

Privacyverklaring

Perspectief Herstelbemiddeling

Perspectief Herstelbemiddeling (hierna: Perspectief) vindt jouw privacy en de bescherming van jouw persoonsgegevens belangrijk. We houden ons daarbij aan de privacy wet Algemene Verordening Gegevenbescherming (AVG). Daarom leggen we in deze privacyverklaring uit hoe we omgaan met jouw persoonsgegevens.

Veelgestelde vragen

1. Wie zijn wij?

Wij zijn Perspectief Herstelbemiddeling (hierna: Perspectief). Wij begeleiden en faciliteren contact tussen betrokkenen na een ingrijpende gebeurtenis. Dit kan zijn een misdrijf, een (verkeers)ongeval of (seksueel) grensoverschrijdend gedrag. Het doel van contact is dat betrokkenen zelf een stap kunnen zetten in hun (emotioneel) herstel.

2. Wie helpen wij?

Betrokkenen van een ingrijpende gebeurtenis. Dit kunnen zijn:

- Slachtoffers en nabestaanden.
- Verdachten, plegers, daders en veroordeelden.
- Veroorzakers, bijvoorbeeld van een (verkeers)ongeval.
- Familieleden en naasten van bovengenoemden.
- Getuigen.

3. Wat zijn persoonsgegevens?

Persoonsgegevens zijn alle gegevens die iets over jou vertellen en die we aan jou kunnen koppelen. Denk bijvoorbeeld aan jouw naam, adres, telefoonnummer, e-mailadres of geboortedatum. Sommige persoonsgegevens zijn extra gevoelig. Je zou veel schade kunnen lijden als ze in verkeerde handen vallen. Denk bijvoorbeeld aan gegevens over je gezondheid of strafrechtelijke gegevens. Deze type persoonsgegevens mogen we alleen gebruiken als dit mag van de AVG. Persoonsgegevens van kinderen en jongeren krijgen altijd extra bescherming.

4. Welke persoonsgegevens gebruiken we?

Van iedereen die wij helpen leggen wij persoonsgegevens vast. Om jou goed te helpen kunnen we als dat nodig is de volgende persoonsgegevens vastleggen:

- naam, adres, geslacht, geboortedatum, geboorteplaats, geboorteland en spreektaal;
- e-mailadressen en telefoonnummers (ook van wettelijk vertegenwoordigers, zoals de curator). Bij kinderen onder de 16 jaar leggen wij ook de contactgegevens van de ouders of wettelijk vertegenwoordiger vast;
- BP-nummer¹ dat Perspectief gebruikt om de aanmelding te registreren.
- omschrijving van de ingrijpende gebeurtenis.
- omschrijving van de gevolgen van de ingrijpende gebeurtenis, zoals de verwondingen, de schade, stressklachten en emoties;
- gegevens over je persoonlijke situatie, bijvoorbeeld of je mensen hebt waarbij je terecht kunt;
- de herstelwensen en -behoeften die je hebt na de ingrijpende gebeurtenis;
- verslaglegging van onze hulp;
- gegevens over de strafzaak en/of het verloop van het strafproces.

Ben je een professional en/of verwijzer? Dan leggen we je naam, contactgegevens, functie en/of je relatie tot de betrokkene vast.

5. Van wie ontvangen we jouw persoonsgegevens?

We ontvangen persoonsgegevens van jouzelf, bijvoorbeeld als jij je bij ons aanmeldt. Het is ook mogelijk dat de persoon die zich aanmeldt jouw persoonsgegevens doorgeeft, zodat wij jou kunnen benaderen. Perspectief kan ook van samenwerkingspartners en/of verwijzers, zoals Slachtofferhulp Nederland, de (jeugd)Reclassering, (jeugd)gevangenissen of de Raad voor de Kinderbescherming (RvdK), persoonsgegevens ontvangen. Dit gebeurt alleen als jij hiervoor toestemming hebt gegeven. Van andere organisaties, zoals het Openbaar Ministerie (OM), de politie en/of het Centraal Justitieel Incassobureau (CJIB) kunnen we ook persoonsgegevens ontvangen omdat dit volgt uit wet- en regelgeving of als jij daarvoor toestemming hebt gegeven.

6. Wie gebruiken jouw persoonsgegevens?

Binnen Perspectief worden jouw persoonsgegevens gebruikt door medewerkers die jou helpen. Zij hebben alleen toegang tot de gegevens die zij nodig hebben om hun werk goed te doen. Jouw persoonsgegevens worden opgeslagen in jouw dossier bij Perspectief.

7. Waarom gebruiken we jouw persoonsgegevens?

Perspectief kan jou op verschillende manieren helpen. Om jouw persoonsgegevens te mogen gebruiken hebben we een goede reden nodig. Wanneer Perspectief dit mag doen, staat in de

¹ BP staat voor Bemiddelingsproces.

wet beschreven, dit noemen we de AVG-grondslag.² Afhankelijk van de dienstverlening die wordt gegeven, gebruikt Perspectief één van de volgende grondslagen:

- voorbereiding en uitvoering van een overeenkomst;
- jouw toestemming;
- behartigen van de gerechtvaardigde belangen van Perspectief.

8. Voor welke doeleinden verwerken we jouw persoonsgegevens?

Doeleinden	Voorbeelden
Dienstverlening	Onze dienstverlening bestaat uit vier fasen: 1. Aanmelding: hierbij verzamelt het Aanmeldpunt informatie van degene die zich aanmeldt. 2. Intake: hierbij worden herstelwensen- en behoeften in kaart gebracht en of bemiddeling gewenst is. 3. Bemiddeling, dit kan bestaan uit: een gesprek tussen betrokkenen, een briefwisseling, een pendel of een groepsgesprek etc. 4. Afsluiting van het bemiddelingstraject.
Kwaliteit	het geven van een uitleg over de kwaliteit van het werk dat Perspectief doet; Het uitvoeren van noodzakelijke (bedrijfs)activiteiten van Perspectief, zoals het beschrijven en controleren van beleid. het verbeteren van de positie van herstelbemiddeling in het algemeen.
Onderzoek	Perspectief kan persoonsgegevens gebruiken voor onderzoek en historische doeleinden, onder andere ter verbetering van de dienstverlening.

Perspectief neemt over jou geen automatische besluiten. De hulp die jou wordt geboden, vindt altijd plaats via een medewerker.

9. Maken wij gebruik van AI?

Voor de uitoefening van onze werkzaamheden kan het zijn dat wij artificiële intelligentie (AI) gebruiken. Dit betekent dat wij de transcriptiefunctie in Microsoft Word kunnen gebruiken om een gesprek om te zetten in geschreven tekst en zodat medewerkers al hun aandacht op het

² Artikel 6 Algemene Verordening Gegevensbescherming.

gesprek kunnen richten.

De transcriptie wordt na het gesprek omgezet in notities voor in jouw dossier. Als dit niet direct lukt, wordt het tijdelijk opgeslagen en zo snel mogelijk alsnog in jouw dossier geplaatst. Eventueel tijdelijk opgeslagen tekst in de werkomgeving wordt direct verwijderd nadat het is opgeslagen in jouw dossier.

10. Met wie delen wij jouw persoonsgegevens?

Perspectief deelt alleen jouw persoonsgegevens met andere organisaties als we daarvoor jouw toestemming hebben. Andere organisaties zijn bijvoorbeeld professionals, zoals hulpverleners of therapeuten die bij jou en/of de ingrijpende gebeurtenis betrokken zijn (geweest). Onze medewerkers vragen hiervoor altijd om jouw toestemming. Dit wordt in jouw dossier geregistreerd. Je mag zelf bepalen waar je wel of geen toestemming voor geeft. Jouw toestemming is geldig totdat jij jouw toestemming intrekt of onze dienstverlening aan jou is gestopt.

Het kan gebeuren dat we jouw persoonsgegevens met de politie, het OM of het CJIB moeten delen, zonder dat jij daarvoor toestemming hebt gegeven. Dit moeten we dan doen volgens de wet.

11. Hoe lang bewaren wij jouw persoonsgegevens?

Perspectief bewaart persoonsgegevens niet langer dan nodig. Hoe lang dit precies is, hangt af van de dienstverlening die je hebt gekregen. Perspectief bewaart jouw persoonsgegevens maximaal 6 jaar.

Wil je jouw gegevens laten verwijderen? Kijk dan bij vraag 13.

12. Hoe beveiligen we jouw persoonsgegevens?

Wij doen er alles aan om jouw gegevens veilig te houden. Dit doen we door:

- Sterke wachtwoorden te gebruiken.
- Gegevens versleuteld op te slaan.
- Regelmatig onze beveiliging te testen en te verbeteren.
- Medewerkers van Perspectief een geheimhoudingsovereenkomst te laten ondertekenen.
- Met leveranciers van datacentra afspraken te maken over de beveiliging.

13. Welke privacyrechten heb jij?

In jouw dossier legt Perspectief alles vast wat voor de dienstverlening aan jou belangrijk is. Je hebt rechten als het gaat om jouw persoonsgegevens. Dit zijn jouw rechten:

- Inzage te vragen: je mag zien welke gegevens we van jou hebben.
- Correctie aan te vragen: je mag ons vragen om fouten in jouw gegevens te verbeteren.
- Gegevens te laten verwijderen: in bepaalde gevallen kun je ons vragen jouw gegevens te verwijderen.
- Beperking te vragen: je mag vragen of we jouw gegevens tijdelijk minder gebruiken.
- Bezwaar te maken: je mag bezwaar maken tegen het gebruik van jouw gegevens.
- Intrekken van jouw toestemming.

Wil je van je recht(en) gebruikmaken, dan kun je een e-mail sturen naar:

PrivacyPerspectief@perspectiefherstelbemiddeling.nl of een brief sturen naar:

Perspectief Herstelbemiddeling
t.a.v. de Privacy Officer
Postbus 14208
3508 SH Utrecht.

Om jouw identiteit vast te stellen, zodat we zeker weten wie jij bent, vragen we een aantal persoonsgegevens op, zoals een naam, adres, geboortedatum of telefoonnummer.

Het kan gebeuren dat we extra gegevens van jou opvragen om jouw identiteit vast te stellen. Dit doen we om er zeker van te zijn dat de persoonsgegevens van jou zijn. Zo zorgen we ervoor dat we geen persoonsgegevens aan de verkeerde persoon geven of zonder goede reden jouw persoonsgegevens wijzigen.

Wil een ander namens jou een verzoek indienen, dan kan dit alleen als jij die persoon hebt gemachtigd. Wanneer het gaat om persoonsgegevens van iemand die jonger is dan 16 jaar, van iemand die onder curatele staat of van iemand bij wie mentorschap is ingesteld, moet het verzoek of de vraag worden ingediend door de wettelijk vertegenwoordiger.

14. Hoe snel behandelen we jouw verzoek?

Wij zullen jouw vragen of verzoeken zo snel mogelijk en uiterlijk binnen een maand beantwoorden. We laten je dit weten. Soms is een verzoek ingewikkeld. Dan kan het tot 3 maanden duren voordat je antwoord krijgt. Ook dit laten we jou weten.

15. Kost de behandeling van een verzoek geld?

Het indienen van een verzoek is gratis. Alleen als een verzoek te veel inzet of werk van ons vraagt, kunnen we kosten vragen of het verzoek weigeren. We zullen dit altijd uitleggen.

16. Heb je een vraag of een klacht?

Perspectief heeft een Functionaris voor Gegevensbescherming (FG). Deze functionaris controleert of wij ons aan de regels van de AVG en deze privacyverklaring houden.

Vragen over het gebruik van jouw persoonsgegevens kan je stellen aan de FG via:

- FGperspectief@perspectiefherstelbemiddeling.nl
- Perspectief Herstelbemiddeling
t.a.v. Functionaris voor gegevensbescherming
Postbus 14208
3508 SH Utrecht

Je kunt ook een klacht indienen bij de FG. Dit kun je doen als je het niet eens bent met hoe we jouw persoonsgegevens gebruiken of als we jouw verzoek hebben afgewezen. De klacht kan je via het e-mailadres of postadres hierboven indienen. Meer informatie over het indienen van een klacht kan je vinden op de website van Perspectief.

Je hebt ook het recht om een klacht in te dienen bij de [Autoriteit Persoonsgegevens](#).

17. Verzamelt de website van Perspectief jouw persoonsgegevens?

De website van Perspectief maakt gebruik van [cookies](#). Wij vinden het belangrijk dat je weet welke cookies onze websites gebruiken en waarvoor. We willen namelijk graag je privacy én de gebruiksvriendelijkheid van onze website zoveel mogelijk beschermen.

Op de website kun je een [Aanvraagformulier](#) of een [Contactformulier](#) invullen. Perspectief verzamelt en bewaart de persoonsgegevens die je hebt ingevuld.

- Het Aanvraagformulier vraagt om je naam, straatnaam, huisnummer, woonplaats, geboortedatum, telefoonnummer, het type gebeurtenis, om je betrokkenheid bij het type gebeurtenis, de plaatsnaam van de gebeurtenis en of er aangifte of melding is gedaan.
- Het Contactformulier vraagt om je naam, telefoonnummer, e-mailadres en jouw vraag of bericht.

18. Meer informatie

Hieronder vind je een link met belangrijke informatie over onze dienstverlening:

[Algemene voorwaarden Perspectief Herstelbemiddeling](#)