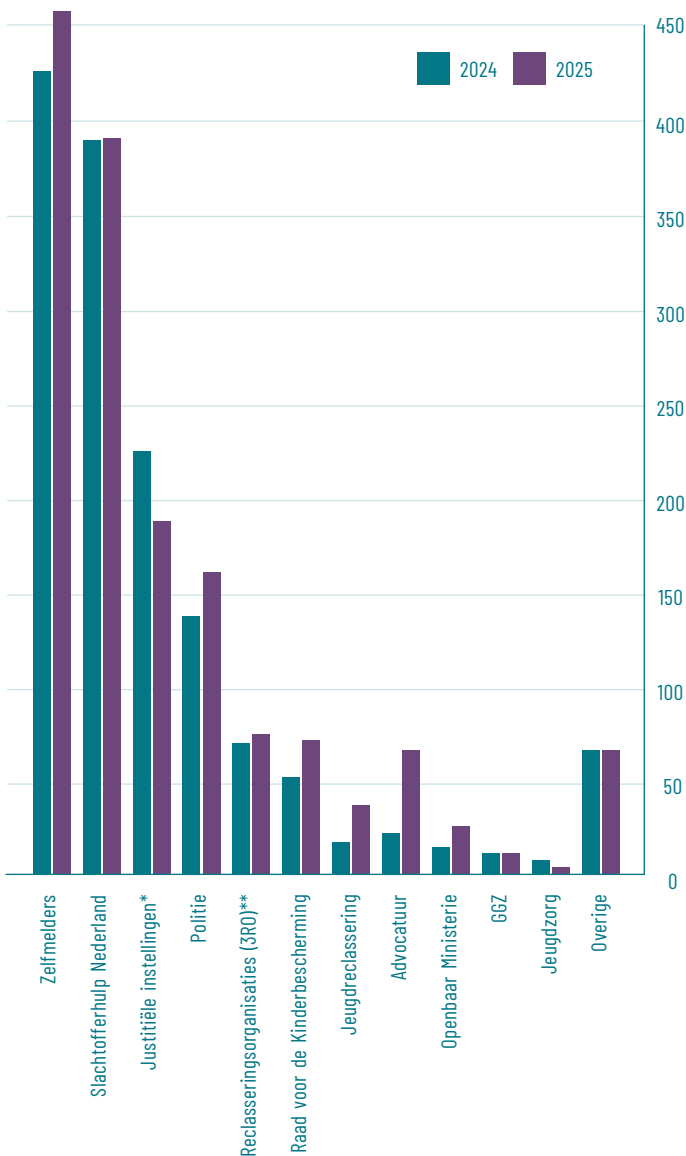


Het eerste halfjaar verliepen de aanmeldingen volgens prognose. Het zichtbare dipje in het derde kwartaal is mogelijk het (indirecte) gevolg van de OM-hack.

## WIE MELDDE AAN?

Van de 1558 meldingen die zijn uitgezet bij een bemiddelaar kwam 71% binnen via een professional die een betrokkene aanmeldde. Ook dit jaar was Slachtofferhulp Nederland de grootste verwijzer, met 392 meldingen. Van de justitiële instellingen en de politie ontvingen we respectievelijk 184 en 163 meldingen. Een mooie ontwikkeling is dat het aantal meldingen vanuit de Raad voor de Kinderbescherming en de jeugdreclassering is gestegen.

Het absolute aantal zelfmelders is in 2025 met 460 meldingen opnieuw gestegen. De verhouding tussen het



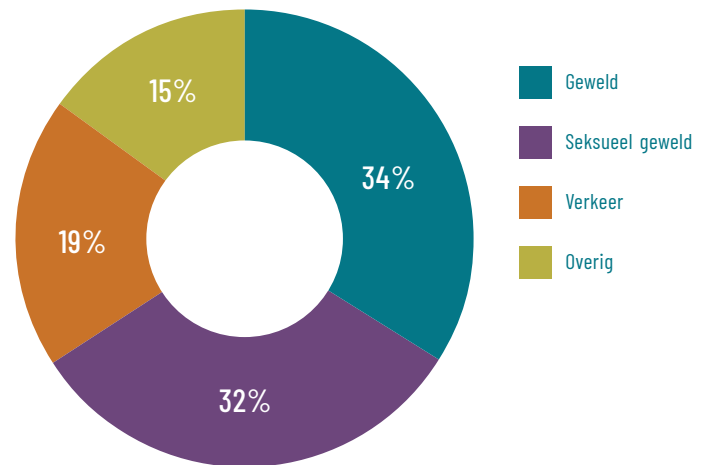
\* Justitiële instellingen omvat zowel de (jeugd)gevangenissen als de uitvoerende instanties van de tbs-maatregel.

\*\*Reclasseringsorganisaties omvat Reclassering Nederland, de Stichting Verslavingsreclassering GGZ en het Leger des Heils Jeugdbescherming en Reclassering.

aantal zelfmelders en verwijzers is nagenoeg gelijk aan het jaar daarvoor. Hoe de zelfmelders ons wisten te vinden is zeer divers. Een deel wist ons te vinden door eerder informatie te hebben gekregen van onder andere Slachtofferhulp Nederland, de zedenpolitie, Centrum Seksueel Geweld of advocatuur. Ook heeft een deel van de zelfmelders eerder contact met ons gehad, maar was de tijd toen nog niet rijp.

## NA WELKE GEBEURTENISSEN WERD AANGEMELD?

De grootste groep gebeurtenissen waarvoor wordt aangemeld zijn de geweldsdelicten, met 34%. Daarna volgen de seksueel geweldzaken met 32%, gevolgd door de verkeerszaken met 19%. Het aandeel verkeerszaken is hetzelfde als het jaar ervoor.

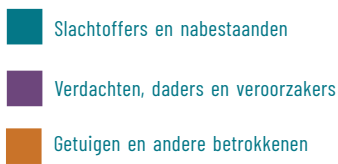
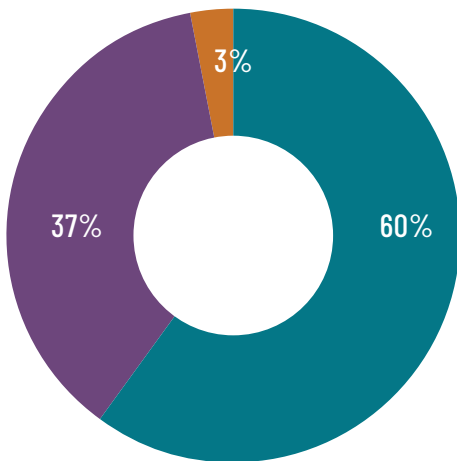


## WIE NEEMT HET INITIATIEF?

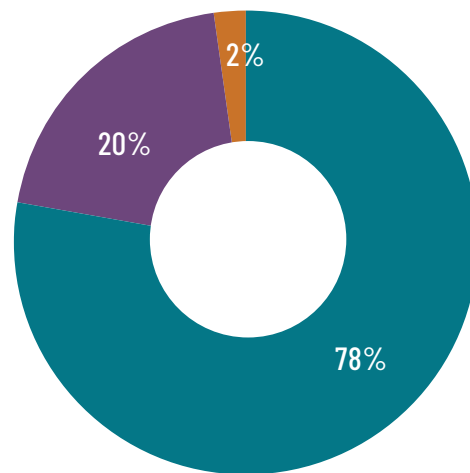
Het relatieve aandeel slachtoffers dat het initiatief neemt voor een herstelbemiddelingstraject groeit nog steeds. Dit jaar was dat aandeel 60%. In 37% van de zaken zijn verdachten en daders initiatiefnemer en in 3% van de zaken zijn dit getuigen en overige betrokkenen.

Net als in voorgaande jaren ligt het slachtofferpercentage initiatiefnemers in seksueel geweldzaken en verkeerszaken met respectievelijk 78% en 72% nog hoger. In geweldsdelicten zijn het de verdachten en daders die vaker het initiatief nemen voor een herstelbemiddelingstraject.

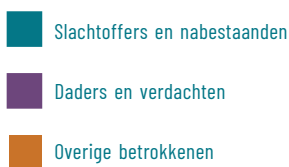
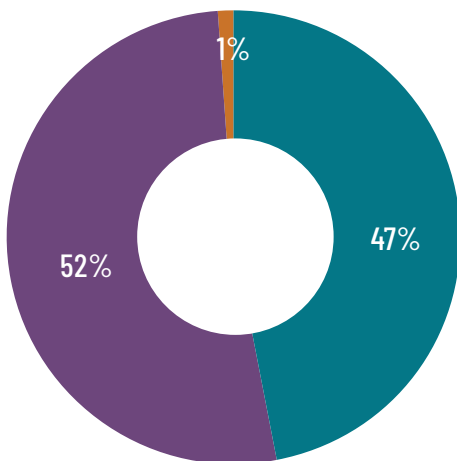
## INITIATIEFNEMERS VOOR ALLE GEBEURTENISSEN



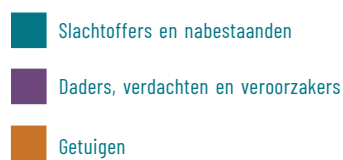
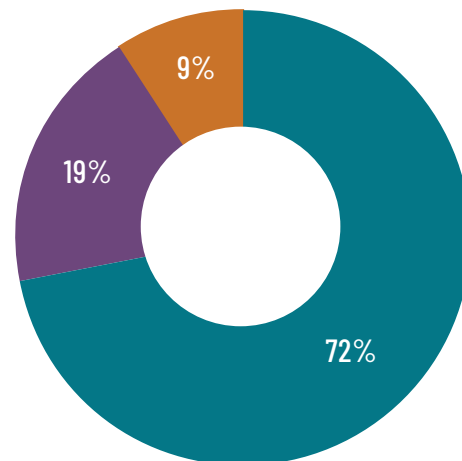
## VERDELING INITIATIEFNEMERS SEKSUEEL GEWELD



## VERDELING INITIATIEFNEMERS GEWELD



## VERDELING INITIATIEFNEMERS VERKEER



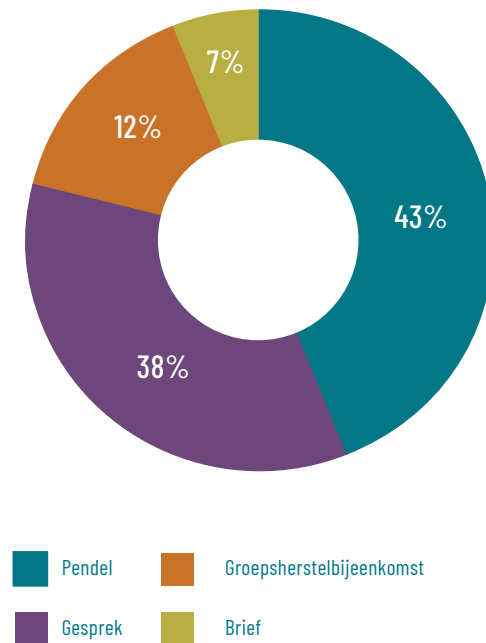
## CONTACT MET DE ANDERE PARTIJ

Als beide partijen hebben besloten door te gaan met het herstelbemiddelingstraject na het eerste gesprek met de bemiddelaar ('twee keer groen'), leidt het vrijwel altijd tot contact. Net als in voorgaande jaren was dat percentage afgelopen jaar 95%.

## OP WELKE MANIER HEBBEN DEELNEMERS CONTACT?

Deelnemers bepalen op welke wijze zij contact willen met elkaar. De bemiddelaar helpt ze bij het in kaart brengen van de mogelijkheden. Precies de helft koos uiteindelijk voor een directe vorm van contact door te kiezen voor een persoonlijk gesprek (38%) of een groepsherstelbijeenkomst (12%). De andere helft koos voor een indirecte vorm van contact, zoals een briefwisseling (7%) of een pendel (43%) waarin de bemiddelaar over en weer boodschappen (over)brengt tussen partijen.

## VERDELING CONTACTVORMEN 2025



*“Wat ik bij Perspectief Herstelbemiddeling heb meegenomen, is dat ‘herstel’ niet draait om een eindpunt, maar om een houding: met open blik kijken naar de mens achter het verhaal. En als we blijven luisteren, écht luisteren, dan ontstaat er ruimte om elkaar te blijven zien.”*

FRANCIS BAKKER, WERKTE 19 JAAR ALS BEMIDDELAAR

# IEDERE STAP TELT OP WEG NAAR HERSTEL



**Perspectief**  
herstelbemiddeling

030 - 234 00 45

[www.perspectiefherstelbemiddeling.nl](http://www.perspectiefherstelbemiddeling.nl)