ALGEMENE VOORWAARDEN
PERSPECTIEF HERSTELBEMIDDELING

Wie zijn wij?

Wij zijn Perspectief Herstelbemiddeling (hierna: Perspectief). Wij begeleiden en faciliteren contact tussen betrokkenen na een ingrijpende gebeurtenis. Dit kan zijn een misdrijf, een (verkeers)ongeval of (seksueel) grensoverschrijdend gedrag. Het doel van contact is dat betrokkenen zelf een stap kunnen zetten in hun (emotioneel) herstel.

Overeenkomst

Je hebt een gebeurtenis meegemaakt waarvoor je graag ondersteuning wilt krijgen van Perspectief. Op het moment dat we deze ondersteuning geven, is er sprake van een overeenkomst tussen jou en Perspectief. Hieronder leggen wij uit wat jij van ons kunt verwachten en hoe wij werken.

- Onze medewerkers doen er alles aan om je zo goed mogelijk te ondersteunen. Ons uitgangspunt is dat onze dienstverlening moet aansluiten op jouw eigen behoefte en kan bijdragen aan het herstellen van de gevolgen van de gebeurtenis.
- Wij gaan vertrouwelijk om met jouw gegevens.
- Wij brengen geen kosten in rekening voor onze ondersteuning.

Wij doen ons uiterste best om je zo goed mogelijk te helpen. Mocht je desondanks niet tevreden zijn, bespreek dit dan met jouw contactpersoon. Komen jullie er samen niet uit dan is het mogelijk een klacht in te dienen.

Welke diensten bieden wij?

Herstelbemiddeling na een ingrijpende gebeurtenis, zoals:

- een misdrijf;
- een verkeersongeval of bedrijfsongeval;
- (seksueel) grensoverschrijdend gedrag;
- een misstand in de sport;
- een zorgincident.

Soms is er sprake van een andere ingrijpende gebeurtenis waarbij we jou niet kunnen helpen, omdat we hiervoor niet de juiste middelen en expertise hebben. Wij zullen jou, als dat mogelijk is, doorverwijzen naar de juiste instantie.

Wat is voor jou van belang?

Werkwijze
Het is voor jou van belang om te weten wat onze werkwijze is. Bekijk hier de infographic.

Vertrouwelijkheid
Medewerkers van Perspectief zijn verplicht om vertrouwelijk om te gaan met jouw persoonsgegevens. Alle medewerkers van Perspectief zijn op basis van een overeenkomst met Perspectief verplicht tot geheimhouding.

Om bemiddeling te laten slagen is het zeer belangrijk dat betrokkenen vertrouwelijk omgaan met hetgeen tijdens het bemiddelingstraject over en weer wordt gedeeld. Dit geldt zowel tijdens het bemiddelingstraject als na afronding van het bemiddelingstraject.

Samenwerking
Om onze ondersteuning zo goed mogelijk aan te kunnen bieden, is het belangrijk dat wij goed met elkaar samenwerken. Bijvoorbeeld door belangrijke informatie op tijd met ons te delen en beleefd met elkaar om te gaan.

Dienstverlening stopt
In sommige gevallen kan Perspectief je geen ondersteuning meer bieden en moeten wij het bemiddelingstraject stoppen. Dit kan bijvoorbeeld zijn:

- **na beoordeling en beslissing van de bemiddelaar:** de bemiddelaar maakt een beoordeling en kan al dan niet in overleg met betrokkenen de beslissing nemen dat het bemiddelingstraject stopt. Dan proberen we je wel advies te geven, of door te verwijzen naar een organisatie die jou misschien wel kan helpen.

- **bij ongewenst gedrag:** wij kunnen je niet helpen als jij je niet aan de afspraken houdt, of als jij je onbehoorlijk of ongepast gedraagt.

Privacyverklaring

Om goede ondersteuning te bieden, moet Perspectief gegevens van jou registreren. Zoals jouw naam, adres, geboortedatum, telefoonnummer en eventueel je e-mailadres. In de Privacyverklaring van Perspectief kun je uitgebreid lezen hoe wij met jouw persoonsgegevens omgaan.

Vragen?

Wij doen ons uiterste best je op de best mogelijke manier te helpen, zodat je zelf een stap kunt zetten in jouw (emotioneel) herstel. Mocht je nog vragen hebben, dan kun je altijd contact met ons opnemen via 030-234 00 45 of door een e-mail te sturen aan info@perspectiefherstelbemiddeling.nl.